

Fecha: 01-02-2026
 Medio: La Estrella de Iquique
 Supl.: La Estrella de Iquique
 Tipo: Noticia general
 Título: "Aún está pendiente recuperar los niveles de ocupación anteriores"

Pág.: 4
 Cm2: 619,0
 VPE: \$ 1.033.056

Tiraje: 9.500
 Lectoría: 28.500
 Favorabilidad: ☐ No Definida

[BÁRBARA ROJAS, GERENTA GENERAL DE LA CÁMARA DE TURISMO DE TARAPACÁ:]

"Aún está pendiente recuperar los niveles de ocupación anteriores"

La exdirectora regional de Sernatur y actual directora del holding hotelero del Gavina, analizó la actual situación del turismo local, con los buenos resultados en lo que va del verano, pero advirtió que falta invertir en promoción y conectividad.

Germán Pozo-Sanhueza
 german.pozo@estrellaiquique.cl

Bárbara Rojas, directora del holding Hoteles Gavina y gerente de la Cámara de Turismo de Tarapacá -que agrupa a cinco grandes empresas del sector- es voz autorizada para hablar de la actualidad del turismo en la región. Si bien reconoce que no ha sido un mal inicio de año para la industria hotelera, tal como lo reconoció el Sernatur local con la buena ocupación de enero en la temporada estival, cree que estas buenas perspectivas en su rubro hay que manejarlas con cautela, señalando que la industria aún no logra recuperar los niveles de ocupación que se registraban hace algunos años. Indica que es clave resolver problemas que se arrastran por años como la promoción y conectividad.

¿Quiénes han sido los principales veraneantes?

Se ha registrado una importante llegada de turistas argentinos provenientes de Salta, Jujuy y Tucumán, además de visitantes bolivianos y nacionales, principalmente desde Santiago, Concepción y La Serena. Esto, pese a que el período de mayor demanda para este segmento suele concentrarse en febrero, cuando los chilenos tienden a tomar sus vacaciones. Sumado a este diverso origen de visitantes cabe destacar que estamos teniendo estadías cada vez más largas. En particular como hotel hemos tenido más eventos corporativos que otros años. En cuanto a la conectividad, en los últimos días se han registrado dificultades



ROJAS ASEGURA TENER ALTAS EXPECTATIVAS DE LO QUE HAGÁ EL GOBIERNO ENTRANTE EN MATERIA TURÍSTICA.

des con el tránsito terrestre de turistas argentinos que ingresan a Chile por el paso de Jama, debido a malas condiciones meteorológicas que han provocado cortes de ruta. A esto se suma la falta de información oportuna sobre el funcionamiento del paso fronterizo durante la contingencia, lo que ha generado un aumento en las cancelaciones de reservas producto de la incertidumbre. Por esta razón, se ha sostenido diálogo con las autoridades competentes para mejorar este aspecto.

En general ¿ha mejorado la situación del turismo en la

región?

Ha sido una buena temporada; sin embargo, aún existen desafíos pendientes, como no haber logrado recuperar los niveles de ocupación de años anteriores, que durante el verano alcanzaban cifras cercanas al 90%.

Asimismo, persiste una deuda en materia de promoción turística de Iquique y de la región de Tarapacá a nivel público, a lo que se suman problemas de conectividad aérea, debido a la limitada

disponibilidad de vuelos interregionales. Si bien existen vuelos directos desde Iquique hacia Santiago, La Serena y Concepción, aún faltan rutas que conecten a la capital regional con las regiones de Arica y Parinacota, Antofagasta y Atacama. En esta misma línea, considero que es necesario aprovechar de mejor manera el aeropuerto de Iquique, potenciando la conectividad aérea internacional. Actualmente, solo se cuenta con una ruta hacia

“Es necesario aprovechar de mejor manera el aeropuerto de Iquique”

Santa Cruz, operada por la aerolínea BOA, con dos vuelos semanales. Esta situación ha sido planteada a los parlamentarios de la región, quienes se han comprometido a gestionar soluciones para revertir este escenario. En materia normativa, creemos que es necesario regular de mejor forma las plataformas de alojamiento, como Airbnb, con el objetivo de que cumplan con sus obligaciones tributarias y se ajusten a la legislación vigente.

Muchas veces se dice que viajar por Chile es más caro que ir al extranjero. ¿Cree que la región resulta más

costosa que otras ciudades extranjeras vecinas?

Creo que existe bastante mito al respecto. Viajar a Iquique puede resultar asequible si se planifica con anticipación la compra de pasajes, alojamiento y tours, lo que permite acceder a descuentos y tarifas más convenientes, como pasajes aéreos por tramo desde los \$40 mil desde Santiago. En ese sentido, somos un destino competitivo, con buena infraestructura hotelera y asequible, además de único, donde conviven y contrastan la costa, la pampa y el altiplano.

Usted ha destacado el rol de la Cámara de Turismo en poder buscar soluciones para las problemáticas del gremio, ¿Cree que han aportado a poder fortalecer la industria?

Somos cinco grandes empresas hoteleras las que conformamos la Cámara, instancia desde la cual hemos impulsado un diálogo público-privado con los distintos actores clave, canalizando nuestras inquietudes y aportando orientaciones para mejorar aspectos como la seguridad, el marco normativo y la promoción turística. Tenemos altas expectativas respecto de la gestión del gobierno entrante y de las futuras autoridades, tanto a nivel nacional como regional, en materia turística. Esperamos que la administración del Presidente electo José Antonio Kast ponga un mayor énfasis en la promoción turística de la región, un ámbito que presenta un rezago de más de cinco años, período en el que no se han destinado recursos suficientes para su desarrollo.