

[CAMILA VALDÉS, ENCARGADA DE VOLUNTARIADO UDEC]

"No hay que desesperarse en ayudar porque esto será de largo aliento"

Experta señaló que las ayudas serán más efectivas con organización, coordinación y pensamiento de largo plazo, ya que los afectados necesitarán apoyo no solo por días, sino por meses e incluso años.

Pablo Martínez Tizka
cronica@estrellaconce.cl

Organización, coordinación y pensar en el largo plazo son los aspectos que destacó en su reflexión la académica de la Universidad de Concepción y encargada de Voluntariado UdeC, Camila Valdés, en el contexto del arduo trabajo realizado en las zonas más afectadas por los incendios.

Más de 563 personas de la comunidad de la casa de estudios han formado parte del voluntariado de la UdeC para ayudar en los lugares que más sufrieron la catástrofe.

En ese sentido, la académica, quien es psicóloga y magíster en Psicología Comunitaria, dio los aspectos claves de cómo gestionar el voluntariado y analizó aspectos como la sobreintervención, en donde muchas personas decidieron ayudar de manera espontánea, pero que en algunos casos se generó inconvenientes como, por ejemplo, el exceso de ropa y no siempre de la mejor calidad.

Asimismo, Valdés es parte del equipo docente del Diplomado de Vinculación con el Medio y Gestión de Voluntariado de la UdeC.

-¿Es posible gestionar voluntariados de manera que no exista sobreintervención en las zonas de catástrofe?

-En comparación con catástrofes anteriores, hoy hubo más articulación y lo veo tanto a nivel universitario como a nivel central. En el caso de las universidades hubo coordinación. En cuanto a las personas en general, vimos imágenes de canchas



VOLUNTARIOS UDEC SE ORGANIZAN PARA REALIZAR DIVERSAS TAREAS.

llenas de ropa, pero pareciera que están entendiendo que el voluntariado espontáneo puede resultar más peligroso o un estorbo para las propias comunidades. En los estudiantes hubo mucho fervor de querer ayudar lo antes posible, pero la prioridad en los primeros días era apagar el incendio y esa tarea no la podíamos hacer nosotros, sino las instituciones que corresponden como Bomberos y Conaf. Cuando llegó el momento de ir, enfatizamos mucho en la importancia de ir con implementos de seguridad personal para no sufrir accidentes y no agravar la situación.

-¿De qué manera se orga-

nizó el Voluntariado UdeC?

-Se generó un formulario para todas las personas de la comunidad y tuvimos a más de 563 inscritos. Es importante señalar que fuimos a remover escombros cuando las autoridades nos dijeron que era posible hacerlo. En Concepción, fuimos autorizados por el municipio. Siempre entendimos que no podíamos ir sin coordinar antes otras universidades y con las autoridades. Hay vinculación con muchas instituciones como, por ejemplo, con el Gobierno Regional.

-¿Qué ocurre con aquellas personas que quieren ayudar de manera espontánea y rápida, pero que no

pueden contactar a instituciones?

-Si no pertenece a alguna organización, siempre se pueden buscar a esas organizaciones que pueden canalizar la ayuda. Hay universidades, municipios, Injuv u organizaciones específicas como las clínicas o los veterinarios que ayudan a los animales y que se han organizado (...). La solidaridad en situaciones de catástrofe siempre se muestra, pero en la organización

ción falta un poco, aunque ha ido mejorando y avanzando. Creo que es importante que en catástrofes como esta, que son aún mayores que la del terremoto, son de largo aliento. Entonces, no hay que desesperarse si en los primeros días uno no va a los lugares afectados porque van a ser muchas semanas, meses e incluso años para la recuperación.

-¿Notaron menos presencia de ayuda durante la segunda semana después de la catástrofe?

-Hubo menos personas trabajando en la remoción de escombros. La primera energía se mostró en la primera semana, pero después hay que seguir trabajando y removiendo escombros. La idea es estar disponibles, pero que la solidaridad esté presente todo el tiempo.

-¿En estos momentos, qué necesidad ve como una de las más importantes?

-Estamos viendo la im-

563

voluntarios se inscribieron en Voluntariado UdeC para ayudar en zonas de catástrofe.

portancia de los primeros auxilios psicológicos porque, en un inicio, las personas estaban en shock y concentradas en limpiar sus cosas y ahora, pasados unos días, estamos viendo los efectos psicológicos que están teniendo estas pérdidas en ellos. Por eso también ha sido importante tener ese primer apoyo psicológico.

-¿Usted forma parte del equipo del Diplomado en Vinculación con el Medio y Gestión de Voluntariado UdeC. ¿En qué consiste?

-Este diplomado está alojado dentro de la Vicerrectoría de Vinculación con el Medio UdeC y de nuestra Política de Vinculación. El Voluntariado UdeC pertenece a esta vicerrectoría y para nosotros es fundamental socializar este proceso de vinculación, en donde tiene que haber una colaboración mutua. Dentro de ese marco, este diplomado da un abordaje teórico de la vinculación, pero también práctico en donde aparece el voluntariado como herramienta pedagógica. El voluntariado es parte de la historia de la UdeC. El primer hito de voluntariado de la UdeC es en el primer año de vida de la universidad".

CAMILA VALDÉS,
ACADÉMICA.

