

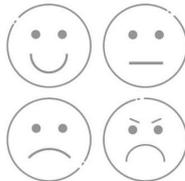
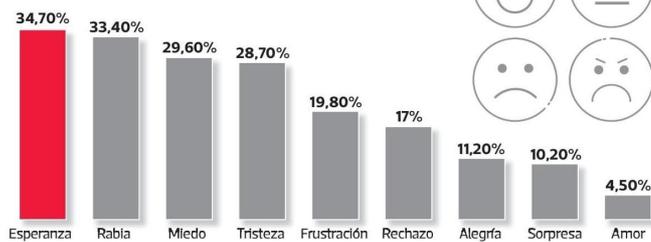
**PRINCIPALES ACTITUDES FRENTE A LA CRISIS**

El trabajo se realizó entre noviembre de 2019 y enero de este año, a partir de "Círculos Territoriales", que eran pequeñas asambleas, donde se sistematizaron más de 25 mil respuestas.



**Situación emocional**

"¿Cómo me siento con lo que estamos viviendo como país?"



**Emociones en grupos específicos**



**Causas de la crisis social actual**



**Acciones ciudadanas para el nuevo acuerdo social**



FUENTE: Estudio Hogar de Cristo, Techo y Fundación Esperanza

LA TERCERA

# "Esperanza" y "miedo": 25.000 voces definieron así la vida en Chile

Un estudio de Fondo Esperanza, Hogar de Cristo y Techo sistematizó la opinión y proyecciones que grupos de personas vulnerables hicieron del país tras el estallido social.



► La mayor cantidad de participantes de los conversatorios fueron mujeres.

**Sergio Rodríguez**

"Este trabajo nos permitió abrir un espacio para que los participantes compartieran las emociones de ese momento histórico, verbalizar su situación y generar un momento terapéutico, donde sintieron que no estaban solos".

Así resume Karina Gómez, gerente comercial y social de la organización Fondo Esperanza, la experiencia que ellos, y una veintena de instituciones civiles ligadas al trabajo con los sectores más vulnerables, tuvieron en el estudio denominado "Círculos Territoriales", del cual esta semana darán a conocer sus cifras y resultados.

Tras el estallido social, y antes de la pandemia, Fondo Esperanza, Hogar de Cristo y Techo, con el apoyo de otras entidades, organizaron diálogos y asambleas con personas a las cuales diariamente asisten.

El trabajo se efectuó entre noviembre de 2019 y enero de este año. Lo hicieron en 1.675 Círculos Territoriales, que eran pequeñas asambleas, tras las cuales sistematizaron las respuestas de más de 25.000 per-

sonas en torno a cuatro preguntas: "Cómo me siento con el país", "Las causas de la crisis", "Soluciones posibles" y "Acciones como ciudadanos".

El trabajo se condensó después en un estudio de 107 páginas que sería presentado mañana. Y las respuestas tienen algunas sorpresas. Por ejemplo, en la sensación país lo que se repite es "esperanza", más que "rabia", "miedo", "tristeza" y "frustración". Y en las acciones a seguir se valora más el ir a votar e informarse que solo manifestarse en la calle (**ver infografía**).

Paulo Egenau, director social nacional del Hogar de Cristo, señaló que "son múltiples los sentimientos que se presentaron tras el estallido; las personas suelen experimentar simultáneamente distintas emociones, por lo que es esperable que emociones como la esperanza se mezclen con otras como la rabia o el miedo, particularmente en situaciones de incertidumbre como la que representó el estallido social. De hecho, la diferencia entre "esperanza" y la que le sigue ("rabia") es de apenas

1,3 puntos porcentuales".

Añadió que "sin embargo, los resultados dan cuenta de que en la población en situación de pobreza y vulnerabilidad subsiste una esperanza de que las cosas pueden cambiar para mejor, y que los procesos de cambio pueden afectar sus vidas en forma positiva (...) también hay que considerar la distancia temporal entre los Círculos Territoriales y el contexto socio-político y económico actual, en pandemia; estos sentimientos pueden haber cambiado".

Sebastián Bowen, director ejecutivo TECHO Chile, expresó que "sorprende la prevalencia de sentimientos positivos junto a otros negativos. Esto es consistente con lo que vemos en los territorios. Un gran ejemplo son las ollas comunes o cocinas comunitarias, que han proliferado el último tiempo (...) Detrás de ellas se esconde esta dualidad. Hay una profunda sensación de abandono del Estado y las instituciones ante el problema más básico, la alimentación, pero al mismo tiempo surge la esperanza de la solidaridad".

