

BIENESTAR Y CULTURA ORGANIZACIONAL:

Nestlé Chile y su compromiso con el bienestar, la conciliación y la sana convivencia laboral

La compañía impulsa una estrategia integral centrada en sus colaboradores, con iniciativas que promueven la conciliación, la salud mental y entornos laborales seguros e inclusivos.

El bienestar de los colaboradores se ha convertido en un eje estratégico para Nestlé Chile, que durante los últimos años ha reforzado sus políticas y programas internos con el fin de asegurar espacios laborales más inclusivos, diversos, respetuosos y orientados al desarrollo integral de los colaboradores.

Uno de los pilares de este esfuerzo es el postnatal parental, que otorga cuatro semanas adicionales a padres y cuidadores secundarios para acompañar el primer mes de vida o adopción de sus hijos. Desde 2021, más de 500 colaboradores han hecho uso de este beneficio, posicionando a la compañía como una de las primeras grandes empresas del país en implementarlo.

Pero el apoyo a las familias se extiende más allá del período postnatal. El programa Kids at Work ofrece a los hijos de colaboradores, entre 5 y 12 años, dos semanas de actividades recreativas, como talleres, clases de cocina y juegos, durante el verano en las oficinas corporativas, facilitando la organización e integración familiar con la vida laboral en un período

especialmente desafiante. A esto se suma Pets at Work, iniciativa que permite incorporar a las mascotas un día a la semana en el entorno laboral, promoviendo ambientes más distendidos y cercanos.

“Valorar a las personas implica reconocer las distintas etapas, responsabilidades y realidades que conviven en sus vidas. Por eso, buscamos generar condiciones que permitan armonizar el trabajo con la vida personal y familiar, fomentando una cultura donde cada colaborador pueda desarrollarse plenamente y aportar desde su autenticidad”, afirma Juan Esteban Dulcic, director de Recursos Humanos de Nestlé Chile.

SALUD Y BIENESTAR COMO PRIORIDAD

Durante el último año, la compañía ha reforzado su estrategia de salud integral, impulsando acciones enfocadas en el acompañamiento emocional, el autocuidado y la educación en salud mental. Entre ellas destaca el Programa Comunicate que, junto a Fundación Chile Unido, entrega a



Colaboradores de Nestlé Chile durante una jornada centrada en el autocuidado, la salud mental y la convivencia laboral.



Nestlé Chile recibió el Sello Ley Karin Nivel 2 de la AChS, que certifica el máximo estándar en prevención de acoso laboral, acoso sexual y violencia en el trabajo.

los colaboradores orientación y apoyo psicológico, además de psicoterapia efectiva, de manera accesible, personalizada, confidencial y gratuita.

A estas iniciativas se suma la entrega de primeros auxilios psicológicos, herramientas prácticas en salud mental para líderes y managers, y una serie de webinars semanales, orientados a apoyar tanto el bienestar emocional como el físico de cada colaborador, fortaleciendo así una mirada preventiva y continua del cuidado de la salud.

Asimismo, Nestlé ha facilitado el acceso a beneficios y soluciones tecnológicas como Kyan Health, una aplicación que combina contenido personalizado, ejercicios

de autocuidado y acceso confidencial a profesionales certificados.

Esta herramienta integra tecnología e Inteligencia Artificial con acompañamiento especializado, ampliando las alternativas de apoyo para el bienestar integral de sus equipos.

A este acompañamiento se suman los Healthy Tips y Healthy Guías, cápsulas audiovisuales con recomendaciones prácticas para la gestión emocional y la salud mental, y los operativos Happy Healthy, que ofrece a los colaboradores espacios de pausa y conexión emocional, contribuyendo a la reducción del estrés y al recargo de energía en la jornada laboral.

RECONOCIMIENTOS Y AVANCES RECIENTES

En materia de convivencia laboral, Nestlé ha impulsado políticas que buscan prevenir la discriminación, la violencia y el acoso en el trabajo. Desde 2019, ha desarrollado capacitaciones para líderes y colaboradores, además de implementar protocolos claros y una guía de apoyo para quienes puedan ser víctimas de violencia doméstica o acoso, reafirmando su compromiso con la seguridad y el buen trato.

A este conjunto de logros se suma un hito reciente: la obtención del Sello Ley Karin Nivel 2, la acreditación más exigente que otorga la Asociación Chilena de

Seguridad (ACHS). Con este reconocimiento, la compañía se posiciona entre las siete grandes empresas del país que han alcanzado el máximo estándar en la implementación de políticas y protocolos de prevención del acoso laboral, acoso sexual y violencia en el trabajo.

“Estas iniciativas refuerzan nuestra convicción de que el bienestar y la convivencia saludable son fundamentales para construir relaciones laborales de largo plazo. Nuestro compromiso es seguir impulsando un entorno donde las personas encuentren equilibrio, apoyo y oportunidades para desarrollarse en un ambiente inclusivo y sostenible”, destacó Dulcic.