

## Percepción de inseguridad

La Subsecretaría de Prevención del Delito dio a conocer recientemente los resultados de la Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana 2024 (Enusc), que arrojó que el 87,7% piensa que la delincuencia aumentó y 57% cree que será víctima en los próximos doce meses.

La consulta mostró que los hombres jóvenes (15 a 29 años) y los hogares de nivel socioeconómico bajo y medio son los más afectados por delitos violentos. En general, la victimización se mantiene estable en el país, pero las amenazas y acciones delictuales violentas evidenciaron un aumento significativo. La victimización por delitos violentos en Chile se mantuvo entre 2023 (8,2%) y 2024 (8,5%) de hogares afectados.

La percepción de inseguridad es un problema persistente en Chile, con una alta proporción de personas que perciben un aumento de la delincuencia, tanto a nivel nacional como en sus comunas y barrios. La encuesta también revela que esta percepción está generando cambios en el comportamiento de las personas, quienes están tomando más medidas para protegerse de posibles delitos.

Pero no hay que olvidar que las cifras que manejan las autoridades se fundamentan en las denuncias que realizan las víctimas, y es claro que la gente está cansada de denunciar porque no ve resultados. En el mejor de los casos, cuando los autores son detenidos por las policías, salen libres para volver a la misma rutina o a tomar venganza contra las víctimas. En consecuencia, en este tema hay una "cifra negra" que no recogen las encuestas. Los esfuerzos que realicen las policías, los organismos de gobierno y la colaboración de los municipios, para hacer frente a la delincuencia, se esfuman cuando el sistema judicial pone en funcionamiento la "puerta giratoria", que permite a los malhechores salir impunes y sentirse más seguros para continuar atacando.

Por otra parte, la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Tu-

rismo realiza desde 2008 una encuesta de victimización de esa actividad en los principales centros urbanos del país. Se consulta a más de 1.500 locales del país, de ellos 151 de las comunas de Concepción y Talcahuano. La última medición del primer semestre de 2024 indicó que el 59,6% de los establecimientos fueron victimizados en Chile, mientras en nuestra Región del Biobío la tasa fue de 60,7%, superando la media nacional. Los mayores delitos se cometen en multitiendas, supermercados y farmacias. El hurto hormiga es el delito más frecuente y cerca de un cuarto de los encuestados dijo haber sido víctima de daños materiales al local, además del hurto.

Sin embargo, el 61,8% de los comerciantes afectados dice que no denuncia porque en ocasiones anteriores no obtuvieron resultados.

Y de aquellos que hacen denuncias un 82,1% no obtiene resultados, lo que revela que es muy probable que frente a delitos posteriores tampoco acudirán a la justicia. Un 47% de los encuestados considera el barrio donde se ubica su negocio poco o nada seguro, es decir, prácticamente uno de cada dos locatarios va a trabajar cada día con temor.

El comercio es uno de los sectores más atacados por la delincuencia y junto con afectar a los propietarios en su patrimonio y seguridad, también desalienta la inversión en la ampliación de establecimientos y en la iniciación de nuevos emprendimientos. Y con ello también se limita el crecimiento de las fuentes de empleo, con lo cual el daño tiene una notoria derivación social. Si se realiza un seguimiento de las informaciones sobre delitos graves que se publican, se llega a la conclusión de que muchos de estos son cometidos por reincidentes y sujetos que habían pasado por los tribunales pero fueron dejados en libertad.

Esto es lo que hace que, tal como lo recogen las encuestas, la gente tenga la percepción de que se está perdiendo la batalla contra la delincuencia.

**La última medición de 2024 indicó que el 59,6% de los establecimientos fueron victimizados en Chile, mientras en nuestra Región del Biobío la tasa fue de 60,7%, superando la media nacional.**