

## **CUIDEMOS NUESTRO METRO**

SEÑOR DIRECTOR:

En los últimos días, se han viralizado diferentes comportamientos absolutamente condenables por parte de un número acotados de usuarios de Metro. Entre ellos, destacan el personaje que entró con un vehículo a tracción eléctrica dentro de un vagón en Línea 2, otro que fumaba de manera descarada y desafiante sentado en el suelo al interior de un tren y que se trezó a golpes con un pasajero que lo encaró, y otros más consumiendo alcohol de manera desfachatada. A esto hay que adicionar, por supuesto, el comercio ambulante y la evasión en el pago

del pasaje.

Este tipo de actitud no solo pone en riesgo a los restantes pasajeros que utilizan el servicio, sino que además afecta la convivencia en un lugar público de alta afluencia y deteriora el estándar de un servicio que podría ser de primer nivel. Es decir, unos pocos personajes inconscientes y prepotentes, pretenden pasar por encima de una gran mayoría que trata de movilizarse de manera rápida y segura dentro de nuestra ciudad.

Si bien Metro cuenta con cierto contingente de orden y seguridad, este no es siempre suficiente para abordar las graves y crecientes incivildades que observamos con cierta periodicidad al interior del tren subterráneo. Por ello, es parece fundamental que todos quienes utilizamos el servicio, de una u otra forma, colaboremos en mantenerlo con el estándar que nos tenía acostumbrado: un lugar limpio, seguro y eficiente, que nos llena de orgullo. Esto no es solo responsabilidad de los equipos que trabajan en la empresa, sino de todos quienes usamos este extraordinario medio de transporte.

**Louis de Grange C.**

*Decano Facultad de Ingeniería y Ciencias, UDP  
Ex presidente de Metro*