

**[ELSA CORTEZ, SEREMI DE SEGURIDAD PÚBLICA]**

# “Están pasando cosas, no vamos a decir ‘no, aquí no ocurre nada’”

Lleva solo unas semanas en su cargo, pero Cortez tiene experiencia en el tema. Asegura que la seguridad es una coproducción donde todas y todos somos parte. “La percepción de inseguridad no se condice con los números”, dijo.

María José Collado Rojas  
 mariajose.collado@estrellaarica.cl

**E**l 2 de junio fue nombrada como seremi de Seguridad Pública, desafío que dice asumir con mucha responsabilidad. Elsa Cortez San Francisco es trabajadora social y ex coordinadora regional de Seguridad Pública. “Esto no es un partir de cero, ni tampoco una marcha blanca, sino que es una continuidad, porque el Estado no para en esto y un ejemplo específico son las policías que siguen dando respuesta a los requerimientos del país y nosotros nos sumamos”, dijo.

Es así como su trabajo prosigue lo comenzado por la seremi interina, Ana Vargas, y a lo hecho desde la Delegación Presidencial Regional. “Esta nueva institucionalidad nos va a permitir trabajar de manera colaborativa con las policías haciendo esta bajada de lo que tiene que ver con las propuestas del gobierno y lo que nos insta a hacer la ley y reglamentos que sustentan el trabajo que vamos a realizar. Tenemos que facilitar las coordinaciones entre las policías y las instituciones públicas para la seguridad y la prevención del delito. Con esta nueva mirada se entiende que la seguridad es una coproducción donde todos y todas somos parte”.

**Arica ha cambiado como ciudad. ¿Cuáles son los principales desafíos que se enfrentan en esta materia?**

Acá no solamente es un tema de percepción, sino que también es un tema de números que nos entregan las policías y la Fiscalía, y pasa que la percepción de inseguridad



CORTEZ FUE COORDINADORA REGIONAL DE SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DEL DELITO, Y DESDE INICIOS DE ESTE MES, ENCABEZA LA SEREMI.

que tiene la gente no se condice con los números que tenemos, ya que hay mayor percepción que delitos. Todo esto se ve influenciado por lo que nos bombardean en las redes sociales. Siempre tengo un ejemplo de cuando partimos en 2022, había un caso que nos mencionaban las dirigentes, en especial de los valles, de tres niñas que habían desaparecido y que no eran encontradas. Entonces, buscamos en base de datos, en todos lados, junto a las policías y no había información. ¿Y cuál era el tema? Que era un caso de Guatemala. Entonces, a veces, si tú revisas las redes sociales, publican cosas que pasaron hace dos, tres años, y ni siquiera en Arica. La gente no alcanza a buscar más información, a ahondar en la noticia y eso nos sigue dete-

“**Tenemos que facilitar las coordinaciones entre las policías y las instituciones para la seguridad y la prevención del delito”.**

niendo en ese estado de temor. Efectivamente están pasando cosas, no vamos a decir: ‘no, aquí no ocurre nada’. Efectivamente tenemos casos de connotación pública que no estamos acostumbrados a vivir y estamos trabajando para ello. También las instituciones hemos tenido que ir avanzando con figuras que no establece la

anterior ley donde se crea la prevención del delito. Hemos tenido que avanzar en conjunto con lo que va pasando con la delincuencia en la región y como Estado también hacernos parte de ello e ir buscando nuevas estrategias que nos permitan abordar y trabajar en esto que nos aqueja a todos y todas.

**¿Cuáles son los principales delitos que se ven acá en la región?**

El robo de vehículos y el robo con violencia son predominantes. También robo en lugar no habitado son delitos que efectivamente se están trabajando en la región, es decir, descentralizamos la política en prevención, porque, si bien hay lineamientos nacionales, también atajamos lo que es particular al territorio. La violencia intrafamiliar sigue siendo

un delito y una constante, esas son cifras que tenemos. En ese sentido, no basta con trabajar con las policías, porque hay temas que deben abordar otras instituciones como municipios, Salud, SAG, Aduanas y otros para poder resolver estos problemas, pero siempre de forma colaborativa entre las distintas instituciones.

**Respecto al crimen organizado, ¿hay algún trabajo especial que realizar?**

Las distintas instituciones tienen fuerzas de tareas que son acotadas con un objetivo específico. Si esto se va resolviendo o mejorando las estadísticas, vamos congelando estas fuerzas de tareas para ir avanzando en otras. Estamos ahora con un tema de contrabando, por ejemplo, con servicios especiales en las distintas rutas in-

ternacionales. Entonces, se ha tenido un despliegue importante en el territorio para controlar el ingreso de mercancías, desde el guano, por ejemplo, hasta trata de personas o drogas que son los delitos más graves.

**¿Y sobre Cerro Chuño? Se ha avanzado en desalojos, pero queda mucho aún por hacer**

Cerro Chuño es una preocupación para las distintas instituciones. Desde educación, salud y en términos de seguridad. Las voluntades están, por supuesto y la intención es seguir avanzando en relación a los marcos legales, y en eso sigue estando a cargo el seremi de Bienes Nacionales para la recuperación de terrenos y el resto de las instituciones nos sumamos para el trabajo de ellos. En términos de seguridad, las distintas instituciones a cargo están trabajando sobre esto. Recuerden que también hubo el término de una investigación donde efectivamente se encontró un cuerpo. Entonces, tenemos que trabajar de la mano. A veces quisiéramos que fuera más rápido esto, pero no es posible. Tenemos que entender que existe un trabajo por parte de la policía que está instruido por Fiscalía y que tenemos que saber no obstaculizar los procesos. A veces tenemos que esperar un momento para que se puedan resolver los temas policiales, porque son trabajos de años que ellos llevan realizando. Hay respeto por las instituciones, por la función de cada uno que nos ha permitido ir teniendo estos resultados que también son positivos. ☺