

Preferencia por beber agua potable directo de la llave subió 20% entre 2023 y 2025

SOCIEDAD. Barómetro de la Crisis Hídrica reveló que en Valparaíso y Viña del Mar este indicador alcanza un 57% y que hay una alta valoración por la desalación.

Cristián Rojas
 cristian.rojas@mercuriovalpo.cl

La forma en que los chilenos se relacionan con el agua ha mutado. En el marco del Mes del Agua, el 3er Barómetro de la Crisis Hídrica, elaborado por Critería en conjunto con la Asociación Nacional de Servicios Sanitarios (Andess), muestra un cambio significativo en los hábitos de consumo: la preferencia por beber agua directamente de la llave aumentó 20 puntos porcentuales entre 2023 y 2025, pasando de 37% a 57%.

El estudio, realizado sobre una base de 1.200 casos a nivel nacional, evidencia un cambio sostenido y transversal, explicado en gran parte por un aumento en la confianza en la calidad del agua potable. De hecho, la confianza en tomar agua directamente de la llave también sube de 40% en 2023 y 2024 a 51% en 2025, con mayor fuerza en la Región Metropolitana y la zona centro del país. Entre las principales razones de esta confianza, los encuestados destacan que el agua no les genera problemas (72%), que es limpia (65%) y que tiene un buen tratamiento (61%).

RESULTADOS EN LA ZONA

Con respecto a los resultados locales, la presidenta ejecutiva de Andess, Lorena Schmitt, detalló que "en la Macrozona Centro (que en este informe contempla las ciudades de Santiago, Valparaíso, Viña del Mar, Rancagua y Talca) observamos una ciudadanía consciente de la vulnerabilidad climática y su entorno. Aquí, la preocupación por la crisis hídrica se mantiene en niveles críticos (82% a nivel nacional). Además de la falta de agua, la mayor inquietud es el aumento de los incendios forestales (53%)".

Asimismo, destacó que "hay una noticia positiva: la confianza en el servicio ha crecido sostenidamente. La preferencia por beber agua directamente de la llave ha tenido un salto significativo, alineándose con el promedio nacional del 57%. Las personas valoran la seguridad sanitaria y la continuidad que las empresas lo-



LA CONFIANZA EN BEBER AGUA DIRECTAMENTE DE LA LLAVE AUMENTÓ DE 40% EN 2023 A 51% EN 2025.

"Existe una alta valoración por el reúso de aguas servidas tratadas y la desalación".

Lorena Schmitt
 Presidenta ejecutiva de Andess

gran mantener gracias a la inversión y planificación".

Consultada sobre qué soluciones a la crisis hídrica fueron las más mencionadas por los encuestados de Valparaíso y Viña del Mar, Schmitt indicó que "los habitantes de la zona central son claros: la solución no pasa por una única 'bala de plata', sino por un conjunto de soluciones. El Barómetro muestra que la ciudadanía identifica la eficiencia en la distribución, la protección de ecosistemas y, de manera muy relevante, las fuentes alternativas como pilares fundamentales de resiliencia".

En esa línea, agregó que "existe una alta valoración por el reúso de aguas servidas tratadas y la desalación. Ahí se inserta, por ejemplo, el acuerdo de Esval y Aguas Pacífico que permitirá integrar agua desalada como una nueva fuente para el suministro en la zona".

"La población entiende que enfrentar la crisis requiere una gestión profesional; de hecho, las empresas sanitarias son percibidas como uno de los actores mejor preparados para enfrentar el cambio climático", aseguró.

ZONAS CRÍTICAS

Pero ¿cómo se aborda la mayor preferencia por agua potable en la Macrozona Centro, considerando que hay zonas de extrema crisis hídrica, como la Provincia de Petorca y otros sectores de la región, como Olmué, donde la mayor parte de la población recibe agua de camiones aljibes?

Al respecto, Schmitt explicó que "el Barómetro es un estudio que se aplica en las principales zonas urbanas del país, por lo que no recoge las percepciones específicas de los sectores rurales. Como gremio, estamos conscientes de que existen brechas a nivel país en el acceso al agua potable y saneamiento fuera de las zonas urbanas, es un desafío en el que tenemos la disposición permanente para apoyar y colaborar con nuestra experiencia técnica y capacidad de gestión".

"De hecho, muchas sanitarias, entre ellas Esval, tienen acuerdo de interconexión o entrega de agua con Servicios Sanitarios Rurales, que les permite con-

53%

de los encuestados en la Macrozona Centro dijo que su mayor inquietud son los incendios forestales.

tar con una fuente de agua segura y de calidad", añade.

Sobre si las desaladoras serían la mejor opción para enfrentar la crisis, o hay otras alternativas que pueden presentar una solución viable, Schmitt señaló que "como industria, estamos impulsando una diversidad de soluciones mirando siempre la realidad territorial diversa de cada zona. Si bien la desalación es una solución, no es la única. Lo relevante es que podamos ofrecer alternativas sustentables en todas sus dimensiones: económica, social y medioambiental".

Por su parte, el director de Critería, Cristian Valdívieso, puntualizó que "durante años, la crisis hídrica fue presentada como un problema de conciencia. Sin embargo, la ciudadanía ha respondido: el cuidado del agua dejó de ser una causa y pasó a ser una norma social. Hoy el desafío ya no está solo en los hábitos, sino en el cuidado del sistema: en cómo se capturan, potabilizan, tratan y sanean las aguas".