

Muchos condominios decidieron ajustar las remuneraciones para retenerlos en pandemia

¿Cómo anda el sueldo de sus conserjes? Esto es lo que están pagando los edificios del Gran Santiago

Un análisis de Comunidad Feliz evidenció un alza de 5,3% en los sueldos de sus 4.500 edificios asociados a su plataforma.

BANYELIZ MUÑOZ

Durante los meses de pandemia, algunos edificios que se encontraron con la dificultad de encontrar trabajadores para el puesto de conserje. Hasta hubo un caso de un administrador de una comunidad de Santiago Centro que en agosto se convirtió en conserje por un día.

José Jiménez, quien vivió dicha experiencia, cuenta que le costó mucho encontrar una persona idónea: los candidatos que seleccionaba ni siquiera asistían a las entrevistas. Otros administradores con el mismo problema esgrimían que los bonos estatales podía desincentivar a los trabajadores.

Es por eso que varias comunidades quisieron retener al personal con un mejor sueldo.

"Había que apuntar un poco más arriba para mantener al personal trabajando. Aumentamos \$50.000 para los conserjes y \$40.000 para el personal de aseo", manifiesta César Muñoz, administrador independiente de un edificio de 299 unidades.

"Los administradores del barrio analizamos cuánto es lo que se estaba pagando en la zona. El sueldo está relacionado con lo que permite el comité de administración. Por lo mismo le planteé a este órgano que nuestros sueldos estaban bajos respecto de los otros condominios. Me pidieron elaborar un informe respecto al valor promedio que se estaba ajustando en la comuna y por eso se hizo un aumento de sueldo. La mayoría de esas comunidades pagaba \$360.000 líquido y ahora

Comunas donde han subido los sueldos de los conserjes*

Comuna	2019	2020	2021
Lo Barnechea	\$442.294	\$440.579	\$492.265
Vitacura	\$355.284	\$395.679	\$434.489
Lampa	\$397.418	\$410.938	\$419.562
Buin	\$330.880	\$372.736	\$403.338
Las Condes	\$333.402	\$347.780	\$377.022
Colina	\$269.166	\$376.563	\$375.487
Independencia	\$359.241	\$354.800	\$375.448
Peñalolén	\$340.917	\$357.778	\$375.130
Maipú	\$332.009	\$343.506	\$366.403
Cerrillos	\$288.021	\$323.333	\$360.563
Pudahuel	\$304.141	\$327.311	\$360.383
Recoleta	\$320.960	\$356.065	\$359.814
Estación Central	\$345.593	\$340.855	\$358.290
La Reina	\$287.361	\$325.360	\$353.169
Ñuñoa	\$310.397	\$330.437	\$344.329
Santiago	\$323.042	\$328.891	\$341.696
Huechuraba	\$324.959	\$295.485	\$334.582
La Florida	\$314.294	\$319.706	\$329.320
La Cisterna	\$311.778	\$319.101	\$328.162
Providencia	\$294.259	\$299.912	\$323.600
Macul	\$305.998	\$306.152	\$319.751
Quilicura	\$299.699	\$285.934	\$314.501
San Bernardo	\$276.567	\$281.096	\$288.787

* Sueldo promedio en el año en la comuna. 2021 considera hasta septiembre.

Fuente: Comunidad Feliz.

están entre \$410.000 y \$415.000", plantea.

Muñoz todavía cree que están bajos en comparación a lo que observa en otras comunas.

"En Las Condes, por ejemplo, hay varios condominios que están pagando \$450.000 líquido a los conserjes", señala.

Boris Trades, administrador de seis edificios del Gran Santiago, también debió ajustar los sueldos en cuatro comunidades por decisión del comité de administración. "Se planteó la idea de aumentar

los sueldos para mantener al equipo. Es un tema de seguridad para la comunidad más que nada. Uno trata de no estar cambiando el conserje todos los días. Los sueldos se aumentaron entre 10% y 15%", relata.

El mayor aumento fue en una comunidad de La Florida, donde incrementaron subieron de \$420.000 a \$475.000.

Las plataformas

Comparando los últimos tres meses con el mismo periodo del año pasado, la plataforma de admi-

nistración Comunidad Feliz evidenció un alza de 5,3% en las remuneraciones de los conserjes de sus 4.500 edificios asociados, lo que representa a 50.000 funcionarios. Los mayores incrementos se vieron en Quilicura (24,6%), Concón (24,5%), La Serena, (22,5%), Viña del Mar (17,8%), Valparaíso (17,1%), Lo Barnechea (11,3%), Los Ángeles (10,6%) y Coquimbo (7,7%).

En Edipro –plataforma que concentra a 4.000 edificios a lo largo de todo Chile–, el incremento en las remuneraciones no fue notorio: 2,69% en 2020 y en 2021 de 3,52%.

"Es un aumento normal que está alineado casi con el IPC. El conserje es un cargo que tiene baja rotación: es un puesto muy de confianza. Por eso mismo es que los comités los cuidan. En algunos casos se trata de personas mayores", menciona su gerente de tecnología y producto, Guillermo Márquez.

En Edipro –con 814 comunidades asociadas– tampoco observaron un aumento como tal.

"Muchos condominios nos comentaron que ha costado mucho encontrar personal: hay una baja de candidatos y postulantes, lo que da una sensación de que las personas no están buscando trabajo, al menos en esta área. Es algo que se ha intensificado en este segundo semestre", precisa su CEO, José Miguel Oyarzo.

En todo caso, añade que hay algunas comunidades que están otorgando mejoras en bonos de responsabilidad o asistencia, para aumentar el sueldo líquido mensual.

"Son incentivos que los mantienen más motivados", revela.

En Assetplan, otra empresa especializada, ha existido un incremento en los sueldos de conserjes entre 6% y 8% con respecto del último año.

"También ofrecemos otros incentivos, como bonos, día libre por cumpleaños y dos aguinaldos al año. Hacemos cuatro eventos anuales para que se conozcan entre ellos, comparten experiencias y se genere un mayor vínculo de equipo", destaca su gerente de administración de edificios, Gonzalo Caibezas.