

# RedwoodPier Consulting: IMPULSANDO VALOR EN LA CADENA DE SUMINISTRO MINERA

Bajo el concepto "Supply Chain Matters", la consultora chilena impulsa una mirada estratégica del abastecimiento, orientada principalmente a generar valor, fortalecer la continuidad operacional y mejorar el desempeño del negocio minero en general.

En sectores como la minería y la energía, la cadena de suministro ha sido históricamente abordada como una función operativa y con mirada de corto plazo. Sin embargo, su impacto en el negocio es mucho más profundo: constituye una palanca directa sobre los resultados financieros sostenibles de la compañía.

En este contexto, RedwoodPier Consulting -firma especializada en supply chain- plantea un cambio de paradigma: pasar de lo meramente transaccional a un espacio estratégico, donde el abastecimiento no solo ejecuta tareas repetitivas, sino que aporta valor tangible y significativo a la operación.

"Una organización de abastecimiento puede influir en varios puntos porcentuales en el resultado final de una compañía minera. Cuando se gestiona pensando en el valor, se mueve la aguja del negocio", explica Ricardo Reyes P., socio principal y fundador de la consultora.

## MADUREZ ORGANIZACIONAL COMO EJE DE TRANSFORMACIÓN

Uno de los pilares de la mirada de RedwoodPier es la medición del nivel de madurez organizacional de abastecimiento. A través de una metodología propia, la firma diagnostica capacidades y brechas, para luego proponer e implementar planes de mejora orientados a lograr estándares de clase mundial que sean funcionales al valor buscado.

"Las organizaciones menos maduras tienden a operar de forma transaccional, procesando documentos con rapidez para cumplir un estándar. En cambio, las más avanzadas integran planificación estratégica, desarrollan alianzas con proveedores clave, delegan tareas repetitivas a la tecnología y gestionan la cadena de abastecimiento para aportar valor sostenible y continuidad operacional al negocio", explica el ejecutivo.



Ricardo Reyes P., socio principal y fundador de la consultora.

## IMPACTO EN CONTINUIDAD Y DESEMPEÑO

Lo anterior no solo apunta a la eficiencia, sino también a la eficacia. Entre los indicadores clave destaca la percepción de servicio interno -que puede superar el 80% en organizaciones avanzadas- y en paralelo lograr la reducción de fallas atribuibles a la cadena de suministro, un factor crítico para contribuir a la continuidad operacional en faenas mineras.

A través de la reingeniería, acompañamiento en el cierre de brechas, desarrollo de tecnologías, soporte de servicios BPO y transformación organizacional, RedwoodPier ha logrado posicionar a sus clientes en niveles de benchmarks de la industria, en varias dimensiones de aporte de valor, con mejoras sostenidas en desempeño y resultados financieros visibles.

## LA CADENA DE SUMINISTRO IMPORTA

Porque la competitividad minera depende de la eficiencia y la articulación de soluciones, la firma trabaja actualmente en el desarrollo de nuevas metodologías para analizar encadenamientos productivos en minería, con el objetivo de aportar a una mayor sofisticación del ecosistema de proveedores y fortalecer el rol del sector en la economía. Bajo el concepto "Supply Chain Matters", RedwoodPier Consulting se posiciona con una visión estratégica: la cadena de suministro no solo soporta la operación, sino que puede ser un factor decisivo para la gestión eficiente de la industria.



Av. La Dehesa 1201, Oficina 509 Torre Norte, Lo Barnechea, Santiago  
 Tel.: +56 9 4436 1761 - www.redwoodpier.com

