

Bci inaugura nuevo modelo de sucursal en Linares con inversión en experiencia, modernización y seguridad

La nueva instalación es parte de un plan mayor que contempla una inversión inicial de 70 millones de dólares para reconvertir toda su red de sucursales a lo largo de Chile.

En la plaza principal de Linares, Bci inauguró su nueva sucursal bajo el modelo de atención omnicanal que combina soluciones digitales y asesoría personalizada, como parte de su plan de modernización a nivel nacional. En la actividad participó el gerente de la División Ecosistema Retail, Rodrigo Corces, junto al gerente comercial de la Zona Sur, Luis Poblete; el gerente regional, Paolo Ramírez; y el gerente de Experiencia al Cliente, Aquiles Lobos, junto a clientes del banco. Esta apertura se enmarca en un modelo de atención lanzado en 2024, que contempla una inversión de US\$ 70 millones destinada a la reconversión de sucursales. La iniciativa forma parte de un programa mayor de transformación digital iniciado en 2016, con una inversión total de US\$ 600 millones.

A la fecha, se han remodelado 19 puntos de servicio a lo largo de Chile, acercando a más personas y empresas los beneficios de esta

nueva experiencia de atención. Las nuevas sucursales fueron diseñadas con foco en experiencia, acompañamiento digital y seguridad, incorporando espacios y procesos que facilitan la autogestión, el acceso a canales digitales y la asesoría personalizada, junto con un refuerzo en medidas de privacidad y confianza en la atención.

“Hace 46 años, Bci inauguraba su primera sucursal en Linares, y hoy estamos dando un nuevo paso con la inauguración del nuevo modelo de sucursales de Bci. Nuestro objetivo es seguir apoyando a nuestros clientes y entregarles las mejores soluciones. Buscamos que las personas vivan una experiencia nueva y diferente, que puedan sentir la cercanía, agilidad y personalización de Bci”, dijo el gerente de la División Ecosistema Retail.

Qué incluyen las nuevas sucursales de Bci

Para hacer más expedito el tiempo de los clientes, en la entrada

de las nuevas sucursales hay ejecutivos integrales y tótems en los que las personas podrán encontrar soluciones ágiles a sus necesidades de información o de servicios.

Por otra parte, los nuevos espacios incluyen estaciones con computadores que les facilitan a los clientes el acceso a los canales digitales de Bci, con lo que podrán ahorrar tiempo y obtener información clara y oportuna. Quienes necesiten una asesoría especializada pueden utilizar alguno de los módulos habilitados con sillones y mesas para conversar con un ejecutivo de forma más extensa y cercana. Sin importar lo que el cliente necesite, en la sucursal siempre encontrará una respuesta y resolución a su atención.

En materia de seguridad, las nuevas sucursales del banco rediseñaron la ubicación de las cajas y sumaron mayores medidas de seguridad, entregando mayor privacidad a los clientes.

