

## Digitalización

Puertos y Logística | Domingo 25 de mayo de 2025 | 3

# Ventanilla única llega en julio con el desafío de extender el proceso a toda la cadena logística

Tras siete años de planificación, este mes se implementará en terminales de Coquimbo y Valparaíso una plataforma integrada de trámites para las embarcaciones que entran y salen de los puertos. Sin embargo, en la industria esperan que esta modernización alcance al transporte en tierra.

**V**entanilla Única Marítima se llama la plataforma que busca agilizar los trámites asociados a los procesos de autorización y control portuario de las embarcaciones que llegan y salen de los puertos chilenos. Su implementación, que ya rige en la Región del Biobío y pronto se materializará en Valparaíso y Coquimbo, permitirá ahorrar unas 62.500 horas de trabajo al año a los agentes que intervienen en la recepción de naves, de acuerdo a estimaciones del Ministerio de Transportes.

El sistema consiste en conectar la información recabada por los distintos servicios del Estado y actores involucrados en la llegada y salida de barcos: Aduanas, Ministerio de Salud, Serma-

pesca, SAG, PDI, Directemar, Sistema Integrado de Comercio Exterior (SICEX), armadores y agentes de naves, representados por Asonave y Campor. En el caso de la Región del Biobío, los primeros resultados indican que Vumar permitió mejorar la etapa de pre-arribo de 3 días a 2 días, lo que ha impactado positivamente en el ingreso anticipado de las naves.

Una de las principales brechas en la incorporación de datos marítimos y portuarios es la nomenclatura que se usa en los puertos. En este caso, desde el MTT explicaron que este sistema establece el estándar de nomenclatura portuaria PORTCODE, el que permite integrar datos aduaneros, sanitarios, fito-

zoosanitarios, de control fronterizo, de operaciones portuarias, entre otros, que antes eran difíciles de incorporar por no existir un lenguaje común.

“Esta interoperabilidad se realiza a través de sistemas de comunicación instantánea a medida que los hitos van siendo ingresados y tramitados por los usuarios y cada una de estas autoridades respectivas. Esta integración permite además a las instituciones públicas, a través de sus propios sistemas, acceder a datos e información relevante que puedan usar para análisis estadísticos y otros objetivos”, explicó el ministro de Transporte y Telecomunicaciones, Juan Carlos Muñoz.

Por su parte, desde la Cámara Marítima y Portuaria de Chile (Campor) valoraron el hecho de

que las empresas del sector puedan tener “mayor certeza operacional, optimización de recursos y una mejora sustancial en la competitividad logística”, afirmó su presidente, Daniel Fernández, quien agregó que “constituye un avance significativo para la eficiencia y modernización de las operaciones marítimas en Chile”.

### UN PASO MÁS ALLÁ

No obstante, desde la Cámara Aduanera, si bien aplauden la modernización del sistema a través de Vumar, consideran que hay un sector estratégico que queda sin una solución concreta por parte del Estado.

El gerente general Sergio Cabezas, consideró que “es parte de un avance, pero tenemos que también ir a una etapa más arriba, que es homologar los procesos. El transportista anda en busca de la carga, pero la carga no es sólo con Valparaíso, no es sólo con Talcahuano, no es sólo con Antofagasta o Mejillones; él donde está la demanda, él ofrece su servicio y está a la demanda del cliente. Por eso tenemos que homologar el proceso, para que el transportista se vea facilitado, el agente de aduana se vea facilitado y el cliente entienda. Entonces, esto es un gran avance, por cierto, pero tenemos una etapa posterior que la vamos a tratar de impulsar”.

Se refiere a que: “Tenemos sistemas en San Antonio de una forma, en Valparaíso de otra,

en el sur, Talcahuano y San Vicente, de una tercera forma. Entonces, tenemos que desarrollar la digitalización, que es absolutamente necesaria, pero también homologar los procesos”.

Desde Campor, se suman a esta visión: “Es fundamental seguir avanzando en iniciativas que permitan profundizar la digitalización e integración de procesos, no solo en el ámbito marítimo, sino también en la conectividad intermodal, la trazabilidad de cargas y la simplificación normativa. Este tipo de medidas son clave para fortalecer la competitividad del sector y responder a los desafíos que impone el comercio exterior y la logística global”, apuntó Fernández.

Al respecto, Muñoz comentó que “existe un consenso a nivel global sobre la necesidad de reducir las cargas administrativas asociadas al proceso de transporte de carga, ya que implican no solo enormes costos económicos, humanos y logísticos sino además demoras que, de una u otra forma, son traspasados a la ciudadanía a través de los precios que pagan por los bienes y servicios que consumen”.

Sin embargo, agregó: “por el momento, los alcances del proyecto no contemplan la vinculación del sistema marítimo con la demanda terrestre. Existen iniciativas tanto públicas como privadas para abordar este tipo de necesidades a través de los llamados Port Community Systems (PCS), en

donde todos los actores, de ambos sectores, participan en el intercambio de información para mejorar la eficiencia de sus procesos. Nosotros como MTT hemos puesto a disposición de las comunidades logístico-portuarias la guía de lineamientos para la implementación base de un PCS”.

### ARRIBO A VALPARAÍSO

Tras los resultados en la Región del Biobío, el 28 de julio se pondrá en funcionamiento en Valparaíso y Coquimbo. Posteriormente, el 2 de septiembre, se aplicará en las regiones de Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta y Atacama.

Muñoz destacó que “toda la información que recabemos de los primeros meses de funcionamiento en el Biobío nos permitirá hacer análisis estadísticos para identificar patrones, realizar inferencias o establecer relaciones causales, con el objetivo de ver en qué etapa del proceso de uso de Vumar las y los usuarios necesitan mayor acompañamiento”. Estos antecedentes servirán para la puesta en marcha en los puertos de Valparaíso.

Desde Campor, Fernández estima que los resultados de la implementación generarán un impacto positivo que se estarán viendo reflejados hacia fin de año. ■

