

Funcionarios del Servicio de Salud se capacitaron en Trato Humanizado

• **Fueron 34 alumnos de la red de salud aconcaquina, quienes desarrollaron habilidades que favorecen a las relaciones humanas, respeto, y buen trato, en cuanto a la atención al paciente.-**

Durante la jornada de este lunes, se dio por finalizada la segunda versión del Diplomado en Trato Humanizado en Salud con enfoque de Derechos, iniciativa que busca, precisamente, contribuir al desarrollo de habilidades que favorezcan las relaciones humanas, respeto y buen trato, específicamente desde funcionarios hacia usuarios de los distintos niveles de atención en la red.

Fueron 34 alumnos, todos funcionarios del Servicio de Salud Aconcagua (SSA), los que se cer-

tificaron con este diplomado que tuvo una duración de seis meses, la cual nace desde la Federación de Técnicos de Enfermería y que se efectuó colaborativamente con la Universidad de Valparaíso; esto, mediante el convenio asistencial docente que existe entre instituciones.

Este proceso formativo, que busca una mirada integral en la atención, promueve el buen trato para entregar una atención en salud más pertinente, comprensiva y que logre intervenciones más



Un total de 34 funcionarios se capacitaron en Trato Humanizado en Salud con enfoque de Derechos.

efectivas. Además, el trabajo final del diplomado contempló la elaboración de una estrategia de intervención a implementar en los establecimientos de la red de salud, que permita mejorar procesos en la atención de los pacientes de todo el Va-

lle del Aconcagua.

Jacqueline Muñoz, jefa de Capacitación del SSA, entregó detalles acerca del desarrollo de este diplomado, señalando que «hoy (lunes) acompañamos en esta ceremonia de cierre de la segunda versión del 'Diplomado Trato Humano con enfoque de Derechos', que surge desde la Federación de Técnicos de Enfermería de Aconcagua, donde como servicio apoyamos esa idea y la trabajamos en forma colaborativa con la Universidad de Valparaíso.

«Esta es la segunda versión y ya tenemos confirmada la tercera instancia que comienza en el mes de mayo, donde además de participar técnicos de enfermería y profesionales del Servicio de Salud, se ha abierto a la red de atención primaria municipal. Hemos tenido un gran éxito y nuestros funcionarios cada día están más interesados al saber lo útil que esta formación es para la red», explicó.

Por su parte, **José Luis Córdova**, funcionario del

Cesfam de Calle Larga, destacó la iniciativa brindada por el Servicio de Salud Aconcagua. «Fue una experiencia innovadora de gestión de cambios, porque venimos de otro modelo de trabajo más asistencialista, más centrado en la enfermedad y no en las problemáticas que tiene el ser humano, que pueden influir en su salud, entonces, este diplomado trabaja con la dignidad humana y con lo que el ser humano puede entregar al otro», finalizó.