

## SERNAC denuncia ante el ministerio público a representantes de la marca boconcept en Chile

El SERNAC Regional de Los Lagos denunció ante el Ministerio Público a la empresa Comercial BC Chile S.A. y a su representante, Claudio Guíñerman, quienes operan bajo la marca "BoConcept" en Chile, por los eventuales delitos de estafa y apropiación indebida.

La investigación se originó luego de que personas consumidoras presentaran reclamos ante el SERNAC, relatan que, tras pagar significativas sumas de dinero por muebles de diseño a la franquicia danesa, los productos nunca fueron entregados.

El proveedor Comercial BC Chile S.A., operadora de la marca "BoConcept Chile", ha comercializado muebles e iluminación de alto valor a nivel nacional, principal-

mente a través de su tienda física y plataforma web. Esto ha provocado un perjuicio patrimonial directo a las y los consumidores, a quienes no se les entregó el bien ni se les restituyó el dinero pagado.

Los afectados señalan que, a través de vendedores y del representante legal, recibieron múltiples promesas sucesivas de entrega durante el último año, con información falsa o engañosa sobre fechas de despacho, hasta que la empresa dejó de responder llamadas, correos y mensajes.

Respuesta de BoConcept Dinamarca

En su momento y, ante la preocupación por la no entrega de sus productos, una consumidora se comunicó directamente con la casa

matriz de la empresa en Dinamarca.

De acuerdo con la información proporcionada por la marca internacional BoConcept, a través de su Head of Latam, la franquicia chilena cesó operaciones, cerró sus locales físicos y no mantiene pedidos activos en el sistema global. Esto confirma que determinados productos nunca fueron encargados por el proveedor nacional, a pesar de haber sido cobrados íntegramente a los consumidores.

Empresa en proceso de quiebra

Paralelamente y, según información del Poder Judicial, la empresa Comercial BC Chile S.A. se encuentra desde el año pasado en un procedimiento de liquidación concursal (quiebra) en

el 16° Juzgado Civil de Santiago.

"Acá la supuesta empresa siguió funcionando en 2025 pese a su situación de insolvencia, con tiendas físicas abiertas, un sitio web y redes sociales activas realizando ventas y recibiendo dinero. Se comprometieron fechas de entrega pese a la inexistencia real del pedido ante el proveedor internacional. Hoy cerraron todo, sin entregar los productos ni devolver los montos pagados. Esto nos parece de extrema gravedad donde hay eventuales delitos que deben ser investigados por el Ministerio Público", señaló la Directora Regional del SERNAC, Fernanda Gajardo.

Sin perjuicio de la denuncia presentada ante el Mi-

nisterio Público, el SERNAC continuará recabando antecedentes con el objetivo de ejercer, eventualmente, nuevas acciones que permitan obtener la debida reparación a los consumidores afectados.

Actualmente existe un convenio de colaboración entre SERNAC y el Ministerio Público con la finalidad de posibilitar la ejecución de diversas iniciativas tendientes a mejorar la protección de los consumidores respecto a aquellos abusos cometidos por empresas que tengan el carácter de delito como asimismo generar instancias de trabajo conjunto para confeccionar estrategias, a largo y mediano plazo, que permitan una persecución más eficaz y efectiva.