

## Dirección del Hospital Regional y del SSA salen al paso por denuncias de colapso en dicho centro asistencial

**A**l respecto de la información publicada por Diario Chañarillo, en edición del día de ayer lunes 20, que señalaba la denuncia por colapso en la atención en el Servicio de Urgencia del Hospital Regional, el director (subrogante) de dicho centro asistencial, Sergio Ripoll Sandoval; emitió una nota. Descarta colapso en la atención.

En ella entrega su versión por el tema publicado, indicando

“ante la información que circuló el día 19 de abril en redes sociales y en algunos medios de comunicación con relaciones a la atención de nuestro servicio de urgencia, informamos a nuestra comunidad que se trató de la atención de un paciente de 42 años de edad que ingresó a nuestra institución para presentar intensos dolores en una de sus rodillas. Mientras el paciente se encontraba en su proceso de atención y de acuerdo a los antecedentes recabados, decide voluntariamente ubicarse en el suelo debido a los intensos dolores que presentaba. Al presentarse nuestro equipo de salud de esta situación, procedió a ubicar al paciente en su respectiva camilla para continuar con su atención”.

Ahondando en conceptos, el directivo manifestó que

“actualmente el paciente se encuentra hospitalizado, estable y en proceso de recuperación. En este mismo sentido, queremos informar que el día de ayer registramos un número considerable de atenciones en nuestro servicio de urgencia y que implicó un gran despliegue y gestión de nuestro equipo.

“En este sentido, y pese al número de atenciones, es importante aclarar que en ningún momento se pre-

sentó un colapso en nuestro servicio de urgencia y finalmente con el objetivo de continuar otorgando un buen uso a nuestra red asistencial, registramos el llamado a nuestra comunidad a acudir al servicio de urgencia con sus respectivas mascarillas y sólo en aquellos casos que impliquen una real gravedad en estado de salud. Para el resto de las atenciones, recomendamos acudir a los distintos dispositivos de urgencia de atención primaria de salud”, acotó el director (s) del Hospital Regional.

### SERVICIO DE SALUD ATACAMA:

Desde el Hospital Regional de Copiapó se informa que el paciente se encuentra hospitalizado y estable. Además, se anunció el refuerzo de profesionales, en el contexto de Campaña de invierno, ante el leve aumento de consultas en la unidad de emergencias del Hospital.

Respecto de los antecedentes que circularon públicamente el domingo 19 de abril referidos a la atención en la Unidad de Emergencia Hospitalaria del Hospital Regional de Copiapó, el Servicio de Salud Atacama (SSA) informa a la comunidad que se realizó un seguimiento inmediato del caso de un paciente de 42 años, quien ingresó al recinto por un cuadro de dolor agudo en sus extremidades inferiores.

De acuerdo con los hechos, mientras el usuario se encontraba en su proceso de atención, decidió voluntariamente posicionarse en el suelo para mitigar las molestias físicas que presentaba. Al ser detectada la situación por el personal clínico, procedió a su reubicación inmediata en camilla para dar continuidad a su atención. Actualmente, el usuario permanece hospitalizado y estable, completando su proceso de recuperación en el establecimiento.

Desde la Dirección del Servicio de Salud se enfatizó que, si bien durante la jornada del domingo 19 de abril se evidenció un aumento inusual de las consultas en el Servicio de Urgencias del Hospital, las cifras muestran una demanda estable y controlada. Al analizar el total general de atenciones del primer trimestre, se observa que la Red ha man-

tenido un flujo constante en los últimos tres años, pasando de 17.169 prestaciones en 2024 a 17.332 en 2026.

Al respecto, el Director del Servicio de Salud Atacama, Bernardo Villablanca Llanos, destacó las medidas para fortalecer la atención regional:

“En relación con las atenciones de urgencias, se reforzará la dotación con profesionales mediante los recursos de la Campaña de Invierno. Nuestra prioridad es asegurar la continuidad y calidad de la atención en toda la red asistencial, especialmente ante este incremento de demanda”, indicó el Director.

Asimismo, el Director hizo un llamado preventivo a la comunidad atacameña:

“es fundamental que la comunidad acuda a los puntos de vacunación para inmunizarse contra la Influenza y el Covid-19. Esto es clave para proteger nuestra salud y evitar cuadros respiratorios de gravedad que requieran hospitalización, garantizando así la continuidad operativa en la resolución de los casos de mayor complejidad”.

Finalmente, se reiteró el llamado al uso responsable de la red asistencial, invitando a la comunidad a acudir a la Urgencia Hospitalaria solo en situaciones de real gravedad. Para consultas de menor complejidad, se recuerda que los dispositivos de Atención Primaria (CESFAM, SAPU o SAR) están plenamente operativos para brindar una atención más expedita.

### REUNIÓN:

Agregar a este tema, que la Delegada Presidencial, Sofía Cid, se reunió con autoridades de Salud, tras una situación difundida, que generó preocupación por la atención de Urgencia en Copiapó.

En la oportunidad se reforzó la coordinación que apunta a fortalecer la respuesta asistencia en la región. Imágenes/hospital



Sergio Ripoll Sandoval  
 Director (S) Hospital Regional de Copiapó