

Fecha: 03-06-2025
Medio: El Mercurio
Supl. : El Mercurio - Cuerpo B
Tipo: Aviso Universidad
Título: **AVISO UNIVERSIDAD: PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CHILE**

Pág. : 7
Cm2: 298,7
VPE: \$ 3.923.332

Tiraje: 126.654
Lectoría: 320.543
Favorabilidad: ☐ No Definida



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

Diplomado en Gestión de procesos estratégicos orientados al cliente



Curso en Modelo Delta de Arnoldo Hax: El cliente en el centro de la estrategia

Nicolás Majluf
Ph.D. in Management, Massachusetts Institute of Technology (MIT), USA.

Juan Pablo Armas
MBA, Massachusetts Institute of Technology (MIT), USA.

Curso en Herramientas de analítica de datos desde la perspectiva del viaje del cliente

Carolina Martínez
Ph.D. in Business and Management, The University of Manchester, Reino Unido.

Curso en Estrategia corporativa para ejecutivos

Julio Pertuzé
Ph.D. in Systems Engineering, Massachusetts Institute of Technology, Massachusetts, USA.

Curso en Técnicas de atención y servicio al cliente

Damián Campos
Máster en Consultoría y Coaching Ejecutivo, Universidad de Salamanca, España.

 Fecha de inicio: Martes 29 de julio, 2025

 ingenieriaindustrialuc.cl

[SIGUE APRENDIENDO](#)

[SIGUE CRECIENDO](#)