

## PUBLIRREPORTAJE

SERVICIO DE COBRANZA B2B · ÓPERA BY SENA

# Ópera: el equipo de cobranza que tu empresa no tiene operando por ti

Para empresas B2B donde quienes venden y entregan no tienen tiempo de cobrar, Sena lanza un servicio gestionado que analiza la cartera, ejecuta la cobranza con tecnología y equipo humano, e informa en tiempo real.

Las empresas B2B en Chile enfrentan una paradoja silenciosa: tienen clientes que pueden pagar, facturas emitidas y, aun así, la cartera se acumula. El problema rara vez es que el cliente no quiera pagar. Es que nadie dentro de la empresa tiene el tiempo ni el proceso para cobrarle.

Ocurre en consultoras, firmas de ciberseguridad, agencias y empresas de TI donde los fundadores venden y entregan con equipos reducidos. También en distribuidoras, importadoras y compañías con fuerza de venta en terreno, donde los vendedores colocan producto y construyen relación, no persiguen pagos. El resultado es el mismo: capital atrapado, flujo de caja tenso y la



Jazmín Jorquera, CEO de Sena.

sensación de que cobrar bien es incompatible con no perder al cliente.

Ópera, el servicio de cobranza de Sena, se hace cargo de ese problema de principio a fin.

### Un servicio, no una plataforma

Ópera no es un software que la empresa deba operar. Es un servicio gestionado en cuatro etapas: análisis de cartera cliente por cliente; diseño de estrategia multicanal (WhatsApp, email, llamadas, SMS) con tono ajustado a cada tipo de deudor; implementación sobre la plataforma de Sena, apoyada en agentes de IA y especialistas humanos; y monitoreo en tiempo real mediante un panel donde el dueño del negocio ve cada factura, gestión y pago sin tener que intervenir.

"Hay un patrón que se repite en empresas muy distintas: la cobranza queda huérfana porque quienes están en el front line no pueden ni deben dedicarse a cobrar", explica Jazmín Jorquera, CEO de Sena. "Ópera es el equipo que se encarga de eso por ellos. No necesitan una mejor herramienta

para cobrar: necesitan que alguien se encargue".

### Respaldo de 40 años

Sena opera con el respaldo de Recsa, compañía con más de cuatro décadas en gestión de cobranza, presencia en 15 países de Latinoamérica y 146 millones de gestiones mensuales. Esa infraestructura habilita a Ópera a cobrar con estándar corporativo, sin la complejidad ni los costos asociados.

El servicio está diseñado para empresas B2B con cartera activa donde la cobranza no tiene un dueño operativo claro. El análisis inicial de cartera es gratuito.

[www.opera.somossena.com](http://www.opera.somossena.com) ·  
[hola@somossena.com](mailto:hola@somossena.com)



**sena**  
 El arte de cobrar bien