

SERNAC detecta brechas en rotulación tras estudio sobre mercado de agua embotellada

El Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC) presentó el “Estudio de rotulación y aspectos de sustentabilidad de agua embotellada comercializada a nivel nacional”, con el objetivo de analizar el crecimiento del mercado, pese a que Chile cuenta con agua potable segura para el consumo directo desde la llave. El informe revisó tendencias nacionales e internacionales, además de prácticas de gestión de residuos e impacto ambiental del envasado. Entre los principales resultados se detectaron importantes diferencias de precio según formato y región de compra. Por ejemplo, el bidón de 20 litros registra valores que van desde \$1.400 hasta

\$14.150. Asimismo, el precio promedio por litro en formatos menores a un litro alcanza los \$1.420, mientras que en envases de 20 litros puede bajar hasta \$173 por litro. La Región de Magallanes concentra los precios más altos, mientras que el menor valor para bidones de 20 litros se detectó en Arica y Pinar de Aconcagua.

Respecto a la rotulación, el estudio indicó que los productos cumplen en promedio un 88% de las exigencias normativas. A nivel nacional el cumplimiento alcanza un 94,2%, mientras que en regiones disminuye a cerca de un 72%. Entre las principales falencias se identificaron la falta de información sobre

país de origen, lista de ingredientes y recomendaciones de almacenamiento.

La Directora Nacional (S) del SERNAC, Carolina González, señaló que la información en el etiquetado es fundamental para que las personas puedan tomar decisiones de compra informadas. En tanto, desde Elige Vivir Sano destacaron el rol del consumo de agua como una alternativa saludable frente al aumento de la malnutrición por exceso.

En cuanto a reclamos, el Servicio recibió 279 entre 2020 y 2025, asociados principalmente a problemas logísticos y situaciones de seguridad en el consumo, como mala calidad



del producto o presencia de objetos extraños. Además, el estudio detectó declaraciones ambientales que deben ser respaldadas, por lo que los antecedentes fueron derivados al área de Fiscalización y al Ministerio de Salud para su evaluación.

Finalmente, SERNAC recomendó cotizar y comparar precios, pre-

ferir formatos de mayor volumen por su menor costo por litro, revisar la rotulación y optar por alternativas que reduzcan el impacto ambiental, evitando caer en mensajes de “greenwashing”. También recordó la importancia del consumo diario de agua para la salud y el uso de botellas reutilizables para cuidar el medioambiente.