

Tras falla en la fibra óptica submarina

Puerto Williams recupera conectividad tras activación de roaming de emergencia

● Luego de la falla, las autoridades implementaron un sistema de respaldo para voz y datos. El servicio de Redcompra y las comunicaciones esenciales ya operan con normalidad en la zona austral.

Crónica

periodistas@elpinguino.com

Tras la falla en la fibra óptica submarina en la Provincia Antártica, se ha activado el roaming de emergencia, específicamente en la comuna de Puerto Williams.

Esta medida permite que los usuarios se conecten a la red disponible de cualquier compañía para mantener servicios de voz y datos mientras se supera la contingencia que mantiene la interrupción del servicio.

Desde la Seremi de Transporte y Telecomunicaciones, han expresado que se ha recuperado la normalidad en sus servicios de telecomunicaciones luego de la activación de protocolos de emergencia ante la falla

que afectó la red de fibra óptica en la zona. Las autoridades del sector enviaron un mensaje de tranquilidad, destacando que la conectividad en las provincias de Magallanes y Tierra del Fuego se ha mantenido estable gracias a que el diseño de la red regional cuenta con diversas vías de suministro, evitando un aislamiento digital.

Activación de roaming de emergencia

El factor determinante para superar la reciente caída de señal en la Provincia Antártica fue la implementación de medidas técnicas desde el nivel central. El delegado presidencial provincial de la Provincia Antártica, Rodolfo Moncada, confirmó la recuperación de los servicios tras gestiones con las operadoras: "Fue resta-

blecida la comunicación para todas las compañías acá en Puerto Williams. Desde el nivel central se solicitó la activación de un roaming de emergencia tanto para voz y datos, y esto ha permitido que poco a poco se vaya retomando la conectividad digital acá en la comuna".

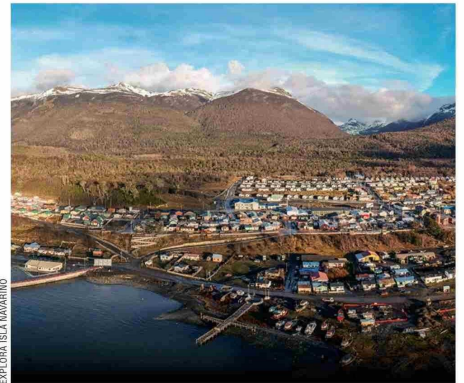
Moncada detalló que se ha mantenido contacto permanente con Carabineros, instituciones públicas y el comercio local. "Me señalan que han estado nuevamente en servicio; Redcompra particularmente ya está funcionando, lo que es una buena señal para nuestros vecinos", aseguró la autoridad, quien espera que esta medida de respaldo se mantenga activa mientras dure la contingencia.

El "Puente" trasandino y Redundancia

La estabilidad en el resto de la región se debe a la robusta infraestructura terrestre que conecta con Argentina. Históricamente, el abastecimiento de fibra óptica para Magallanes proviene de redes que transitan por territorio vecino, permitiendo que el tráfico de datos de grandes operadoras como Claro y Telefónica continúe fluyendo sin interrupciones mayores ante fallas marítimas.

Monitoreo y canales de denuncia

Desde la Seremi de Transporte y Telecomunicaciones explicaron que el sistema de fibra óptica submarina posee múltiples hilos y rutas operando en simultáneo. "Lo que ha ocurrido es la desconexión de una sola vía; el resto de las fibras siguen operativas y absor-



EXPLORA ISLA MARINO

Roaming de emergencia devuelve la conexión a la comuna de Puerto Williams.

ben la demanda actual", señalaron las fuentes técnicas, enfatizando que la estrategia de redundancia ha sido clave.

Finalmente, las autoridades hicieron un llamado a la comunidad a informar cualquier anomalía persistente.