

MARTES 15 DE JULIO DE 2025 / DIARIO FINANCIERO



GRUPO INSUREX:

Innovación y tecnología de vanguardia para marcar la transformación digital en la industria de seguros

- Con más de 13 años en el mercado, Grupo Insurex es un grupo de empresas liderada por profesionales con amplia experiencia en el mercado asegurador chileno. Donde Mueve Seguro, su nueva insurtech, cuya plataforma tecnológica nació en la nube, les permite flexibilidad y escalabilidad tanto para alojar sus productos digitales como también procesar sus datos, utilizando distintas nubes con el fin de poder aprovechar lo mejor de cada una. Esto también les habilita integrar de manera ágil distintos procesos internos, como también con otras compañías.
- Hoy está rompiendo paradigmas con Mueve Seguro, su plataforma de Portabilidad de Seguros de desgravamen y cesantía, que está masificando las pólizas para que lleguen de manera más directa y económica a los clientes finales, con un producto masivo, estandarizado, de fácil comprensión y que además les permite recuperar dinero, donde el cliente descansa en sus servicios 360 y sus canales de información.

Grupo Insurex es sinónimo de tecnología al servicio de sus clientes, lo que está ratificando una vez más desde que hace un año y medio lanzó Mueve Seguro, su plataforma de Portabilidad de Seguros de desgravamen y cesantía. "Con esta empresa estamos liderando el mundo de la portabilidad de seguros, que además, es algo que no existía en Chile", destaca Marcelo Rubio, gerente general de Grupo Insurex.

En una primera etapa, MueveSeguro.cl se ha enfocado en la portabilidad de todos los seguros asociados a los créditos de consumo, portando hasta ahora a alrededor de 22 mil clientes y devolviéndoles \$350 mil en promedio a cada uno, gracias a una búsqueda de alternativas más conveniente e informada al momento de cambiar de póliza. Con dichos resultados a la vista, Grupo Insurex ya proyecta una segunda etapa que ampliará la portabilidad a cualquier otro tipo de seguro.

Raúl Zablah, gerente de TI de Grupo Insurex, agrega que "para poder estar a la altura del desafío, teníamos absoluta claridad de la necesidad de contar con una plataforma que pudiera soportar los productos digitales que contiene el sitio MueveSeguro.cl, que fuera rápido, que nos permitiera experimentar en corto tiempo cuál era el mejor approach para ayudar al cliente en este proceso, buscando que esto sea lo más autoatendido y fácil posible. Y para eso, el hecho de que nuestra arquitectura tecnológica sea nativa en la nube, es una ventaja decisiva".

Esto, desde la propia definición de insurtech, es decir, un modelo de venta que a través de la tecnología permite llegar mucho más rápido al cliente, con precios más asequibles, productos o servicios más estandarizados y en forma masiva. "Eso es lo que precisamente estamos haciendo en Grupo Insurex, porque si el cliente quiere hacer un cambio de seguro uno a uno, se le genera un mayor costo. En cambio, como insurtech generamos economías de escala, llegamos directamente al cliente final, sin tener que pasar por una institución financiera, lo que nos permite en definitiva ofrecerles un seguro más barato, estandarizado y simple de comprender. Y, muy importante, sin letra chica", subraya



De izquierda a derecha: Marcelo Rubio, gerente general; y Raúl Zablah, gerente de TI. Ambos de Grupo Insurex.

Marcelo Rubio.

Siempre a la vanguardia en digitalización y tecnología en la industria de seguros, en Grupo Insurex están utilizando IA y Machine Learning en sus procesos. En ese contexto, "una de las ventajas de la nube es poder almacenar de manera fácil los datos que generan nuestras plataformas y diferentes procesos de backoffice, y que éstos sirvan como material de entrenamiento para modelos. Actualmente estamos utilizando IA en algunos procesos de backoffice como también en la venta en sí, esto es, de cara a nuestros clientes, incorporando por ejemplo agentes IA entrenados en el proceso de portabilidad, con el fin de entregar una experiencia de portabilidad y venta de seguros lo más fácil y fluida posible", comenta Raúl Zablah. Respecto de lo último, la venta de cara al cliente incluye un WhatsApp inteligente, donde se puede generar la venta completa. Desde la captación y datos del cliente, simulación hasta cerrar la contratación del producto. Marcelo Rubio complementa: "En un futuro próximo queremos ampliar este uso en poder conocer mejor a nuestros clien-

tes de modo de ofrecerles productos a través de una segmentación más personalizada".

Seguridad y Ciberseguridad

Considerando que gestionan datos de clientes, la seguridad y resguardo de la información en sus plataformas es un aspecto fundamental para Grupo Insurex. "Para nosotros, la ciberseguridad es un proceso continuo, que abarca desde el momento en que estamos desarrollando nuestros productos digitales y sus mejoras, hasta la puesta en producción", subraya al respecto Raúl Zablah. Con tal propósito, agrega el ejecutivo, "nuestro proceso de desarrollo está integrado con herramientas de revisión de código y de manera periódica, realizamos Ethical Hackings a nuestros productos digitales. También contamos con un monitoreo continuo de nuestras plataformas para poder reaccionar de manera oportuna ante una posible brecha".

Roadmap Tecnológico a la altura de los desafíos

En Grupo Insurex buscan simplificarles la

vida a sus clientes, considerando que a veces el mundo de los seguros resulta un tanto complicado o poco difundido. Consecuentes con dicha visión, están preparando en el corto plazo la publicación de una APP del grupo que permitirá acceder a toda la información de manera fácil y clara de los seguros contratados, ya sea a través del propio Grupo Insurex, como también la posibilidad de contratar uno nuevo. "Ojalá nuestros clientes no tengan que activar sus seguros, pero si lo tienen que hacer, queremos que tengan la mejor experiencia, donde acceder a la información necesaria referente a sus seguros esté a la mano, o en su bolsillo", complementa Marcelo Rubio.

Hoy en día alrededor de 50 mil clientes ya confían en los productos y servicios de Grupo Insurex, y la proyección de la compañía para los próximos tres años es llegar a los 150.000.

Una expectativa avalada por un sólido equipo humano con clara vocación por el cliente, y una fuerte decisión desde el directorio, que llevó hace menos de 1 año a formar la actual Gerencia de Tecnología (TI) de Grupo Insurex.

<https://www.grupoinsurex.cl>

<https://www.mueveseguro.cl>

Un nuevo segmento hacia la portabilidad

En Grupo Insurex también se encuentran trabajando en una solución de portabilidad de todos los seguros asociados a las cajas de compensación, lo que supone una tercera fase de la portabilidad a través de la plataforma MueveSeguro.cl. Al tratarse de un crédito social, en este caso los seguros son obligatorios "y donde vemos que existe un impacto muy importante de beneficios para el cliente. Podríamos llegar a que los afiliados a cajas de compensación paguen siete veces menos de lo actual por el seguro asociado a estas entidades", finaliza Marcelo Rubio, gerente general de Grupo Insurex.