

## VOZ DEL LECTOR



### No la dejaron cambiar el cheque y depositar el efectivo

En la sucursal Fach del Banco Santander, se negaron a cambiarme un cheque en efectivo para depositarlo en mi cuenta corriente... del mismo banco del que soy cliente hace más de 30 años. Arguyeron que era política interna. Reclamé al agente y me contestó lo mismo, aunque no tiene la información escrita y no sabe desde cuándo existe dicha normativa.

Al final, gracias a otra cajera, me aceptaron el depósito.

Presenté una queja formal, pero a la fecha aún no obtengo una respuesta.

**Loreto Donoso Henríquez**