

Hospital San Fernando moderniza atención en SOME con sistema de turnos digital y nueva sala de espera

La iniciativa -que está en periodo de marcha blanca- busca terminar con las filas por orden de llegada, otorgando una mayor comodidad a los usuarios. Además, se reforzó el llamado a mantener los datos de contacto actualizados para la asignación de horas médicas.

Con el objetivo de optimizar los tiempos de respuesta y brindar una atención más ordenada, el Hospital San Juan de Dios de San Fernando inició la marcha blanca de un nuevo sistema de atención en el SOME del Consultorio Adosado de Especialidades (CAE). La medida incluye un ordenamiento digital del flujo de pacientes y la habilitación de una nueva sala de espera.

El subdirector de Gestión Estratégica y Eficiencia Hospitalaria, Osvaldo Silva Flores, entregó detalles sobre esta modernización, resaltando que "estamos adecuándonos a los nuevos tiempos, utilizando tecnología para el ordenamiento de las distintas ventanillas del SOME. Anteriormente, el paciente se atendía solo por orden de llegada física. Ahora, gracias al trabajo de nuestro Departamento de Informática, hemos

implementado un sistema de tickets que permite una espera más organizada y cómoda".

¿CÓMO FUNCIONA?

Actualmente, el proceso se realiza a través del tótem ubicado en la Farmacia Policlínico (mientras se instala el dispositivo que será de uso exclusivo en el sector SOME). Los pasos son los siguientes:

- El usuario debe ingresar su RUN en el tótem para solicitar su turno.
- Una vez obtenido el ticket, debe esperar en la nueva zona acondicionada para tal fin.
- El llamado se realizará mediante audio y visualización del número de turno en la pantalla (televisor) instalada sobre las ventanillas de atención.

"Durante los primeros días del año, esto ha generado algo de confusión, por lo que la implementación es gradual. Con-

tamos con personal orientando a los pacientes. Es importante recalcar que se mantiene estrictamente la atención preferencial para personas mayores, embarazadas y personas con movilidad reducida", añadió el subdirector.

UN LLAMADO A LA ACTUALIZACIÓN DE DATOS

Para que este sistema sea efectivo, la autoridad hospitalaria enfatizó la necesidad de que la comunidad mantenga sus datos de contacto al día. Cabe recordar que, desde principios de 2025, el modelo de citación cambió: el paciente ya no debe acudir a la ventanilla a pedir su hora de control, sino que es el propio hospital el que se contacta telefónicamente con el usuario para asignar la cita médica o de especialidad.

"Siempre estamos recalando aquello: pueden ac-



tualizar su número telefónico y domicilio tanto en nuestro hospital (en el SOME o en la oficina OIRS), como en cualquier CES-

FAM o centro de salud de la red. Si el dato está incorrecto, no podremos avisarle su hora de atención", finalizó Osvaldo Silva.