

ESPACIOS PARA CONVERSAR, CONTENER Y ACOMPAÑAR

# Nuevo Hospital Regional de Ñuble incorpora salas de entrevista familiar

**Pensadas para entregar información clínica con respeto, contención y cercanía**, las nuevas salas de entrevista familiar del Hospital Regional de Ñuble buscan transformar uno de los momentos más sensibles del proceso de atención en una experiencia digna y cercana.

Estas salas estarán distribuidas estratégicamente en distintos servicios clínicos.



**LA DISCUSIÓN**  
*diario@ladiscusion.cl*  
 FOTOS: LA DISCUSIÓN

**E**ntregar información clínica en un entorno adecuado puede marcar una diferencia significativa en la experiencia de pacientes y familias. Con ese enfoque, el nuevo Hospital Regional de Ñuble incorpora 26 salas de entrevista familiar, un avance relevante en la forma de abordar uno de los momentos más sensibles del proceso de atención, reconociendo a la familia como un actor clave en la recuperación y el bienestar de las personas.

Estas salas estarán distribuidas estratégicamente en distintos servicios clínicos como Pediatría, Psiquiatría, Medicina, Unidad Quirúrgica, entre otros, permitiendo que los equipos de salud cuenten con espacios apropiados para conversar de manera privada y tranquila con familiares y personas significativas de los pacientes, dependencias que no estaban disponible en la infraestructura del hospital actual.

Para la Dra. Luz María Morán, Directora del Hospital Clínico Herminda Martín, "estas salas no solo representan un avance en infraestructura y tecnología, sino también en la forma en que nos relacionamos con las personas. Contar con 26 espacios de entrevista familiar en distintos servicios clínicos nos permitirá entregar información con respeto, tiempo y empatía, considerando a

la familia como parte esencial del proceso de cuidado".

#### Humanización en la atención

Las salas de entrevista familiar cumplen un rol clave en la humanización de la atención, ya que facilitan una comunicación clara y estructurada, promueven la escucha activa y fortalecen la participación familiar como apoyo fundamental en el proceso de cuidado y recuperación. Al mismo tiempo, contribuyen a mejorar la seguridad del paciente, al asegurar una adecuada comprensión de la información clínica.

Solange Jelvez Campos, jefa del Departamento de Gestión Usuaria y Participación Social del HCHM, destacó que "estos espacios reflejan una mirada de salud más cercana y participativa. Permiten que las personas se sientan escuchadas, informadas y acompañadas, fortaleciendo el vínculo con los equipos clínicos y avanzando hacia una atención más integral y colaborativa".



Estos espacios reflejan una mirada de salud más cercana y participativa"

**SOLANGE JELVEZ**  
 DEPARTAMENTO DE GESTIÓN USUARIA

Desde la red asistencial, este avance es valorado como parte de una transformación más amplia en la atención. Elizabeth Abarca Triviño, directora del Servicio de Salud Nuble, comentó que "el nuevo hospital viene a resolver brechas históricas en nuestra red asistencial. Hoy, por ejemplo, no contamos con salas especialmente habilitadas para la atención y acompañamiento de familias en el HCHM, y esta incorporación es una señal concreta de cómo la nueva infraestructura no solo mejora lo clínico, sino que también aporta de manera directa a la humanización de

la atención. Son espacios pensados para escuchar, contener y acompañar, fortaleciendo una atención digna, cercana y de calidad para la comunidad de Ñuble".

Con la incorporación de estas 26 salas de entrevista familiar, "la infraestructura y el diseño de los espacios acompañan el cuidado clínico y reconocen el valor del diálogo, la confianza y el acompañamiento como parte esencial de la experiencia de salud", detalló.

**Escuela Hospitalaria  
 Universidad del Bío-Bío**

Requiere contratar:

- 3 profesores/as Diferenciales (44 horas)
- 1 profesor/a Inglés (18 horas)

Experiencia laboral al menos de 3 años, deseable experiencia en escuela hospitalaria y en atención educativa a estudiantes en contextos de salud mental.

Enviar Curriculum vitae, fotocopia carnet de identidad, certificado de antecedentes y de inhabilidad hasta las 12:00 horas del 15 de enero a Oficina de Partes:

**op\_chillan@ubiobio.cl**

**COLEGIO  
 FRANCISCO DE ASÍS  
 (Comuna de Pinto)**

**REQUIERE CONTRATAR  
 PARA PLANTA  
 AÑO 2026:**

- INSPECTOR (A)  
 EDUCACIONAL  
 44 HRS.**
- AUXILIAR DE  
 ASEO  
 44 HRS.**

Enviar antecedentes hasta el día  
**LUNES 12 de ENERO**  
 al correo:  
**administracion@coffrancasis.cl**