

# Junta de Vecinos de Placilla acusa millonario cobro de agua

**VALPARAÍSO.** Cuenta de febrero supera \$1.600.000. Ante esto, Esvál afirma haber realizado dos inspecciones y apunta a posible fuga o filtración interior.

Daniel Esparza Salfate  
 daniel.esparza@mercuriovalpo.cl

Un total de \$1.613.410 es el monto que muestra la cuenta de agua de marzo de la sede de la Junta de Vecinos 145 B Reconstruyendo Placilla Oriente de Valparaíso, el cual considera el saldo anterior de \$903.160, registrado en febrero. Estos montos, según afirma el presidente de la Junta de Vecinos Edgar Eldredge, "no tienen sentido" respecto al uso de agua que posee la sede, la cual se utiliza esporádicamente para actividades de la comunidad.

Según explica el dirigente, ante las denuncias, "el Sernac y la Superintendencia de Servicios Sanitarios acogieron el tema, y pasaron los 12 días y en definitiva me di cuenta que copian y pegan lo mismo que dice Esvál", siendo esto "que tenemos que pagar de igual manera".

Agrega que "nosotros lo que pedimos es, básicamente, tanto en el requerimiento a Sernac como en la Superintendencia, es que vengan a revisar el medidor". Acusa una falta de "verificación y acompañamiento por parte de la Superintendencia".

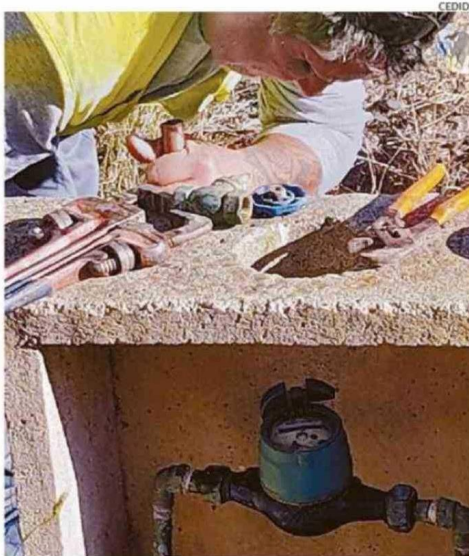
"Tener una cuenta de 1.613.000 en una Junta de Vecinos... ni siquiera en una casa se da eso, llega a ser hasta ridícula la cifra, pero también es de verdad preocupante, porque no tenemos el dinero (...). Incluso si nos estuvieran robando agua, y que fuera un block completo de 16 familias, tampoco da la cifra", plantea Eldredge.

## ANTECEDENTES

Además, el dirigente explica que técnicos de Esvál fueron a la sede mientras los dirigentes se encontraban en su trabajo, y que tras ir presencialmente a la sucursal de Esvál en el Mall Paseo Ross de Valparaíso, "a nosotros nos llamaron una pura

**\$1.613.410**

es el monto que figura en la cuenta de agua del mes de marzo de la Junta de Vecinos.



VECINOS PIDEN FISCALIZAR EL ESTADO DEL MEDIDOR DE LA SEDE.

vez, que fue por ahí por el 3 de marzo. Vinieron a verificar el 4 de marzo, pero solamente vino a ver el medidor, nada más. Después vino otra persona, vinieron a sacar parte de la cañería donde está la mariposa del medidor, pero no el conjunto del problema, y no me entregaron ninguna documentación tampoco".

"No sé qué quiere Esvál, es parte de un de un sinfín de equivocaciones. Al final del día uno va a terminar agotado y va a tener que pagar la cuenta sin saber de dónde viene, suponemos que de un error del medidor", añade.

Según comenta Eldredge, otra solución entregada por Sernac es que el reclamo se judicialice, "a través del Juzgado de Policía Local, lo que demostraría como dos años, más o menos".

"Como vecinos y vecinas igual estamos todos preocupados, porque en definitiva, si no tenemos agua no podemos hacer muchas actividades. Tenemos zumba los días lunes y miércoles acá por parte del municipio, y van como 15, 16 vecinas que tienen la posibilidad de estar. Tenemos las reuniones que corresponden a los comités de administración, que son siete, tenemos las reuniones propias del de la Junta de Vecinos. Queremos hacer más cosas,

porque nuestro tema es darle movilidad a la comunidad. Entonces de verdad que duele haberlo porque uno no sabe qué hacer", lamenta el dirigente.

## OFICIO

Ante esta problemática, el diputado Luis Cuello presentó un oficio a la Superintendencia de Servicios Sanitarios, en donde se expuso la situación y se argumentó que este hecho "no sólo representa un perjuicio patrimonial inasumible para una organización comunitaria sin fines de lucro, sino que ha generado un daño significativo en la salud mental de sus dirigentes".

Frente a ello, solicita tres medidas. En primer lugar, se solicitó una Fiscalización directa y técnica del medidor N° 3543412, a fin de determinar si su mal estado y la filtración detectada en espacio público han alterado el registro de consumo facturado.

Por otro lado, se pidió evaluar la suspensión del cobro de las boletas mientras dure la investigación, considerando que la propiedad es de uso esporádico (sede comunitaria) y el consumo histórico no guarda relación con el monto actual.

Finalmente, también se solicitó informar sobre la regularidad de las fiscalizaciones realizadas a Esvál en la localidad

"Llega a ser hasta ridícula la cifra, pero también es de verdad preocupante, porque no tenemos el dinero".

Edgar Eldredge  
 Presidente, JJV.145 B

"Inspeccionamos en dos ocasiones su sede, corroborando que el medidor está operando con normalidad".

Comunicado de Esvál

de Placilla de Peñuelas, ante las reiteradas denuncias de usura y falta de diálogo reportadas por los usuarios.

## RESPUESTA DE ESVÁL

Al ser consultados por este hecho, desde Esvál se envió un comunicado en el que afirmaron que han "atendido la inquietud de la Junta de Vecinos Placilla Oriente y por ello, inspeccionamos en dos ocasiones su sede, corroborando que el medidor está operando con normalidad, por lo cual su consumo de agua es efectivo".

"En la primera revisión, realizada el 11 de febrero, el medidor registraba consumo constante, pese a no encontrarse moradores en el domicilio. Esto da cuenta de una posible filtración interior o que alguna instalación sanitaria funciona de forma inadecuada, aumentando su consumo", declara Esvál; agregando que "el 4 de marzo efectuamos una segunda inspección en presencia de don Edgar Eldredge, dirigente de la organización, sin registrar consumo en el medidor. Informamos por escrito de los resultados de las inspecciones a don Edgar y a la Junta de Vecinos, el 12 de marzo".

Además, la empresa afirma que "intentamos contactarle telefónicamente para brindar orientación sobre el posible origen de esta alza en su consumo. Lamentablemente, el dirigente no ha accedido al contacto".