

# Usuarios fueron asaltados mientras hacían fila en Cesfam

Una de las afectadas relató que fue amenazada con una pistola afuera del Cesfam Iris Véliz en madrugada.

Bibiana Mamani H.  
 cronica@estrellaarica.cl

**H**asta el Concejo Municipal llegó Julia, para denunciar que fue asaltada mientras hacía una fila afuera del Cesfam Iris Véliz para conseguir una hora médica.

La usuaria explicó que constantemente se exponen a muchos riesgos, especialmente los adultos mayores que no se manejan con el sistema de Telesalud. "El 24 de abril, lamentablemente por estar esperando a las 5 de la mañana para sacar hora en el Cesfam Iris Véliz, un adulto mayor y yo fuimos asaltados con pistolas en la cabeza, retráctil y bates. Fueron 3 menores de edad, entonces corremos hartos riesgos en la espera, no solo en el Iris Véliz sino que también en otros Cesfam. Por eso como usuarios estamos pidiendo que vaya Seguridad Ciudadana a realizar unas rondas porque está en riesgo nuestras vidas por sacar una hora".

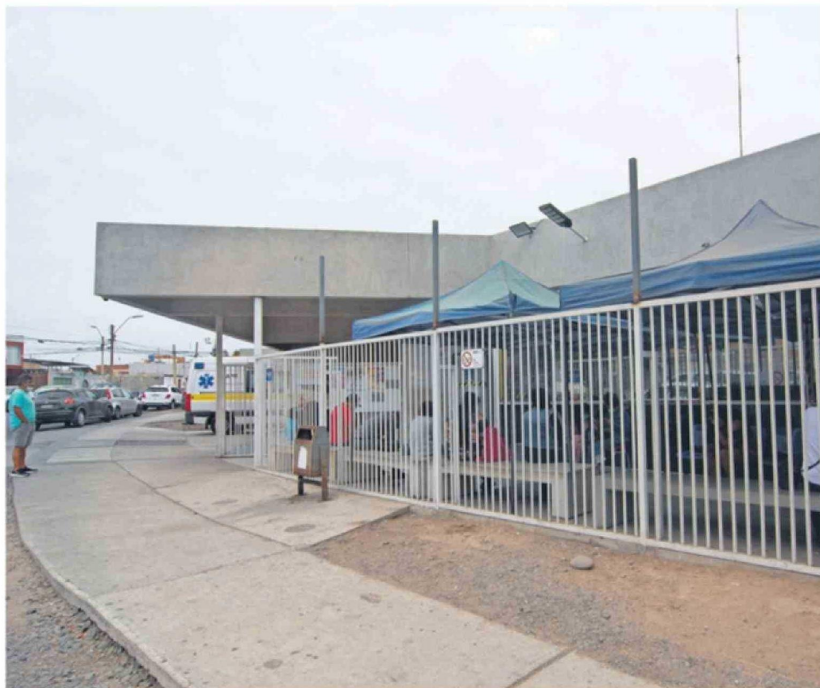
Ante esta solicitud, el

alcalde de Arica, Orlando Vargas anunció que realizarán un Plan de Visitas a los cesfam.

Por su parte, la afectada planteó que acuden a sacar horas de forma presencial para asegurar una atención. "Nos dicen que hay código QR, pero hay muchos adultos mayores que no saben usar el código, también nos dicen que hay un call center pero no contestan".

Ante esta situación, la Disam informó que según el protocolo institucional de SOME en APS, los usuarios pueden solicitar una hora de atención de forma presencial o a través de la plataforma ministerial Telesalud. Mientras que en zona rural, también de forma presencial y por el banner en la página apsmuniarica.cl.

Asimismo, explicaron que, "desde que se habilitó la plataforma Telesalud en Cesfam Iris Veliz se han recibido 33.341 solicitudes para Odontólogo, Matrona, Enfermera, entre otros, y de estas, se han



SE RECOMIENDA A LOS USUARIOS PREFERIR LOS SARS EN CASO DE URGENCIAS

cerrado 10.558 solicitudes de atención médica".

Respecto a la atención de Telesalud recalcaron que se prioriza mediante un triaje clínico remoto realizado por profesionales del Cesfam, quienes evalúan la urgencia de la solicitud enviada a través de Telesalud.gob.cl en un plazo de 72 horas. Este sistema ordena las deman-

## 24

**de julio se habilitó la plataforma Telesalud en el Cesfam Iris Véliz para los usuarios.**

das según criterios médicos para determinar si se requiere atención presencial, teleconsulta o gestión administrativa.

"A pesar de la implementación de Telesalud, las filas matutinas persisten debido a una alta demanda, inasistencia de pacientes, brechas generacionales y limitaciones de infraestructura. ☹️"