



# División llama a reforzar calidad de reportabilidad en seguridad

**La jornada de seguridad orientada a supervisores Rol A permitió revisar oportunidades de mejora en la ejecución del Plan de Liderazgo, la gestión de evidencias y la transferencia de aprendizajes para fortalecer el control de riesgos de fatalidad.**

Potenciar la calidad de la reportabilidad en seguridad, mejorar la trazabilidad de las acciones preventivas y avanzar en aprendizajes más efectivos fueron los principales focos de una jornada de seguridad dirigida a supervisores Rol A de División El Teniente.

La instancia, organizada por la Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional, permitió revisar el funcionamiento del Plan de Liderazgo, compartir criterios para la calificación de eventos y reforzar el rol de la supervisión en la gestión preventiva. El encuentro buscó alinear a la supervisión operativa en torno a una idea central: cada registro debe aportar valor, permitir tomar mejores decisiones y dejar evidencia clara del trabajo realizado en terreno.

## Reportabilidad que aporte valor

Durante la jornada, Pablo Alvarado, gerente de Seguridad y Salud Ocupacional, planteó que la División se encuentra en una etapa de ajuste y simplificación de sus herramientas preventivas, con el objetivo de facilitar su uso y fortalecer la calidad de las actividades reportadas.

El ejecutivo explicó que el Plan de Liderazgo será revisado para integrarlo con el Plan de Actividad Mensual (PAM) y avanzar hacia una métrica única de seguridad, orientada a tres focos principales: riesgos de fatalidad, ciclo de aprendizaje y calidad de las actividades.

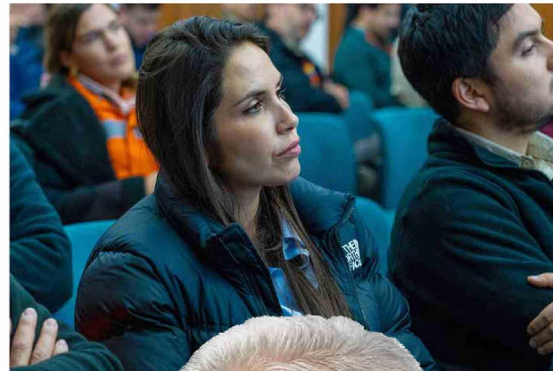
“El foco de nuestras actividades

de seguridad debe estar en la calidad, no en la cantidad. El Plan de Liderazgo tiene que mover la aguja”, señaló Alvarado.

En esa línea, el llamado fue a que cada actividad preventiva permita dejar una huella verificable en terreno, con información útil para identificar brechas, reforzar controles y acompañar de mejor manera a los equipos operacionales.

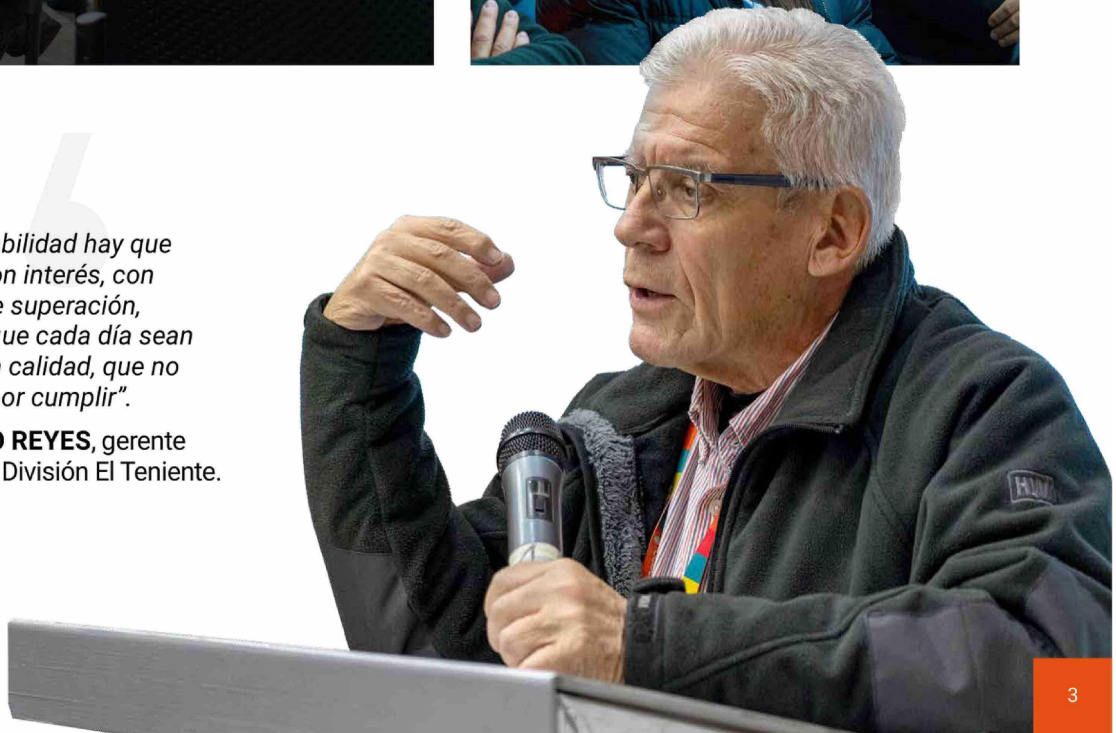
Por ello, se reforzó la importancia de cerrar adecuadamente el ciclo de aprendizaje: difundir, investigar, transferir, implementar y verificar. Este proceso permite que las buenas prácticas no queden aisladas en un área, sino que puedan ser compartidas y aplicadas en otras operaciones con desafíos similares.

Título: División llama a reforzar calidad de reportabilidad en seguridad



*La reportabilidad hay que hacerla con interés, con espíritu de superación, tratando que cada día sean mejor, con calidad, que no sea solo por cumplir”.*

**GUSTAVO REYES**, gerente general (i) División El Teniente.





## La importancia de la supervisión

En el cierre de la jornada, el gerente general (i) Gustavo Reyes reforzó el rol de supervisores como actores clave para llevar la estrategia de seguridad al trabajo

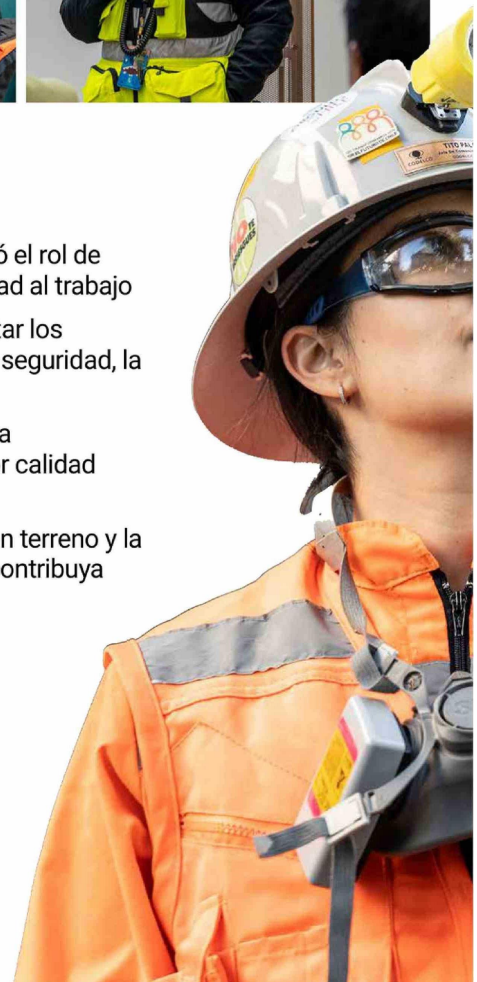
El ejecutivo destacó que la línea supervisora es esencial para conectar los objetivos divisionales con la ejecución operacional, resguardando la seguridad, la calidad, la productividad y el cumplimiento de los estándares.

“Los supervisores son los que hacen que eso ocurra, pero con alguna complejidad: ellos hacen que eso ocurra con seguridad, con la mayor calidad posible y el menor costo posible”, afirmó.

Reyes llamó a seguir fortaleciendo el liderazgo visible, la presencia en terreno y la calidad de las actividades preventivas, de manera que cada acción contribuya efectivamente al cuidado de las personas.

“Hay que hacerlas con interés, con espíritu de superación, tratando que cada día sean mejor, con calidad, que no sea solo por cumplir”, expresó.

La jornada dejó como mensaje central que mejorar la reportabilidad no significa solo registrar más información, sino contar con antecedentes claros, oportunos y útiles para anticiparse a los riesgos, aprender como organización y seguir consolidando una cultura preventiva en El Teniente.





# Nuestros esfuerzos deben estar en fortalecer el ciclo de aprendizaje



## Modelo de reportabilidad y gestión de incidentes

El modelo de Reportabilidad y gestión de incidentes cuenta con las siguientes etapas

- Avisos y Reportabilidad
- Procesos de investigación
- Informe de resultados de investigación
- Seguimiento a la implementación de acciones correctivas
- Transferencia de aprendizajes y aplicabilidad de incidentes

