

José Luis Valdebenito, referente de Hospital Digital del Servicio de Salud Magallanes:

# Usuarios del Cesfam Thomas Fenton ya pueden solicitar horas vía online

- A la fecha el establecimiento ha recibido 108 solicitudes de atención a través del modo online, el cual seguirá conviviendo por un tiempo con la modalidad presencial.

Rodrigo Hurtado  
 rhurtado@elpinguino.com

José Luis Valdebenito, referente de Hospital Digital del Servicio de Salud Magallanes, y Flavia Araya, profesional encargada del área de Telesalud del Cesfam Thomas Fenton, en conversación con nuestro matinal "Nuestra Mañana" de Pinguino Multimedia, se refirieron a diversos puntos relacionados con la salud primaria y lo que conlleva la telesalud desde un enfoque que nos permite de alguna manera poder requerir las horas médicas de manera online, teniendo acceso a los horarios de los profesionales disponibles y su siguiente día y horario de atención, lo cual se está implementando desde el Cesfam Thomas Fenton de Punta Arenas, a modo de marcha blanca.

La implementación de la estrategia se logró a través de un proyecto de Apoyo a la Gestión

Local AGL del Servicio de Salud Magallanes, que permitió gestionar y principalmente armar la sala donde Telesalud se ubicará en el recinto de Atención Primaria de Salud (APS).

A la fecha 108 solicitudes se han recibido de manera online desde que el programa comenzó a implementarse en esta marcha blanca para que lo que son las atenciones de obstetricia, es decir, desde el pasado 4 de diciembre.

En este sentido, Valdebenito comentó, en primer lugar, que el proceso ha ido evolucionando desde comienzos desde 2023 en dicho Cesfam, lo cual es parte de una estrategia nacional que se inició desde inicios desde 2022 y que ha ido creciendo, apuntando a que en 2023 cada uno de los servicios de salud existiese al menos un establecimiento con telesalud. "El indicado fue el Fenton y bajo esa estrategia se empezó a trabajar más o menos a comienzos de año y se tuvo que

esperar a que hubiese ese cambio de lugar al nuevo Fenton y, una vez que se cambiaron, empezamos con la implementación directa lo que ha sido un cambio importante en la gestión directa de cómo trabaja el mismo Cesfam y, por lo mismo, también es un cambio importante de cómo la gente trabaja en ese aspecto ya que están acostumbrados a que toda su vida asistan al SOMÉ a pedir sus horas e implementar un proceso de estrategia digital a nivel nacional significa un cambio en la población y en el mismo establecimiento. Acá el principal objetivo es que las personas no vayan en las mañanas a pedir sus horas, considerando que muchas veces existen largas filas, horas que muchas veces la gente va y pierde los cupos para sus horas y la idea es que eso no vuelva a pasar".

Por su parte, Flavia Araya, indicó que "la idea es que existan ambas opciones para el usuario, que exista la posibilidad de solicitar sus horas a través de telesalud y también la posibilidad que vaya al Cesfam a pedir sus horas. Si lo que ofrece esto es, por ejemplo, para personas que no pueda ir en horario laboral puedan hacer la solicitud a través de telesalud, personas que pueda tener algún tipo de discapacidad o imposibilidad de ir físicamente también lo puedan hacer a través de telesalud, entonces seguirán existiendo las dos opciones para solicitar sus horas".

De manera rotativa se contará con personal del Servicio de Salud, quienes guiarán y orientarán a los usuarios para que vayan tomando conocimiento de esta nueva modalidad para solicitar sus horas de atención, además en esa misma línea también hay personal capacitado del mismo Cesfam, junto con códigos QR que podrán escanear y visualizar con información en esta materia.



José Luis Valdebenito, referente de Hospital Digital del Servicio de Salud, y Flavia Araya, profesional encargada del área de Telesalud del Cesfam Thomas Fenton.

Centro de Salud Familiar Dr. Juan Lozic Pérez, de Puerto Natales, y los hospitales Marco Chamorro, de Porvenir, y Cristina Calderón, de Puerto Williams.

Se espera que para este año, TeleSalud pueda implementarse en otros establecimientos de la región como los Cesfam Dr. Juan Damianovic y Dr. Mateo Bencur de Punta Arenas; el