

Las entidades financieras con más y menos reclamos

El Sernac reveló esta semana que durante el segundo semestre del 2022 recibió un total de 58.690 reclamos contra entidades financieras. En un informe, establece un ranking de las empresas con mejor y peor comportamiento. Los reclamos en el mercado aumentaron 36,6%, liderados por bancos y retail financiero. Los productos más reclamados son las tarjetas de crédito, cuentas corrientes y multimedios.

Las más valoradas	Nº Reclamos	Nº Deudores	Reclamos
Tarjeta Fashions Park	71	204.523	12
Caja de Compensación La Araucana	47	227.032	17
Caja de Compensación Los Héroes	114	286.708	38
Banco de Chile	645	1.748.490	252
Banco Security	34	91.182	14
Coopeuch	257	300.417	50
Banco Itaú	501	719.589	138
BCI	667	986.591	236
Scotiabank	617	858.219	232
Tarjeta Sbpay	131	193.958	56
Peor desempeño	Nº Reclamos	Nº Deudores	Reclamos
Banco Ripley	229	33.269	103
Banco Falabella	2.732	727.788	1.408
Tarjeta Cencosud	3.245	1.116.418	1.664
Tarjeta CMR Falabella	6.599	3.017.803	3.539
Tarjeta Ripley	2.277	1.008.226	1.043
Tarjeta ABCDin	1.318	402.808	319
Tarjeta Lider BCI	1.071	573.678	440
Tarjeta La Polar	1.135	392.538	294