

12 Especial Día del Minero

El Rancagüino
 Domingo 10 de Agosto de 2025

Psicólogo explica el impacto y contención de los mineros tras vivir la tragedia



CONVERSAMOS CON SERGIO GONZÁLEZ, DOCTOR EN PSICOLOGÍA, ACADÉMICO DE LA USACH Y PSICÓLOGO DEL TRABAJO Y DE LAS ORGANIZACIONES, SOBRE LAS CONSECUENCIAS QUE DEJA ESTE TRISTE EVENTO EN LOS MILES DE TRABAJADORES Y TRABAJADORES DE EL TENIENTE, MÁS AÚN EN QUIENES ESTUVIERON BAJO TIERRA EL DÍA DEL ACCIDENTE.

Ximena Mella Urra

Luego de la mayor tragedia de este siglo en la industria productiva minera en el país, buscamos una visión experta para abordar las consecuencias emocionales que han afectado a los trabajadores de El Teniente y las estrategias de apoyo necesarias que se necesitan. Es por ello que conversamos en exclusiva para El Rancagüino, con el psicólogo Sergio González, académico de la Escuela de Psicología de la Universidad de Santiago (USACH) y doctor en Psicología, buscando ser una ayuda para quienes lean este artículo.

En una situación trágica como



Sergio González, Doctor en psicología, académico de la USACH y Psicólogo del Trabajo y de las Organizaciones.

la vivida, ¿cuál es el impacto psicológico inmediato para las personas que comparten la misma lógica de trabajo o que estuvieron cerca del riesgo?

Lo primero que hay que decir es que, para las personas cercanas o que tienen la misma lógica de trabajo y

podrían haber estado en el mismo riesgo que los mineros fallecidos, esta es una situación de shock. Después de este shock, se experimenta un profundo sentimiento de angustia, conocido como estrés posttraumático. Es una reacción psicológica natural y esperable que se manifiesta con preguntas internas como "¿y si yo hubiera estado en ese lugar?".

Ante este escenario, ¿qué tipo de contención psicológica es la más efectiva?

Como consecuencias emocionales, la respuesta fundamental es la contención grupal. Se ha demostrado que lo más efectivo es la conversación y el trabajo grupal de los equipos que están expuestos a este tipo de situaciones. Si bien la contención individual puede ser necesaria para personas que requieran un trabajo terapéutico específico, el trabajo grupal es fundamentalmente el más importante y efectivo.

¿Qué papel debe asumir la empresa, en este caso Codelco,

continúa

para apoyar psicológicamente a sus trabajadores en este proceso?

Es crucial que tanto desde la empresa, como Codelco o la división donde se desempeñan estos equipos, se realicen conversaciones y reuniones de contención psicológica emocional a cargo de especialistas, los cuales Codelco, por cierto, los tiene. Esto es para afrontar la necesidad de resignificar emocionalmente el drama y el trauma. Otro elemento muy importante es la necesidad de que desde el nivel jerárquico se enfrenten y asuman las consecuencias con la verdad, entregando información válida, pertinente y verificable a los equipos afectados. Es esencial que se les brinden todos los elementos de información y las medidas que la empresa tomará para resguardar que una situación así no vuelva a ocurrir. Se deben entregar elementos de certeza, seguridad y confiabilidad sobre las medidas de resguardo implementadas.

¿Cuáles son los objetivos de



Esto debe procesarse a través de la contención, fundamentalmente grupal, dijo el experto Psicólogo de USACH.

estas intervenciones y cómo ayudan a los trabajadores a procesar lo ocurrido?

El objetivo es que esto se procese a través de la contención, fundamentalmente grupal. El fin es resignificar emocionalmente el drama o el trauma,

así como el estrés postraumático producto de la situación dramática. Se busca reformular y resignificar los miedos, la incertidumbre y la incerteza, y codificar los riesgos en un sistema de prevención. En esencia, es ayudar a los trabajadores a asumir

que se han tomado todas las situaciones y condiciones de prevención de riesgo y accidentalidad para que el trabajo se realice de forma más segura.

¿Cómo influye el tiempo en este proceso de recuperación y qué se puede esperar a futuro para los trabajadores?

Es claro que costará más volver a bajar a la mina. El tiempo aquí también hace su trabajo, pero tiene que ser un tiempo efectivo acompañado de un trabajo de contención terapéutica. Esto irá ayudando a reformular y resignificar los miedos y la incertidumbre. Aunque sabemos que hay una dosis de incertidumbre en el trabajo que se realiza a más de mil metros de profundidad en la mina, es fundamental confiar en que un trabajo efectivo de contención, tanto individual pero fundamentalmente colectivo, junto con una conversación horizontal entre las jefaturas y los equipos, ayudará a codificar los riesgos en un sistema de prevención.