

Mutual de Seguridad:

Cuando el trabajo cambia, cambian los riesgos: la prevención frente a un nuevo escenario laboral

Durante buena parte del siglo XX, hablar de seguridad laboral en Chile era referirse a riesgos evidentes: caídas desde altura, golpes, o lesiones derivadas del esfuerzo físico. Eran peligros visibles, inmediatos, fáciles de reconocer. Hoy, en cambio, el trabajo plantea amenazas más difíciles de detectar. Estrés prolongado, sobrecarga mental, o jornadas que se extienden sin límites claros, entre otros riesgos, configuran un escenario laboral que ya no puede explicarse únicamente desde lo físico. Ese desplazamiento es el que recoge este año la conmemoración del Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), al poner el foco en los riesgos psicosociales y en cómo las transformaciones del empleo están modificando los modelos tradicionales de prevención. Un debate que resulta pertinente en un país que ha logrado avances sostenidos en la reducción de la accidentabilidad, pero que enfrenta desafíos emergentes asociados a la organización del trabajo y a la

El Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo pone este año el acento en los riesgos psicosociales asociados a un mundo laboral en transformación, en ese marco la experiencia de Mutual de Seguridad permite observar cómo la prevención ha debido ampliar su foco para responder a estos nuevos escenarios.

forma en que las personas viven su experiencia laboral. Precisamente, la historia de Mutual de Seguridad está vinculada a esa capacidad de adaptación. Creada en 1966, cuando los accidentes laborales alcanzaban nive-

les muy superiores a los actuales, su origen respondió a una convicción poco habitual para la época: que el desarrollo productivo no podía avanzar sin hacerse cargo de la seguridad y la salud de quienes trabajaban. Decisión fundacional que marcó un camino que, con el tiempo, debió ampliarse mucho más allá del riesgo físico. "Con los años hemos aprendido que la seguridad no se juega solo en el momento del accidente, sino en la forma en que el trabajo se organiza día a día. Hoy los riesgos psicosociales están en esa zona, no siempre se ven, pero terminan teniendo un impacto profundo en la salud y en la vida de las personas", señala el gerente general de Mutual de Seguridad, Felipe Bunster. En la práctica, ese diagnóstico ha llevado a reforzar el trabajo preventivo en terreno. De acuerdo con sus registros, en 2025 Mutual realizó más de 421 mil asistencias técnicas preventivas y desarrolló cerca de 2,8 millones de capacitaciones, en el marco de su labor como organismo administrador del

Seguro de Accidentes y Enfermedades Profesionales, con más de 150 mil empresas adherentes. Pero más allá de las cifras, el principal desafío no es cuantitativo. Los factores psicosociales no se abordan con una instrucción única ni con un checklist. Exigen comprender los ritmos, presiones y particularidades de cada ocupación. "La prevención no se impone; se construye conversando con quienes conocen su trabajo. No basta con normas si no hay una cultura que las sostenga", agrega Bunster. Sesenta años después de su creación, Mutual de Seguridad se mueve en ese terreno. El de una prevención que ya no puede limitarse a reaccionar frente al daño, sino que debe anticiparse a riesgos que acompañan silenciosamente al trabajo moderno. En un escenario laboral en constante cambio, la pregunta de fondo sigue siendo la misma, aunque hoy adopte nuevas formas: cómo cuidar la salud de las personas mientras el trabajo sigue transformándose.

