

Felipe O'Ryan

**L**a Cámara de Comercio de Santiago agrupa a 2.300 empresas del comercio nacional (un 30% son las más reconocidas grandes firmas del retail), sector que emplea a cerca de 1,8 millones de personas, o poco más del 18% del total de ocupados del país.

No es raro entonces que estén atentos al Proyecto de Reconstrucción —o "Ley Miscelánea", o "Megareforma" o "Ley Tutifruti"... entre otras acepciones— del Gobierno, que busca bajar el impuesto a las grandes empresas, generar mayor inversión reduciendo permisología y —una de las cosas que más importa al comercio— entregar un crédito tributario a las empresas para fomentar la contratación y el empleo formal.

"Nos parece que los dos ejes del proyecto, que son crecimiento y empleo, son muy relevantes y existe un consenso en que son positivos, pero también hay un gran ausente", advierte María Teresa Vial, presidenta de la cámara.

**—El sector comercio es uno de los principales generadores de empleo del país. En esa línea, ¿cómo ven la medida de crédito tributario al empleo?**

—Lo vemos con buenos ojos. Es una medida de liquidez finalmente para las empresas, al permitir reducir los "Pagos Provisionales Mensuales" (PPM) e IVA. Es una medida mensual que contrarresta el aumento de costos de contratación, que nosotros hemos medido en los últimos años en más del 20%. Pero creemos que faltó algo en la reforma que vaya más en línea con la capacitación, con la reconversión de trabajadores, por los cambios que estamos viendo en el mercado laboral debido a las tendencias de automatización y uso de inteligencia artificial (IA).

**—En ese sentido, ¿qué les parece la eliminación de la franquicia tributaria del Sence? Porque eso tenía que ver directamente con capacitaciones a trabajadores.**

—Sí. Nos preocupa la eliminación de la franquicia tributaria del Sence. Entendemos que hay que revisar estos instrumentos, su pertinencia, qué impacto tienen, etcétera, pero también creemos que el Estado tiene que hacer un esfuerzo en la capacitación y reconversión de las personas. Las empresas ya lo hacemos, pero el Estado igual debe aportar ahí.

{CITA} El proyecto tiene un efecto positivo en el crecimiento y la inversión, pero vemos hoy un desacople entre crecimiento y creación de empleo";

**—Igual el argumento del Gobierno es que, básicamente, el Sence no está funcionando como debería.**

—El Sence ha dado frutos. Sí se utiliza, pero claro, puede ser aún mejor, y podría ser usado, por ejemplo, de forma más masiva en empresas pequeñas y medianas, cosa que hoy no pasa. Nosotros nos imaginamos un gran sistema o programa nacional dirigido a la implementación de IA en las empresas y a la capacitación en

**María Teresa Vial, presidenta del gremio**

## Cámara de Comercio de Santiago: "Nos preocupa la eliminación de la franquicia tributaria del Sence"



María Teresa Vial, presidenta de la Cámara de Comercio de Santiago.

La asociación del gran retail valora el Proyecto de Reconstrucción del Gobierno, pero advierte que no basta para enfrentar la automatización laboral.

el uso de estas nuevas herramientas en los trabajadores. En ese sentido, en el proyecto faltó algo que se hiciera cargo de esta realidad en el empleo, de estos cambios que estamos viendo con la IA y con la automatización.

**Crédito tributario: ayuda, pero faltan otras cosas**

**—¿El crédito tributario al empleo, que tiene un costo de cerca de US\$1.400 millones, a ustedes los llevaría a contratar más? ¿O es más incentivo para mantener a los mismos trabajadores?**

—Es una herramienta que equilibra el aumento de los costos de contratación. Puede sí ayudar a crear nuevos empleos, pero no funcionará al instante. Tienen que darse otros factores. El proyecto —en su conjunto, todo el Proyecto de Reconstrucción— tiene un efecto positivo en el crecimiento y la inversión, pero nosotros vemos hoy un desacople entre crecimiento y creación de empleo. Hoy, con el mismo crecimiento de hace unos años, creamos menos empleo como país. Y eso podríamos atacarlo con incentivos a la reconversión y la capacitación de IA.

**—¿Pero esta medida de crédito ayuda o no a combatir esa tendencia? ¿O la automatización en el comercio y el reemplazo de trabajadores está siendo más preponderante, y la medida, que es cara, no va a ayudar a combatir este fenómeno en el mercado laboral?**

—No creemos que los trabajadores vayan a ser de por sí reemplazados por IA o por la automatización. Creemos que tienen que reconvertirse, cualificarse y que con eso finalmente se generará más trabajo. Tiene que haber cambios, programas en esa línea, para que la IA no sea percibida como una amenaza al empleo.

**—¿Y ustedes lo perciben como una amenaza?**

—Yo creo que todos los fenómenos nuevos pueden ser percibidos como una amenaza, porque cambian la forma en que estamos acostumbrados a trabajar. Pero no, no es una amenaza. Puede ayudarnos a solucionar muchos problemas, como el problema que tenemos hoy en el país con la productividad.

**—¿Pero ustedes están reemplazando mucho con automatización? Sus empresas asociadas, los supermercados, las grandes cadenas de retail, etcétera.**

—No quiero obviar eso. La automatización sí se ha vuelto algo relevante desde la pandemia, pero nosotros no lo vemos como un riesgo para el empleo mientras los trabajadores estén preparados para incorporar nuevas herramientas.

**—Por otro lado, ¿la baja de impuestos a las empresas qué les parece? ¿Podría generar que, por ejemplo, el gran retail invierta más?**

—Hoy las grandes empresas tienen inversiones que están en marcha, y que se hacen con el 27% de impuesto que tenemos hoy, pero eso podría acelerarse y aumentarse con la medida de alivio tributario del Gobierno. Podría ayudarnos a competir con nuestros países vecinos en cuanto a volver a Chile un destino de inversión más atractivo.

**—El alivio tributario es la baja de impuestos de Primera Categoría, ¿no?**

—Sí. Yo creo que puede ayudar a que haya más proyectos significativos. Nosotros en la Cámara de Comercio de Santiago tenemos un 30% de grandes empresas entre nuestros socios. Pero aquí hay toda una cadena: centros de distribución, grandes superficies de malls, bodegas y otros proveedores. Esto podría ayudar a toda esta cadena empresarial.