

# Demora en entrega de la TNE

CAROLINA EGAÑA

Les escribo para pedir si pueden ayudarme con la entrega de la TNE para mis hijos. El 14 de abril de 2023 hicimos el trámite para obtenerla, en la oficina de La Florida. Llevamos toda la documentación, y les tomaron una foto. Dijeron que en 60 días aproximadamente estaría lista y que la enviarían al colegio para que los alumnos la retiraran allí. Sin embargo, ya han pasado seis meses y aún aparece en la página de la Junaeb que están "en impresión".

 **RESUELTO.**— De Junaeb respondieron que “estamos tomando contacto con los estudiantes, y entregaremos en los próximos días la TNE, explicándoles las razones particulares de su retraso”. La lectora volvió a escribirnos para contar que “me llamaron y señalaron que hubo un problema con el servicio de correo y por eso hay un atraso en la entrega. También me ofrecieron ir a buscarlas directamente a sus oficinas, lo que hicimos”.