

El 9,9% de las citas de especialidad no se concretaron, sumando 3.954 atenciones perdidas

## Casi 4 mil horas de especialidad se perdieron en Magallanes durante el primer trimestre por ausentismo de pacientes

**U**n total de 3.954 horas de atención de especialidad se perdieron durante el primer trimestre de 2026 en la región debido a la no presentación de los usuarios a sus consultas, según registros del Servicio de Salud Magallanes. La cifra equivale al 9,9% de las citas programadas, una tasa que genera una fuerte presión sobre una red asistencial ya limitada en especialistas.

En el mismo periodo, se registraron 5.838 solicitudes de in-

terconsultas para especialidades médicas, lo que contribuye al incremento de las listas de espera y alarga los tiempos de respuesta del sistema de salud regional.

La directora del Servicio de Salud Magallanes, Verónica Yáñez, explicó que la magnitud del ausentismo afecta con especial crudeza a una región que cuenta con un número reducido de especialistas, algunos de ellos únicos en su área. "La disminución de horas disponibles impacta directamente en nuestra

capacidad resolutoria. Esto afecta el acceso oportuno a la salud y la posibilidad de realizar diagnósticos precoces, lo que puede repercutir en la oportunidad y efectividad de los tratamientos", sostuvo.

Por establecimientos, el Hospital Clínico concentró la mayor parte de las atenciones perdidas, con 3.509 consultas de especialidad no concretadas. En tanto, el Hospital de Puerto Natales registró 445 horas perdidas, una cifra relevante si se considera que en

ese mismo recinto se realizaron 2.951 atenciones efectivas de especialidad durante el trimestre.

Además, en los hospitales comunitarios de Porvenir y Puerto Williams, sumados al de Puerto Natales, se perdieron 2.438 horas de atención de medicina general y otras especialidades de salud.

En contraste, las consultas de especialidad efectivamente realizadas en los hospitales de Puerto Natales y Punta Arenas alcanzaron las 35.950 atenciones, lo

que evidencia el alto volumen de demanda que enfrenta la red asistencial regional.

Milsette Neira, referente (s) de la Unidad de Gestión Clínica de Oferta y Demanda, hizo un llamado a la comunidad: "Solicitamos a las personas que asistan a sus consultas de especialidad y, en caso de no poder hacerlo, que llamen o avisen con anticipación para reprogramar sus horas. Esto nos ayudará a mejorar la atención de especialidad y a reducir los tiempos de espera". **LPA**