

hub sustentabilidad

Contenido de:



CLÍNICA ALEMANA CUMPLIÓ 10 AÑOS REPORTANDO EN SOSTENIBILIDAD: DESTACÓ REDUCCIÓN DE UN 39% DE SU HUELLA DE CARBONO Y APORTE A LA DISMINUCIÓN DE LAS LISTAS DE ESPERA

La institución publicó su *Reporte de Sostenibilidad 2024*, marcando una década de compromiso con la transparencia. De hecho, es la única clínica en Chile que ha publicado este informe de manera ininterrumpida durante los últimos 10 años, lo que refleja la consolidación de su estrategia de sostenibilidad.

Clínica Alemana publicó su décimo Reporte de Sostenibilidad y el documento destaca sólidos avances en diversos ámbitos. En materia ambiental, señala que en seis años su consumo de agua bajó en un 30,4%, mientras que su huella de carbono disminuyó en un 39,07% entre 2021 y 2024. De hecho, la institución señala que fue la primera clínica en recibir doble sello del programa *HuellaChile* del Ministerio del Medio Ambiente, el de *Cuantificación* y el de *Reducción de los gases de efecto invernadero (GEI)*.

Según un análisis de la ONG *Salud Sin Daño*, el sector salud a nivel mundial es responsable de casi el 5% de las emisiones netas. Si fuera un país, señalan, sería el 5° más contaminante del mundo.

“Hemos asumido con mucho compromiso la necesidad de enfrentar los efectos del cambio climático e impulsar al sector a ser más responsable con su entorno. Por eso, durante años hemos buscado generar cambios concretos en materia de huella de carbono, eficiencia energética e hídrica y gestión de residuos”, señaló Rodrigo Croquevielle, gerente de Operaciones de Clínica Alemana.

Por otra parte, el reporte de sostenibilidad 2024 distingue su contribución a la disminución de las listas de espera en



Chile, gracias al trabajo colaborativo con *Desafío Levantemos Chile*, *Servicios de Salud Locales* y hospitales. Desde 2019 este programa de operativos médicos, que hoy lleva el nombre de *“Más salud, menos espera”*, ha permitido a más de 5.000 personas ser atendidas de forma totalmente gratuita, tanto para los usuarios como para las instituciones públicas.

“Queremos seguir siendo un aporte, porque aún quedan muchos desafíos pendientes. Aspiramos a convertirnos en referentes y líderes en sostenibilidad para el sector y, por eso, continuaremos trabajando en temáticas

urgentes, como la disminución de la lista de espera y la gestión responsable de los recursos”, señaló Elisa Valdés, directora de Asuntos Corporativos y Sostenibilidad de Clínica Alemana.

Sólo en 2024 Clínica Alemana recorrió más de 11.910 kilómetros y desarrolló 20 operativos en diferentes localidades del país, desde Viña del Mar hasta Castro, pasando por Cauquenes, Linares y Osorno. La institución realizó en total casi 400 cirugías y más de 1.740 consultas de las especialidades con más demanda a nivel nacional, como dermatología y traumatología.

“Es un orgullo ver cómo hemos dado pasos significativos para ser una organización involucrada en los desafíos sociales. Está en nuestro ADN el compromiso con aportar desde lo que hacemos, porque pertenecemos a la *Corporación Chileno Alemana de Beneficencia* y esto marca el sello de nuestra labor”, añadió Elisa Valdés.

Avances pioneros en diversidad, equidad e inclusión

Clínica Alemana destacó que es la primera institución de salud en Latinoamérica en implementar el proyecto *Girasol*, iniciativa internacional que apunta a visibilizar condiciones y discapacidades invisibles a través de un lanyard, para comunicar que los pacientes pueden necesitar más apoyo, comprensión o tiempo. Las condiciones o discapacidades no visibles son diversas y algunos ejemplos de ellas son la disautonomía, TEA, TDAH, Alzheimer o hipoacusia. Esto ha considerado una puesta en marcha gradual, comenzando en diciembre de 2024 con la capacitación del personal de las áreas donde se inició el proyecto, como Laboratorio, Vacunatorio, el Centro del Niño, el Centro de Adolescencia y la torre de consultas de la sucursal de Vitacura.

También resaltaron la implementación de un protocolo de transición de género para sus colaboradores y la implementación del cambio del nombre en la ficha clínica y otros registros, para que se utilice el nombre con el que la persona se identifica.

