

Puestos clave: científicos de datos, analistas de ciberseguridad, ingenieros DevOps y FinOps

Los bancos cambiaron para siempre: qué especialistas están buscando hoy

Ejecutivo advierte que en este negocio se hacen cada día más necesarias las certificaciones.

ÓSCAR VALENZUELA

Se viene un año movido para el sistema financiero. A partir de julio entra en vigencia de forma paulatina la normativa de la Ley Fintech, que obliga a las instituciones reguladas -bancos, emisores de tarjetas de pago, compañías de seguros, administradoras de fondos y cooperativas- a funcionar dentro del Sistema de Finanzas Abiertas, llamado también "open banking".

En la práctica, se establecerán estándares más exigentes de infraestructura tecnológica, modernización de procesos, auditorías digitales y protocolos de respuesta ante incidentes.

El foco de la nueva ley es permitir el intercambio seguro de información entre instituciones.

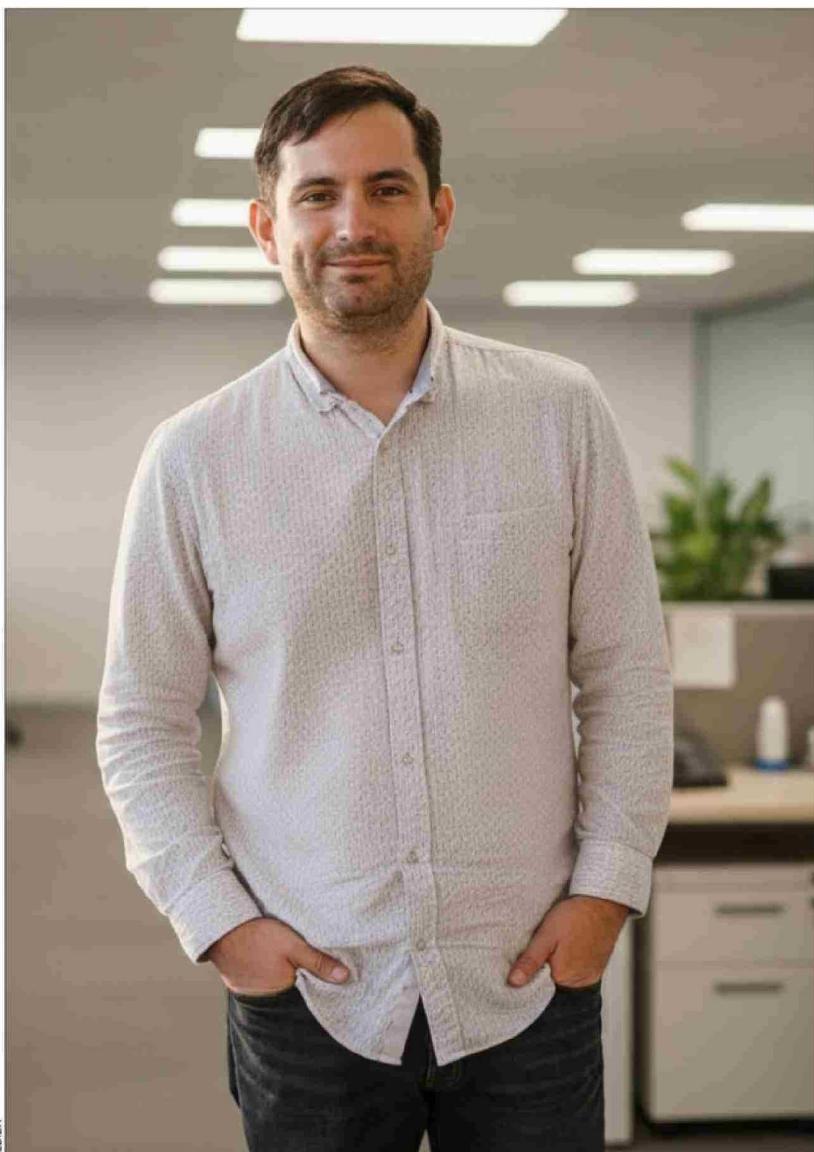
A fin de año también se implementará la ley de protección de datos personales: entre otros efectos, impone a los bancos nuevos controles de privacidad y, en caso de incidentes, aumenta las multas hasta 20.000 UTM.

Además, crea la Agencia de Protección de Datos Personales, para fiscalizar que se cumpla con la normativa.

Frente a este panorama, la banca y la industria fintech (empresas que utilizan la tecnología para brindar servicios financieros rápidos) están en plena adecuación tecnológica. Esto incide también en un profundo cambio en los perfiles laborales que van a requerir.

"Hay ciertos roles que hoy son críticos: tienen que ver justamente con cómo vamos a estar preparados y cómo estamos abarcando estos nuevos desafíos que vienen de legislaciones y tendencias", recalca Sebastián Weason, gerente de Gente y Cultura de la empresa tecnológica Evertec Chile.

"Si bien, obviamente, siempre está de fondo el mundo tecnológico -los ingenieros de sistemas, ciencias de la computación, modelos matemáticos- cada vez se va haciendo más necesaria en este



Sebastián Weason, gerente de la empresa tecnológica Evertec Chile.

»
"Cada vez se va haciendo más necesaria en este negocio alguna especialización particular"

Sebastián Weason

negocio alguna especialización particular", agrega.

Puestos claves

Desde su experiencia, Weason destaca un análisis de la empresa de tecnología Charter Global que enumera las especialidades que tendrán mayor demanda en el rubro financiero este 2026.

Ingeniero de IA y aprendizaje automático: "Están enfocados en cómo los sistemas pueden ser más resilientes, desde el punto de vista de automatizar respuestas y hacerlo como si te

estuviese atendiendo un ejecutivo", explica Weason. "Va de la mano con el machine learning, las máquinas van generando nuevos paradigmas y conexiones para tomar decisiones más específicas".

Científico de datos: Se especializan en "cómo analizamos la data, cómo somos capaces de ordenar, hacer estadísticas, entender qué es lo que está ocurriendo y establecer modelos predictivos", plantea.

Ingeniero de DevOps: Agiliza las tareas de desarrollo y operaciones de un software para

entregar un código más seguro y confiable. "Estudia más bien las infraestructuras, el software que pueda responder de mejor manera, sin errores", destaca el ejecutivo.

Ingeniero FinOps: Asesora a la empresa financiera sobre el uso de servicios en la nube (la red global de servidores que almacenan y procesan datos) y cómo optimizar los costos. "Básicamente es gestión en la nube y responder a la necesidad y la alta demanda", comenta.

Analista de ciberseguridad: "Es un área que ha ido creciendo. Manejamos mucha data sensible y la nueva ley nos va a empujar a tener autorizaciones de cómo tenemos que hacer el procesamiento, cómo aseguramos esa confidencialidad y cómo velamos para proteger todo eso que está transcurriendo al interior de nuestro sistema", señala.

Al parecer se busca un perfil mixto, que no sólo sabe de finanzas sino también de IA.

"Eso es correcto. Tiene que ver desde la perspectiva de cuál es el núcleo del negocio y de qué manera ofrecer tu servicio; de cómo damos un valor agregado a ellos, cómo lo hacemos crecer y respondemos a estas nuevas legislaciones".

¿Cómo se forman estos perfiles?

"Hoy existen distintas certificaciones. También hay mucha gente de oficio y que por autoformación ha llegado a tener un nivel de conocimiento impresionante. Pero si uno empieza a mirar hay cursos de formación, hay diplomados para distintas ingenierías, como ingeniería en sistemas o en computación. Algunos de los cargos son un poco más incipientes, están en evolución, pero leyendo las mallas curriculares de las universidades a lo largo de Chile se puede ver que están atentas al mercado laboral para ofrecer alternativas".