

Doble cobro por combustible

RAÚL ACUÑA MEZA

Concurrí el 9 de mayo a Aramco en Comandante Malbec esquina La Dehesa para echar combustible de auto-servicio. Seguí los pasos indicados abonando \$30.000 con mi tarjeta de crédito. Sin embargo no funcionó el despacho por lo que solicité ayuda a uno de los operadores. Respondió que no tenía ningún vínculo, pues como cada cliente se atiende, no era su responsabilidad. Igual respuesta me brindaron un segundo y tercer funcionario. Después comprobé que se hicieron dos cargos por \$30.000 con dos minutos de diferencia a pesar de que operé mi tarjeta en una sola oportunidad. Una nota señala que en caso de haber pagado en exceso, se procederá al reembolso en 72 horas, pero me parece que hubo nula empatía de parte de los trabajadores.



✓ SOLUCIONADO.— Nos informaron de Aramco que contactaron al cliente, le pidieron disculpas y confirmaron que ya se hizo la devolución del cargo en su cuenta corriente. “Lamentablemente se generó un error en el proceso de compra en autoservicio y el sistema, por norma de seguridad, bloquea el monto por un máximo de 72 horas hábiles, para después anular la compra y reintegrar el monto. Eso impidió hacer la devolución al contado en ese momento, como fue solicitado al personal de la estación”, precisaron.