

Fecha: 29-05-2025  
Medio: El Mercurio  
Supl. : El Mercurio - Cuerpo C  
Tipo: Extractos  
Título: EXTRACTOS: VIVENCIAS TRAVEL SPA

Pág. : 3  
Cm2: 383,9  
VPE: \$ 5.043.124

Tiraje: 126.654  
Lectoría: 320.543  
Favorabilidad:  No Definida

Solicitada



## COMUNICADO VIVENCIAS TRAVEL SPA.

Que, en nombre y representación de VIVENCIAS TRAVEL SPA., y procurando reafirmar nuestro compromiso de seriedad y transparencia con nuestros clientes, Colegios, padres y apoderados, queremos transmitir e informar que, ante los infundados comentarios y alusiones difamatorias sobre nuestra compañía y de las cuales hemos tomado conocimiento recientemente, y cuyo objeto es enlodar sin justa causa la imagen y reputación de nuestra empresa en Chile es necesario y preciso dirigirnos a ustedes, para aclarar una situación que ha generado agresiones malintencionadas, comunicando al efecto lo siguiente:

**VIVENCIAS TRAVEL SPA**, desde el año 2018, inició labores en Chile, conformándose como una empresa legalmente constituida, que actualmente cuenta con tres sucursales en el país, en las ciudades de Santiago, La Serena y Temuco, contando con más de 40 funcionarios-colaboradores a nivel nacional y manteniendo una amplia cartera de clientes, entre ellos, Colegios de todo Chile, convenios activos con distintas Municipalidades y diferentes instituciones públicas y privadas, destacándose ampliamente en el mercado del turismo. Nuestra calidad en la prestación de nuestros servicios está comprobablemente avalada, contando actualmente con inscripción vigente en Chile Proveedores, obteniendo **sello Q** de calidad turística y un **Dicom con puntuación 999, la más alta que otorga este organismo**.

En este transitar, hemos atendido a más de 40 colegios a nivel nacional, prestando un servicio de óptimo, de calidad y seguro, la mayoría de nuestros viajes están ejecutadas en vuelos charter, tanto a Camboriú como a Bariloche, y otros, en vuelos regulares a destinos nacionales como Pucón y La Serena.

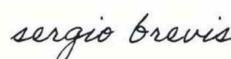
Todos nuestros compromisos comerciales, con nuestros proveedores y clientes, se encuentran cumplidos con nivel de excelencia.

Junto con ello, además año a año realizamos nuestro elogiado FAM TOUR DE PADRES, en el cual, revelamos in situ la experiencia de San Carlos de Bariloche, a fin de que nuestros selectos clientes, conozcan nuestra empresa y todos los servicios que utilizaran sus hijos que viajan con nuestra compañía, y de manera totalmente gratuita, de forma tal que, tomen una decisión lo más informada posible, viviendo y experimentando de toda nuestra oferta turística, en primera persona.

Contamos con contratos hoteleros, excursiones, transporte aéreo, terrestre, alimenticios y asistencia médica y de accidentes vigentes, con empresas de alto prestigio y certificadas en Chile y Argentina por los organismos pertinentes, y en la cual, mantenemos nula vinculación con la citada empresa **ZAIGA TRAVEL**.

Así mismo, queremos expresar que, desconocemos el origen y motivaciones, así como también negamos categóricamente cualquier tipo de vinculación con estas acusaciones, las cuales, desde ya, calificamos de falsas y carentes de fundamento. Siempre en nuestra compañía se ha trabajado con la mayor dedicación para ofrecer productos y servicios de calidad, respetando incesantemente las leyes y los estándares éticos que nos hemos impuesto y que nos exigen nuestros clientes. Es por ello, que, en estos 8 años de operaciones vigentes en Chile, solo hemos sido objeto de aprobaciones, procedentes de nuestros clientes, señal de absoluta aprobación a nuestra gestión. Rechazamos cualquier intento de desacreditar nuestra honra e imagen corporativa, o a alguno de sus miembros mediante información engañosa y hacemos un llamado a la responsabilidad y al respeto en el tratamiento público de esta información. **Nuestra prioridad sigue siendo la confianza de nuestros clientes, proveedores, empleados y socios, a quienes agradecemos por su apoyo y fidelidad.**

En consecuencia, anunciamos además que, nuestra empresa se reserva todo tipo de acción legal, civil, penal o de cualquier naturaleza si fuere necesaria, que tenga como objeto resguardar nuestra reputación, prestigio y el buen nombre de nuestra compañía, a fin de que la verdad prevalezca y no tengan lugar los actos de sabotaje empresarial intentadas por entes inescrupulosos y nocivos, que mal le hacen a la industria y a la sana y libre competencia comercial.



Gerente Comercial  
Vivencias Travel SpA.