

DESDE LA NASA HASTA APPLE ESTÁN ADOPTANDO TECNOLOGÍAS "AGÉNTICAS":

La inteligencia artificial en las empresas ya tiene jefe... y es otra IA

Ya no solo a los trabajadores humanos se les audita y somete a pruebas de estrés y evaluaciones de desempeño. En el evento Google Cloud Next '26, se presentaron desarrollos que actúan como los "supervisores" de los agentes de IA, que cada vez se asemejan más a los empleados de carne y hueso. CATERINNA GIOVANNINI, DESDE LAS VEGAS

Trabajar con equipos externos, delegar tareas entre colegas, tomar decisiones de forma autónoma o retomar y recordar proyectos iniciados meses atrás son capacidades básicas exigidas a cualquier trabajador y que, ahora, empiezan a formar parte del currículum de la inteligencia artificial (IA) que se usa dentro de las empresas.

Si la primera ola de la IA transformó la forma en que las personas buscan información, la actual está redefiniendo cómo se trabaja, aseguró Thomas Kurian, CEO de Google Cloud, en el escenario del evento Next '26, en Las Vegas, Estados Unidos. El 75% de los clientes de la firma ya utiliza soluciones de IA para potenciar sus negocios y, según adelantó, las organizaciones la van a estar usando para redefinir lo que pueden hacer.

A la convocatoria para conocer las últimas novedades de la nube asisten más de 36 mil personas, a quienes Kurian invitó a convertirse en una "empresa agéntica" con Gemini Enterprise Agent Platform, lanzada ayer. La propuesta es que los propios trabajadores construyan a sus nuevos colegas, pero en forma de agentes virtuales capaces de transformar productos, servicios y operaciones dentro de las organizaciones.

En una demostración en vivo, Erica Chuong, *applied AI & forward deployed engineering manager* de Google Cloud, mostró cómo la plataforma permite coordinar y escalar una "fuerza laboral" de IA, donde los agentes se delegan tareas entre sí y combinan procesos generativos y automatizados. En el ejemplo, un agente detectó el bajo rendimiento de un producto en una tienda de muebles y decoración y propuso ajustes de precio y posicionamiento. Luego, otros generaron contenido de marketing, coordinaron el desarrollo de un sitio web y, finalmente, el sistema definió una estrategia de lanzamiento apoyada en datos internos y herramientas como Google Workspace para crear materiales personalizados.

Esto es posible porque los agentes pueden construirse con mayor sofisticación que antes e incluso integrar soluciones de distintas compañías, como Atlassian, Oracle, Service-



CATERINNA GIOVANNINI

El Google Cloud Next '26 es uno de los eventos más relevantes del mundo en tecnologías en la nube. Reúne a decenas de miles de ejecutivos y empresarios en Las Vegas.

Now y Workday.

Las tareas se asignan mediante un *inbox*, como si fueran e-mails enviados a un colega, y se les puede dar acceso a datos distribuidos en la nube para que, al recibir una instrucción, busquen y procesen la información sin importar dónde esté almacenada.

Y, como con cualquier empleado, le asignaron un "jefe". Decidieron que la plataforma debía orquestarlos, registrar su comportamiento y supervisarlos, entre otras funciones. Al "gobernarlos", por ejemplo, entrega políticas de autorización rastreables y auditable para el uso de datos de la compañía, y los instruye para que soliciten intervención humana cuando una situación se vuelve demasiado compleja. Además, monitorea que no hagan un uso indebido de herramientas, analiza la intención detrás de sus acciones y detecta eventuales accesos no autorizados.

Optimizarlos, en tanto, implica registrar sus rutas de ejecución, someterlos a pruebas de estrés, identificar bucles de razonamiento

y monitorear métricas de desempeño. Todo esto se traduce en tener a la mano un experto en redacción para Docs o un analista de datos para Sheets, con acceso a la información de la empresa. La perspectiva de estos avances han impulsado colaboraciones antes impensadas con actores del ecosistema tecnológico.

Como la alianza que se anunció este año con Apple, "una de las marcas más icónicas del mundo. Vamos a colaborar con Apple como su proveedor de nube preferente para desarrollar la próxima generación de sus modelos basados en tecnología Gemini", dijo Kurian.

Y la colaboración que se llevó los aplausos de los miles de asistentes fue una, literalmente, "fuera de este mundo", como señaló el CEO de Google Cloud, cuando recordó la alianza con la Nasa para utilizar agentes de Gemini Enterprise en los procesos de preparación de vuelo y seguridad de los astronautas de Artemis II, la misión que marcó el hito al llevar a humanos a la mayor distancia de la Tierra alcanzada hasta ahora.