LITORALPRESS

Fecha: 25-06-2025
Medio: Diario Concepción
Supl. : Diario Concepción
Tipo: Noticia general
Título: 350 mil personas beneficiadas: Servicio de Salud Talcahuano modernizó Registro Clínico Electrónico

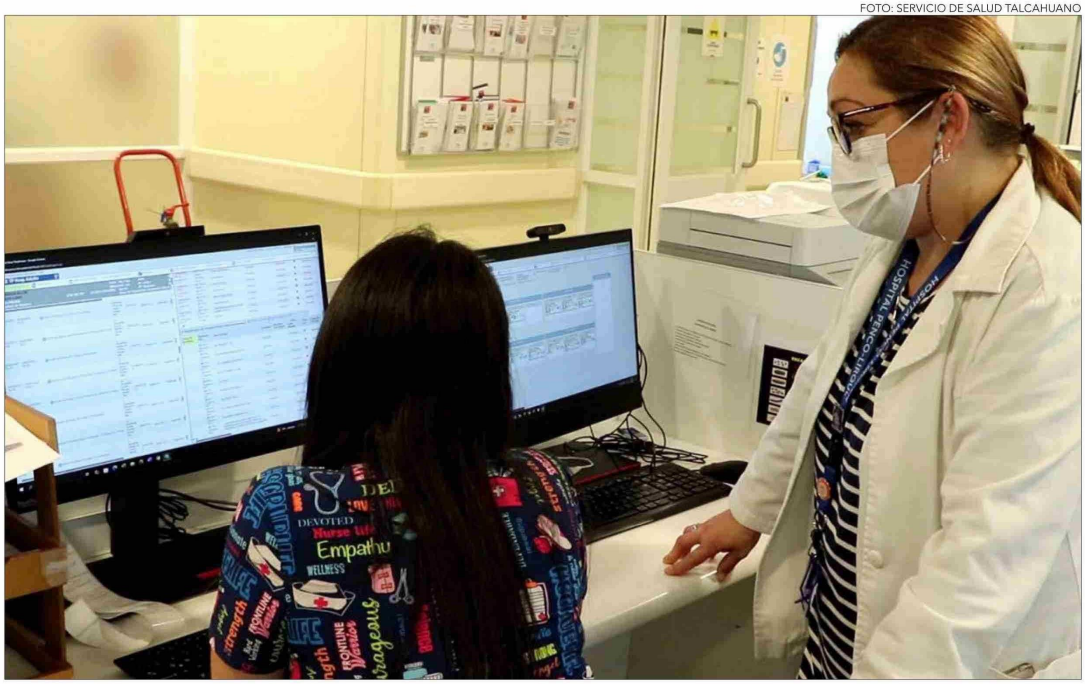
Pág. : 6
Cm2: 928,0
VPE: $ 1.115.507

Tiraje: 8.100
Lectoría: 24.300
Favorabilidad: No Definida

Ciudad

4 comunas conforman la Red: Talcahuano, Hualpén, Penco y Tomé.

FOTO: SERVICIO DE SALUD TALCAHUANO



Ximena Valenzuela Cifuentes
ximena.valenzuela@diarioconcepcion.cl

$2.765 MILLONES ANUALES

350 mil personas beneficiadas: Servicio de Salud Talcahuano modernizó Registro Clínico Electrónico

Sistema TrakCare ahora es más amigable, se ajusta a requerimientos, permite consultar historia clínica del paciente desde distintos puntos de atención, integra laboratorio, imagenología, farmacia, entre otras garantías.

Si bien, desde 2008 el Servicio de Salud Talcahuano (SST) contaba con un Sistema de Información de Redes Asistenciales del Ministerio de Salud (Minsal), que buscaba informatizar los procesos de atención, abarcando tanto la gestión clínica como la administrativa de la red pública, el organismo, según explicaron, buscaba contar con una versión más moderna y amigable que permitiera realizar ajustes de acuerdo a sus requerimientos, situación que en la versión anterior no era posible.

Por ello, según informó el director del SST, Jorge Ramos, ahora están actualizando el llamado TrakCare, que los posiciona en el marco de la revolución de la salud digital. "Permite consultar la historia clínica del paciente desde distintos puntos de atención, favoreciendo la continuidad del cuidado. Admite la integración con otros sistemas como laboratorio, imagenología y farmacia, entre otros", dijo Ramos.

"Apoya la toma de decisiones con datos en tiempo real. Esta nueva versión cumple con estándares de seguridad informática y el respaldo continuo. Además con este nuevo contrato tenemos la posibilidad de acceso a información clínica personal, a través de portales digitales para el paciente", agregó.

La actualización del programa, que tomará un período de implementación de 2 años y tiene como proveedor a la empresa Intersystems por $2.765 millones anuales, monto cubierto con recursos propios del Servicio con un contrato a 10 años, es según Jorge Ramos uno de los ejes del plan institucional en transformación digital en salud, que busca generar un mayor acceso y democratización de la información para la comunidad usuaria, pero también para fortalecer la gestión en salud, a través del análisis, explotación de datos, incorporar tecnología de inteligencia artificial y nueva interfaz para utilizar el sistema desde dispositivos móviles.

"Y precisamente, este proceso de actualización gradual de nuestro Sistema de Registro Clínico Electrónico, es una de las estrategias de transformación digital que queremos impulsar, con el objetivo de optimizar la calidad, seguridad y eficiencia del registro clínico, acción esencial para dar continuidad adecuada a la atención que brindamos a la comunidad usuaria y para una gestión de la información precisa que nos permita tomar decisiones informadas", agregó.

El director aseguró que en todos los establecimientos de la red del Servicio de Salud Talcahuano tienen implementado un sólo sistema de registro clínico, lo que facilita el flujo de datos y la disponibilidad de la información para la atención de los usuarios, lo que, según recalcó, los posiciona como referentes para los otros Servicios de Salud y el Minsal.

Beneficios puntuales

Hernán Gormáz, subdirector de Recursos Físicos del SST, detalló que la actualización del sistema TrakCare, iniciativa que cubrirá las 4 comunas de la red (Talcahuano, Hualpén, Penco y Tomé), contabilizando 350 mil usuarios, constituye un adelanto importantísimo porque permite asegurar la continuidad de la atención como concepto, "pero también reconocer y saber quienes son nuestros

LITORALPRESS

Fecha: 25-06-2025
Medio: Diario Concepción
Supl. : Diario Concepción
Tipo: Noticia general
Título: 350 mil personas beneficiadas: Servicio de Salud Talcahuano modernizó Registro Clínico Electrónico

Pág. : 7
Cm2: 688,1
VPE: $ 827.075

Tiraje: 8.100
Lectoría: 24.300
Favorabilidad: No Definida

FOTO: ISIDORO VALENZUELA M.

usuarios, nuestros pacientes, que patologías tienen, que tratamientos les estamos entregando, cuál es la situación diagnóstica, lo que nos permite entregar una mejor salud, ser mucho más asertivos respecto del diagnóstico y también en su tratamiento".

Además, aseveró, que al contar con una gran masa de información también se pueden definir estrategias a futuro respecto del manejo de la información, así como también sanitarias que apunten a atender mejor a la gente y que den más certeza en la atención, en el tratamiento y "otro punto importante tiene que ver con que podamos contar con estrategias que puedan, de alguna manera cambiar las condiciones de salud de la gente, en términos de poder anticipar el daño".

Gormáz sostuvo que otro elemento que favorecerá el contar con un registro clínico electrónico de última generación es que en el caso de las cuatro comunas de la red "todas las personas van a ser atendidas en los distintos dispositivos físicos que existen en la red y recibir la misma atención, van a estar soportadas por los mismos sistemas. Además este desarrollo nos va a permitir avanzar en sistemas de atención remota, que aseguren que la gente que no se puede desplazar puedan, de igual forma, tener una atención en su domicilio o en un lugar cercano a sus casas".

El subdirector de Recursos Físicos del Servicio de Salud Talcahuano recalcó que el renovado sistema con el que ahora están trabajando es relevante para mejorar los mecanismos que llevan adelante, pues les favorece para tener mayor accesibilidad, seguridad y estar acorde con las nuevas tecnologías. "Ya iniciamos hace un mes un proceso de actualización de las versiones. Por lo tanto, vamos a tener herramientas mucho más robustas que van a ser mucho más amigables con nuestros usuarios y que nos va a permitir poder acceder a ellos desde distintos dispositivos".

En tanto, Rodrigo Silva, médico del Cesfam San Vicente de Talcahuano, recalcó que el modelo de atención integral de Salud cuenta con principios importantes, centrados en la persona y en la continuidad de los cuidados. "Estos se hacen bien relevantes al tener una herramienta, como sería una ficha clínica electrónica, que conecte los distintos procesos de atención en la red de salud".

Agregó que al tener un buen registro de los datos, que se vaya acoplando también con una forma de integral al trabajo de los distintos agentes de salud con la nueva ficha clínica, "permitirá que los datos, que se puedan recolectar en cualquier momento de la red, mantengan una permanencia y una continuidad, que pueda ser visto en cualquier otra parte de la red, y que teniendo esa información fidedigna, que sea coherente con lo que se está pasando, se tomen en conjunto con las personas decisiones clínicas mucho más informadas, de una manera más adecuada, que además pueda ser mantenida por toda la red y no sólo por un nodo de esta", dijo el facultativo.

Cabe destacar que el trabajo de actualización digital de la red en el Servicio de Salud Talcahuano partirá a nivel hospitalario y culminará en la atención primaria. "Este enfoque no sólo mejora la calidad del dato, sino que fortalece la continuidad del cuidado y la experiencia de quienes se atienden en nuestra red, por tanto, lo que se registra en el nivel primario debe ser útil, comprensible y relevante para el nivel secundario y viceversa", dijo Ramos.

Hasta el momento, en la primera etapa las capacitaciones de implementación se están haciendo sólo a los funcionarios de las urgencias hospitalarias de Penco- Lirquén y Tomé.

Según indicaron desde el Servicio de Salud la actualización va a ser progresiva porque cada servicio tiene sus requerimientos y usos específicos, pero básicamente es cambio de interfaz, conectividad e inteligencia artificial.

OPINIONES
Twitter @DiarioConce
contacto@diarioconcepcion.cl