

Más de 80 mil personas acceden a atención integral en el Maule gracias a la Estrategia ECICEP

Más cercana, más humana y coordinada. Así describen usuarios y equipos de salud la transformación que impulsa la Estrategia de Cuidado Integral Centrado en las Personas (ECICEP) en la red asistencial del Maule, modelo que ya supera las 80 mil personas ingresadas y que avanza como uno de los principales cambios en la forma de entregar atención en salud en la región.

La estrategia forma parte del Modelo de Atención Integral de Salud (MAIS) y busca dejar atrás la atención fragmentada para avanzar hacia un cuidado continuo, considerando la realidad familiar, social y emocional de cada persona.

Un modelo que transforma la forma de cuidar la salud

Desde su implementación en 2020, ECICEP ha permitido fortalecer el acompañamiento clínico, mejorar la continuidad de los cuidados y avanzar hacia una atención centrada en las necesidades de las personas.

El gestor de la estrategia ECICEP del Servicio de Salud Maule, Julio Greciet, destacó el crecimiento sostenido del programa.

«Los cuidados integrales comenzaron con una sola persona usuaria y hoy superan las 80 mil personas ingresadas, lo que demuestra cómo este modelo ha transformado la forma de acompañar la salud de la población», explicó.

Actualmente, la estrategia se desarrolla en todos los CESFAM, CECOSF y hospitales de menor complejidad de la región, permitiendo ampliar coberturas y mejorar el seguimiento de pacientes con enfermedades crónicas.

En San Rafael, por ejemplo, el programa pasó de 12 usuarios entre 2021 y 2022 a cerca de 2.000 personas incorporadas, reflejando el impacto del trabajo territorial.

Equipos de salud: clave para el éxito del modelo

La implementación de ECICEP ha impulsado un trabajo colaborativo entre distintos profesionales de la salud, fortaleciendo la coordinación y el enfoque multidisciplinario.

La kinesióloga del CESFAM de San Rafael, Valeska Rojas, recordó los inicios del programa en la comuna.

«Partimos con un piloto de 12 pacientes, trabajando con visitas domiciliarias y acompañamiento cercano. Eso permitió que el equipo se sintiera parte del proceso y generó un fuerte empoderamiento», señaló.

Actualmente, el programa alcanza cerca de 1.900 usuarios en la comuna, consolidando un modelo que fortalece el vínculo entre los equipos de salud y la comunidad, especialmente en sectores rurales.

Acompañamiento continuo que fortalece la confianza

Uno de los principales cambios que ha impulsado la estrategia ha sido el seguimiento permanente de los usuarios, permitiendo detectar oportunamente riesgos y mejorar la adherencia a tratamientos.

La enfermera de la estrategia ECICEP en San Rafael, Carla Fuentes, destacó el impacto de este acompañamiento.

«Hoy los usuarios están más comprometidos con su salud. A través de seguimientos telefónicos, controles y visitas domiciliarias cuando es necesario, sienten que existe una preocupación real por su bienestar», indicó.

MAIS: un cambio cultural en la atención de salud

La estrategia ECICEP se enmarca en el Modelo de Atención Integral de Salud, enfoque que promueve una mirada centrada en las personas y su entorno familiar.

La nutricionista y encargada comunal del modelo, María Beatriz Zenteno, explicó que este cambio ha transformado la relación entre usuarios y equipos de salud.

«Hoy no hablamos solo de pacientes, sino de personas en su contexto integral. Esto ha fortalecido el trabajo en equipo y el rol activo de las familias en el cuidado de la salud», señaló.

Además, destacó que el modelo incorpora herramientas que permiten a las personas vincular su salud con sus proyectos de vida, fortaleciendo el autocuidado.

Experiencia usuaria: cercanía y acceso oportuno

Desde la mirada de la comunidad, la estrategia ha significado mejoras concretas en el acceso y calidad de la atención.

Magalia Ahumada Maldonado, usuaria del CESFAM de San Rafael, valoró el acompañamiento que entrega el programa.

«Me llaman para recordarme las horas médicas, me atienden a tiempo y puedo resolver todas mis dudas. Es una atención muy cercana y organizada», comentó.

Mejores resultados en salud y mayor satisfacción usuaria

La implementación de ECICEP ha permitido mejorar indicadores en enfermedades crónicas como diabetes, hipertensión arterial y control del peso corporal, fortaleciendo el vínculo entre los equipos de salud y la comunidad.

Desde el Servicio de Salud Maule señalaron que la estrategia continuará ampliando su cobertura durante 2026, consolidando un modelo que pone a las personas y sus familias en el centro del cuidado de la salud.