

DANIELA NORAMBUENA, ALCALDESA DE LA SERENA

# “Dicen que hay baja dotación policial, pero llevamos años con ese discurso”

**LIONEL VARELA Á.** / La Serena

La alcaldesa de La Serena, Daniela Norambuena se mostró preocupada por los hechos de inseguridad ocurridos en las últimas semanas en el sector céntrico, afirmando éstos no son situaciones aisladas, sino una problemática que afecta a todo el país. En ese sentido, señaló que el municipio trabaja arduamente para prevenir este tipo de hechos, aunque recalcó que son otras las autoridades las encargadas directas de combatir la delincuencia, por lo que se requiere una mayor dotación policial en la comuna.

**¿Cómo analiza los últimos hechos violentos en la comuna, en lugares como La Recova, la plaza Tenri, o lo que pasó en Mall Plaza?**

“Para nosotros el tema de la seguridad es una constante preocupación. No solo como municipio, sino porque escuchamos a diario la sensación de inseguridad de los vecinos y vecinas. Esto no es un hecho aislado que ocurra solo en esta ciudad o en algunos sectores particulares, sino que es una situación a nivel país. Por eso, creo que la seguridad se debe abordar desde otro punto de vista. Como municipio, hemos hecho grandes esfuerzos para avanzar no solo en tecnologías, como la entrega de cámaras de seguridad a organizaciones vecinales y las alarmas comunitarias. En mi periodo como alcaldesa, incorporamos un número único, el 1457, que funciona las 24 horas del día. A través de ese número, muchas veces llegamos primero que las policías ante un incidente, una incivilidad o una situación delictual. Además, estamos fortaleciendo los equipos. Cuando yo llegué, éramos alrededor de 20 inspectores; hoy tenemos 37, y estamos esperando la nueva propuesta de la Ley de Seguridad Municipal”.

**¿Pero los vecinos tienen una fuerte sensación de inseguridad en algunos sectores?**

“La gente no comprende que nosotros, como municipios, tenemos un rol preventivo, de trabajo junto a los vecinos. El rol de la seguridad que nos protege como ciudadanos depende del Ministerio de Seguridad, que fue creado para esto. También creo que hay una labor que no se visibiliza: la situación de la justicia. Cuando participo en los S.T.O.P. (Sistemas Tácticos Operativos Policiales), nos cuentan que un delincuente ha reincidido varias veces y sigue en la calle.. Eso nos obligó a tener un centro de atención a víctimas, con equipos de

**La edil indica que en ocasiones, al reestructurar la institución, personal policial es derivado a otras unidades, dejando a la capital regional sin efectivos. “Hemos tenido una disminución en los últimos tres o cuatro años”, aseguró.**



CEDIDA

psicología, trabajadores sociales y abogados. Creo que hay que hacer una reforma a la Reforma Procesal Penal; estoy convencida de que ya quedó obsoleta. También debemos avanzar en una coordinación más conjunta. Los municipios no participamos en los comités policiales de los lunes con las policías, la seremi de Seguridad y el delegado, y tenemos mucho que decir”.

**¿Ha planteado esta situación a las autoridades de seguridad?**

“Me reuní con la seremi de Seguridad y estamos coordinadas. Cuando ocurrió el incidente del mall y lo del terminal de buses, le dije que hay que poner énfasis en la prevención, pero también en la participación y la presencia de Carabineros. Tenemos una baja dotación, y llevamos años con ese discurso. ¿Qué hay que hacer para que esto no siga ocurriendo? Se lo dije al general director: en algunos sectores reestructuran a Carabineros y los derivan a otras unidades, dejando a La Serena sin efectivos de carabineros. Hemos tenido una disminución de funcionarios en los últimos tres o cuatro años. Eso recarga al municipio y la gente siente que no hacemos nada, pero son las policías y el ministerio quienes deben asumir los desafíos, investigar y buscar a los cabecillas de estas bandas. El que diga que va a erradicar la inseguridad

es imposible, pero tenemos claro que el denominador común de la mayoría de estos hechos es la droga. Como país no hemos generado una política pública robusta en esa materia”.

**¿Es complejo abordar el aumento de personas en situación de calle, plumilleros y cuidadores informales de autos?**

“Nosotros estamos empadronando a los cuidadores. Con las personas de Barrio del Mar, nos reunimos con personas que cuidan autos y les dimos una credencial si son parte de un restaurante o local conocido. Están empadronados. Para los plumilleros, sacamos una ordenanza hace unos meses para que salgan de las calles. Nuestros inspectores van, pero ellos vuelven. Son personas rotativas, de paso, en su mayoría extranjeras”.

**¿El mejorar la atención en la salud primaria es su gran preocupación?**

“Mi mayor desafío para 2026 es recuperar la salud de La Serena. El segundo paso es innovar: incorporar inteligencia artificial. No puede ser que la gente se levante a las 4 o 5 de la mañana para pedir una hora. Vamos a establecer un sistema por WhatsApp y vía teléfono para solicitar horas para pacientes crónicos, que necesitan control cada seis meses y recetas. También telemedicina para quienes

tenham problemas de movilidad. Una operadora llamará a los pacientes para confirmar citas. Mi sueño es tener una especie de emergencia móvil: equipos municipales de salud en motos, con enfermeros, que atiendan urgencias en casa. Lo vi en la comuna de La Florida. Ese es mi sueño: levantar la salud de La Serena. Sin salud no somos nada”.

**¿Cómo es la relación con las nuevas autoridades, con el delegado Víctor Pino y el gobernador Juliá?**

“A Víctor Pino lo conozco de cuando era diputado, trabajamos en el ámbito agrícola. Es una persona con conocimiento, experiencia política y cercanía con la gente. Tengo la mejor impresión. Con el gobernador Cristóbal Juliá también nos hemos afiatado. Estamos trabajando en proyectos estratégicos: mejoramiento de pavimentos, el parque Pedro de Valdivia (presentamos el diseño el próximo mes), o el estadio La Portada, que no ha tenido mantención en 10 años. También en astronomía: queremos instalar un planetario en La Serena. El gobierno regional, que antes no nos financiaba mucho, ahora se está poniendo con la capital regional”.

**¿Con el alcalde de Coquimbo, Ali Manouchehri, ¿hay temas en común o búsqueda de protagonismo?**

“Estamos en un área metropolitana, trabajamos mancomunadamente. No me pierdo en esos temas de protagonismo. Espero que tengamos la misma visión en seguridad vial, para destrabar los tacos de la ruta 5. Necesitamos la circunvalación, no más ‘humo’. También que mejoren las caletas para la conectividad La Serena-Coquimbo. Creo que es bueno que el alcalde Ali tenga la visión de que podamos posicionar el aeropuerto de La Serena. No sé si realmente se van a cumplir las expectativas de que el 1 de junio esté el aeropuerto 24/7. Es algo que anunciaron, pero he estado en conversaciones con algunas autoridades y vamos a ver si eso se cumple. Conversé con el ministro del Interior, el ministro de Defensa y no es tan fácil. Creo que lo primero que tenemos que hacer para cumplir con esas expectativas es tener el instrumento que le permita a las aerolíneas aterrizar en condiciones de niebla, porque ellos van a generar mayor oferta, siempre y cuando tengan la certeza de poder aterrizar. Así que creo que esa es la primera lucha que tenemos que dar. Y así se lo hice ver tanto al ministro de Economía, a la subsecretaría de Turismo y también al ministro de Obras Públicas: que agilice todo lo que es el mejoramiento de acceso al aeropuerto, que es fundamental”.