

Fecha: 04-07-2025
 Medio: El Observador
 Supl.: El Observador
 Tipo: Noticia general
 Título: Municipio lanzó programa inédito para apoyar a las familias ante fallecimientos en domicilio

Pág.: 8
 Cm2: 203,0

Tiraje: 15.000
 Lectoría: 45.000
 Favorabilidad: ☐ No Definida

Municipio lanzó programa inédito para apoyar a las familias ante fallecimientos en domicilio

Iniciativa busca humanizar el sistema de salud a nivel local bajo el lema del "buen morir"

Con una ceremonia en el Centro Cultural Leopoldo Silva Reynoard, el municipio presentó el programa "Juntos, un Nuevo Amanecer", propuesta pionera para brindar apoyo emocional, contención y asistencia técnico-administrativa a las familias que enfrentan la pérdida de un ser querido en el hogar.

La actividad contó con la presencia de autoridades regionales y locales, representantes del mundo de la salud, seguridad pública y voluntariados;

además de dirigentes sociales y vecinos de la comuna, quienes valoraron el sentido profundamente humano de la iniciativa.

El programa surge como respuesta a una necesidad detectada en los territorios: la falta de orientación frente a fallecimientos ocurridos fuera de recintos hospitalarios. La estrategia, impulsada por el municipio y que involucra a todos los centros de salud municipal, busca entregar una atención sensible, coordinada y respo-

tuosa de la dignidad humana.

Uno de sus ejes centrales es la habilitación de una línea telefónica exclusiva ++56 9 8217 6250- disponible las 24 horas del día, gestionada por personal de salud de Quillota. Ante un llamado, se activa un protocolo clínico y social que incluye varias prestaciones.

Éstas incluyen verificación y constatación del fallecimiento en domicilio, orientación sobre trámites legales y funerarios, generación del certificado médico de defunción y acompañamiento emocional a los familiares.

La estrategia involucra la coordinación del Departamento de Salud Municipal con dispositivos de la Dirección de Seguridad Pública. Esta red articulada permite dar respuesta en horario hábil y no hábil, fines de semana y festivos, garantizando cobertura y contención constante.

El protocolo de actuación está alineado con las buenas prácticas en cuidados paliativos promovidas por el Ministerio de Salud y podría convertirse en una experiencia piloto para otras comunas del país, marcando un precedente en la forma de abordar la muerte desde una perspectiva comunitaria y digna.

Con este lanzamiento,

Quillota reafirma su vocación de construir bienestar desde el territorio, transformando una situación crítica como la

pérdida de un ser querido en una oportunidad para tejer comunidad, empatía y cuidado mutuo.



La comunidad asistió al Centro Cultural para conocer al detalle de esta

Caro Molina y Mafe Bertero representan a