

Dirección de Atención Primaria realiza primeras reuniones regionales para fortalecer gestión de Listas de Espera No GES

Con una amplia participación de referentes regionales y equipos locales de atención primaria, la Dirección de Atención Primaria del Servicio de Salud O'Higgins realizó a fines de febrero las primeras reuniones de Listas de Espera No GES en Atención Primaria de Salud (APS), instancia orientada a fortalecer la gestión, coordinación y resolutivez de la red durante el año 2026.

Las jornadas reunieron a profesionales vinculados

a la gestión de listas de espera y abordaron diversas temáticas clave para mejorar la oportunidad de atención de los usuarios, entre ellas los Programas de Imágenes Diagnósticas, Resolutivez en APS, Rehabilitación Integral, Hospital Digital, Contactabilidad y registros asociados a Listas de Espera No GES.

El objetivo de estos encuentros fue establecer lineamientos de trabajo para el presente año, además de fortalecer las competencias técnicas de los equipos de

la red, incorporando nuevas herramientas y reforzando procesos que permitan optimizar la gestión de la demanda asistencial.

La asesora del Departamento Curso de Vida de la Dirección de Atención Primaria, Paloma Romero Jorquera, quien estuvo a cargo de coordinar estas jornadas, explicó que la instancia busca consolidar una estrategia de trabajo articulada entre los distintos niveles de la red. "Estas primeras reuniones nos permiten marcar el camino y las

directrices que vamos a trabajar durante el año 2026, fortaleciendo las competencias de los equipos de atención primaria y potenciando procesos de capacitación en los distintos módulos de gestión", señaló.

Asimismo, destacó la importancia de avanzar en el uso de herramientas tecnológicas que contribuyan a mejorar la comunicación con los usuarios y la eficiencia del sistema. "Estamos incorporando nuevas herramientas, como el módulo de contactabilidad, que

nos permitirá llegar de manera más oportuna a nuestros usuarios, facilitando el contacto y la gestión de las atenciones", agregó.

En esa línea, la profesional enfatizó que uno de los focos principales del trabajo será el acompañamiento permanente a los equipos locales. "La idea es poder realizar un proceso continuo de orientación y apoyo a los establecimientos de la red, de manera que puedan fortalecer sus procesos de registro y gestión de listas de espera", concluyó.

