

PRIME GROUP LANZA NUEVA VERSIÓN DE SU PLATAFORMA MAM 3.5

MAM: la solución para digitalizar y controlar las operaciones en terreno



MAM (Mobile Asset Management) combina movilidad, trazabilidad end-to-end e integración nativa con sistemas ERP. Su uso reduce los tiempos del ciclo operacional de meses a días y entrega una mayor visibilidad de la cadena de valor.

Controlar y monitorear en tiempo real el ciclo completo de las operaciones en terreno - desde la distribución, instalación, mantenimiento y gestión de activos en faenas, plantas productivas y obras - se ha convertido en una necesidad para diversas industrias, como la minería, telecomunicaciones, utilities, construcción y plantas productivas.

Por ello, Prime Group desarrolló MAM (Mobile Asset Management), una solución integral que combina movilidad, trazabilidad end-to-end e integración nativa con sistemas ERP.

"Integra dos dominios tradicionalmente separados: la gestión de servicios (FSM) con la gestión de existencias y activos en terreno", explica Daniel Caamaño, gerente general de Prime Group, sobre la solución que actualmente utilizan más de 3.000 usuarios en terreno.

Destaca que MAM es el resultado de años de experiencia acumulada por Prime Group en la implementación de soluciones tecnológicas para



empresas con operaciones complejas en terreno.

"La compañía no partió como un desarrollador de software genérico, sino desde el conocimiento profundo de los procesos operacionales de sus clientes y de las brechas que ningún sistema existente lograba cerrar. Esa capacidad de combinar conocimiento de procesos operacionales, experiencia en implementación de SAP y desarrollo tecnológico propio es lo que define el lugar de nuestra empresa en la industria", asevera el ejecutivo.

Capacidades de su nueva versión con IA

MAM ofrece una integración real de los procesos operacionales con ERPs de clase mundial como SAP y Oracle, permitiendo gestionar todo el ciclo, desde el abastecimiento hasta la liquidación de proyectos, órdenes de trabajo, mantenimiento y obras.

La plataforma también incorpora trazabilidad

georreferenciada, por lo que toda la operación en terreno queda registrada y trazada en tiempo real, incluyendo el stock de camionetas, equipos, repuestos y avance de obras.

Posee un módulo de formularios dinámicos que digitaliza protocolos de seguridad, checklists operacionales, puntos de control y mapas de calor, vinculándolos directamente con las actividades en terreno. Esto resulta clave para industrias como la minería, donde el cumplimiento de estándares de seguridad es una exigencia crítica.

"La incorporación de capacidades de inteligencia artificial en su nueva versión 3.5 -tanto el asistente virtual con IA generativa como el módulo de Demand Planning con IA predictiva- posiciona al producto en la vanguardia de la transformación digital para operaciones en terreno", destaca Caamaño.

Impacto para las empresas

La implementación de MAM permite reducir los tiempos del ciclo operacional de meses a días, según la experiencia de la compañía con sus clientes. A esto se suma una mayor visibilidad de la cadena de valor, control del stock en terreno y cumplimiento de estándares de seguridad y

optimización del abastecimiento.

La plataforma también permite generar estados de pago y controlar el avance de obras, gracias a su capacidad de administración y tarificación de contratos.

MAM está dirigido a empresas mandantes y a equipos de trabajo propio o contratistas que operan en sectores con alta actividad en terreno, como telecomunicaciones, utilities, minería, construcción y plantas productivas.

"Queremos profundizar la penetración en la industria minera, donde la Minería 4.0 está generando una demanda creciente de soluciones que combinen trazabilidad, seguridad y analítica en tiempo real. La plataforma responde directamente a esas tres exigencias", destaca Caamaño.

De hecho, para este tipo de operaciones, la plataforma incorpora un módulo especializado de Salud y Seguridad (H&S), que permite gestionar no solo la información médica del colaborador, sino también su historial operacional, horas trabajadas en faena, control geolocalizado de zonas de riesgo, formularios digitales de seguridad y gestión de equipos de apoyo.

Gracias a este desarrollo, Prime Group aspira a ser el aliado estratégico que acompaña a las empresas en ese camino, con soluciones robustas y accesibles, sofisticadas en su arquitectura, pero simples en su uso diario.