

## Informe Técnico

Los servicios de outsourcing abarcan desde mantenimiento industrial y operaciones logísticas, hasta soluciones tecnológicas como monitoreo satelital, automatización de procesos y manejo de datos. Según revelan expertos en la materia, su aporte no solo mejora la productividad y reduce costos, sino que también juega un rol vital en la implementación de prácticas sustentables, el cumplimiento normativo y la generación de valor compartido con las comunidades.

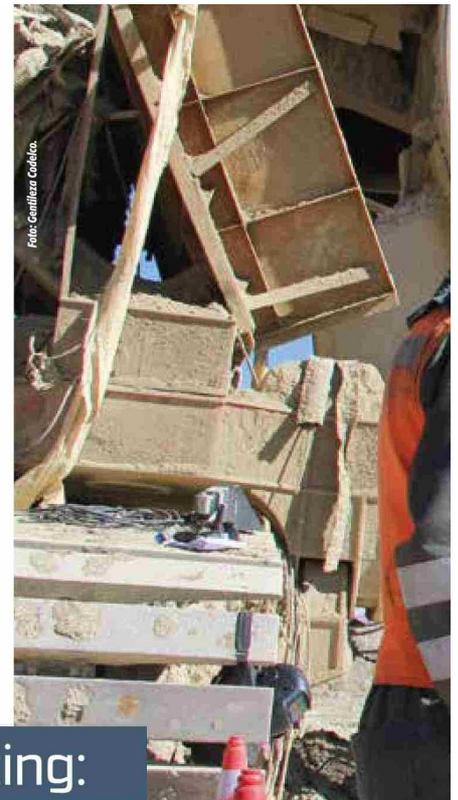
Además, las empresas de outsourcing se han convertido en una importante fuente de empleabilidad local. Al establecerse en zonas cercanas a faenas mineras, promueven la contratación de mano de obra regional, capacitación técnica y generación de oportunidades para emprendedores locales.

Respecto a este último punto, Juan Cariamo, socio y Co-CEO de Vantaz Group, explica que “como proveedores, siempre buscamos incluir talento local por múltiples razones. En primer lugar, porque las personas del lugar conocen profundamente su entorno, lo que facilita la toma de decisiones y agiliza diversos procesos. En segundo lugar, porque representa un menor costo, ya que no es necesario movilizar personal desde otras zonas. Además, esto promueve el desarrollo local, permitiendo que las personas puedan crecer pro-

fesionalmente sin tener que emigrar”.

Del mismo modo, Cariamo añade que “es un proceso que contribuye a formar redes de trabajo y a transferir capacidades, lo que con el tiempo permite que surjan nuevas ofertas de servicios locales, incluso empresas proveedoras propias del territorio. En definitiva, este enfoque impulsa el fortalecimiento de cadenas productivas que favorecen un desarrollo más equilibrado y sostenible en las regiones”.

nidades cercanas a las faenas, integrándolos en nuestros procesos de montaje y operación de hoteles y campamentos”. Detalla a la vez que “actualmente, en Mejillones el 86 % de la planta está compuesta por trabajadores locales; en Calama, un 68 %; y en Coya, un 38 %. Además, implementamos programas de capacitación para nuestros colaboradores, entregándoles las herramientas y conocimientos necesarios para que puedan desarrollarse y crecer profesionalmente”.



## Servicios de Outsourcing:

# Brazo extendido del sector que mueve mano de obra

“A los proveedores nos interesa contar con talento local, porque no solo fortalece a la empresa, sino que también enriquece a la comunidad y contribuye al desarrollo de los profesionales del entorno”, manifiesta el ejecutivo de Vantaz Group.

Por su parte, Alfredo Freyre, gerente comercial de Minería y Energía de Promet, cuenta que “priorizamos la contratación de trabajadores de comu-

### El rol de las empresas de outsourcing

La industria minera opera dentro de una cadena de valor altamente compleja que abarca desde la exploración y extracción, hasta el procesamiento y la logística del mineral. En este contexto, la especialización de proveedores ha permitido externalizar procesos clave, optimizando recursos y aumentando la eficiencia operativa.

En ese sentido, Cariamo afirma que “las compañías de outsourcing cumplen un rol fundamental. Son expertas en gestionar procesos específicos, lo que permite que las empresas mandantes no deban invertir tiempo ni recursos en tareas que otros pueden realizar con mayor eficiencia y conocimiento”.

En esa línea, el profesional agrega que “un segundo rol, igualmente relevante, es que

**Empresas tercerizadas** impulsan la innovación, **fomentan el empleo local y se muestran clave en el equilibrio ambiental y social** del desarrollo de la minería.



Servicios de Minería.

# tor a local

a medida que estas empresas se especializan, comienzan a capturar información valiosa y tecnologías específicas, además de impulsar iniciativas de digitalización y automatización. Esto representa una ventaja competitiva, ya que las compañías mineras, en muchos casos, no disponen del tiempo ni los recursos necesarios para avanzar en estas áreas. De este modo, los proveedores no solo optimizan procesos, sino que también se convierten en catalizadores del desarrollo tecnológico y pilares de la modernización". Ahora, en el caso de Xinerlink, Mauricio Bahamonde, gerente de Negocios Minería, expone

que "nuestra operación no se limita a seleccionar y contratar colaboradores calificados, sino que se basa en procesos certificados, tecnologías de trazabilidad, políticas de equidad e inclusión y una fuerte presencia regional. Este enfoque, con profundo arraigo local, nos permite apoyar a la minería en su camino hacia una operación más responsable y con impacto positivo

en las comunidades y el medio ambiente". Desde el punto de vista de Promet, Freyre sostiene que "el outsourcing permite a las mineras enfocarse en su negocio principal, mientras nosotros aseguramos estándares superiores de seguridad, trazabilidad y eficiencia en el alojamiento de sus trabajadores. Así, apoyamos la transición de la industria hacia opera-



De Izq. a Der.:  
 Juan Cariamo, socio y Co-CEO de Vantaz Group.

Alfredo Freyre, gerente comercial de Minería y Energía de Promet.

Mauricio Bahamonde, gerente de Negocios Minería de Xinerlink.



**Juan Cariamo:** “A los proveedores nos interesa contar con talento local, **porque no solo fortalece a la empresa, sino que también enriquece a la comunidad** y contribuye al desarrollo de los profesionales del entorno”.

ciones más sustentables y resilientes”.

### **Innovación tecnológica**

La innovación es otro de los grandes aportes del sector outsourcing a la minería. Según Juan Cariamo, “la innovación, en términos generales,

ha provenido principalmente de los proveedores. Si bien las compañías mineras han desarrollado sus propios centros de innovación con distintos niveles de madurez, en la práctica han sido los proveedores —especialmente los fabricantes de equipos— quienes han liderado los avances en ingeniería y desarrollo tecnológico. En este segmento, la innovación es clave: si un fabricante no la prioriza, rápidamente queda rezagado frente a la competencia”.

Complementando la reciente visión, el socio y Co-Ceo de Vantaz Group, asegura que “la innovación no se limita al diseño de nuevos equipos. También abarca métodos, metodologías, protocolos y formas de gestión que permiten hacer las cosas de forma distinta y más eficiente. En ese sentido, los proveedores juegan un rol central, ya que son quienes ejecutan en terreno, conocen los detalles operacionales y están en constante búsqueda de mejoras, lo que los convierte en actores fundamentales del proceso innovador”.

En el caso de Promet, Freyre comparte la visión de Cariamo enfatizando que la innovación tecnológica “la innovación tecnológica nos permite desarrollar diseños y soluciones personalizadas que responden a las demandas de nuestros clientes, a los desafíos de la industria y a las expectativas de la ciudadanía”.

“Estamos convencidos de que la innovación no solo

mejora nuestra eficiencia operativa, sino que también nos posiciona como un socio estratégico que acompaña a la industria minera en su transformación hacia procesos más productivos, seguros y sostenibles”, precisa.

Dicho lo anterior, Bahamonde deja ver que en Xinerlink “la tecnología es un eje central de nuestra propuesta de valor. Integramos soluciones de automatización, RPA, trazabilidad de procesos y herramientas de gestión digital que nos permiten ser más ágiles, transparentes y efectivos en nuestras operaciones”.

Además, el ejecutivo expone que “nuestros sistemas internos están alineados con los marcos de ciberseguridad



(CIS, ITIL), lo que garantiza la protección de datos tanto de clientes como de trabajadores. Esto se traduce directamente en mayor productividad, menores tiempos de respuesta y mejor experiencia para el cliente”. **mch**

Campamento Quebrada Blanca 2.

**Alfredo Freyre:** “El outsourcing permite a las mineras enfocarse en su negocio principal, **mientras nosotros aseguramos estándares superiores de seguridad, trazabilidad y eficiencia en el alojamiento de sus trabajadores**”.



EPC Barrio Industrial superficie e interior mina.