

[FRANCISCA GALLEGOS, SUBSECRETARIA DE SERVICIOS SOCIALES:]

# “Esperamos durante junio o julio inaugurar Quellón que ya está listo”

Carolina Larenas Faúndez  
 carolina.larenas@laestrellachiloie.cl

Para formar parte de la inauguración del primer centro de cuidados comunitarios de la provincia llegó hasta Chiloé la subsecretaría de Servicios Sociales del Ministerio de Desarrollo Social y Familia, Francisca Gallegos, en la que resaltó los desafíos del Sistema Nacional de Apoyos y Cuidados para este 2025.

La pronta puesta en marcha de centros de estas características, destinados a apoyar a las personas que están a cargo del cuidado de otras, en las comunas de Quellón y Quinchao también fue destacada por la socióloga.

**-¿Qué representa para Chiloé inaugurar el primer centro de cuidados?**

-Nosotros estamos trabajando por mandato del Presidente Gabriel Boric en avanzar en instalar una red de servicios para las personas que cuidan, todos conocemos a alguien que cuida o que ha sido cuidado. Acá en la región existirían más de 60 mil personas que estarían dedicadas a las tareas de cuidados, ya tenemos identificadas a 8.800 y, por tanto, estamos trabajando en poder entregarles servicios que sean de manera oportuna y que permitan poder resolver sus necesidades.

**-¿Para acceder a estos beneficios las personas deben estar inscritas en algún servicio?**

-Para ser parte de Chile Cuida la puerta de entrada es la credencial de las personas cuidadoras y para ser parte de ella se pueden inscribir en el Registro Social de Hogares, ya sea a través de las oficinas de cualquier municipio o directamente en la página [Registrosocial.gob.cl](http://Registrosocial.gob.cl) y con ello obtienen la credencial que les sirve para tener atención preferente poder acceder a los beneficios de la red de em-

Personera del Ministerio de Desarrollo Social y Familia habló sobre los centros de cuidados que se sumarán a Curaco de Vélez, comenzando a mediados de año con el del sur de la Isla y después Quinchao. Comprometió tres albergues en la provincia para personas en situación de calle.

FOTOS: CEDIDAS



LA SOCIÓLOGA PARTICIPÓ DE LA INAUGURACIÓN DEL CENTRO COMUNITARIOS EN CURACO DE VÉLEZ.



DESTAPE DE LA PLACA DEL RECINTO CURACANO JUNTO A UNA USUARIA.

presas Chile Cuida y también para poder ser parte de las nóminas de nuestros programas.

**-¿Las personas que quieren acceder a este programa deben cumplir algún requisito?**

-El principal requisito es ser cuidador o cuidadora no remunerado; es decir, estar dedicado al cuidado de otro, no recibir una remuneración y nosotros con sus datos hacemos la validación y, posteriormente, pueden recibir el certificado digital o la credencial física.

**-En el caso de Curaco de Vélez, ¿cuál es el beneficio que tendrá para la comunidad?**

-Chile Cuida está construyendo y ampliando la Red de Servicios de Cuidados y una de las líneas de trabajo son los centros de cuidados, la meta presidencial es poder llegar a la construcción de 100 centros a lo largo de todo Chile, con Curaco de Vélez hemos inaugurado el centro número 19 y es el segundo de la re-

gión, inauguramos en Fresa el primer centro y también el primero de la Red de Chile Cuida en el Archipiélago de Chiloé. Bernardita, una persona que cuida a su esposo que tiene alzhéimer y párkinson nos contaba que tenía algunos servicios en su domicilio, pero que le hacía falta una red de atenciones, un lugar donde ir para conocer gente, para participar de programas de emprendimientos, para atender su salud mental y, justamente, los centros Chile Cuida buscan hacerse cargo de esa realidad; es decir, construir barrios que cuidan, a los cuales Bernardita pueda ir, recibir asistencia, atenciones, servicios, atención psicológica y en el mismo lugar su esposo pueda acompañarla porque va a ser atendido también por un equipo profesional dedicado al manejo de su enfermedad.

**-¿Dentro de los centros restantes hay considerados otros en Chiloé?**

-Claro que sí, nosotros

prontamente vendremos a Quellón a su pronta inauguración, seguiremos con Quinchao y ya estamos *ad portas* de avanzar en las primeras piedras de Puerto Montt y Calbuco. Nosotros esperamos durante el mes de junio o julio inaugurar Quellón que ya está listo y Quinchao. Las personas que forman parte de estos centros deben primero ser parte de Chile Cuida con la credencial y después cuando los centros estén listos, acercarse.

**-¿Cómo ha impactado el trabajo de estos centros?**

-El primer centro que inauguramos fue en la Región de Arica y Parinacota hace un año, hace poquito tuvimos la oportunidad de regresar y las personas que asisten al centro nos cuentan que esta es la iniciativa más potente para sus vidas, por primera vez tienen un lugar en su comunidad, en sus barrios, tienen un lugar en el cual ser cuidadora no es un problema; además, tienen servicios que le cam-

bian la vida, les permiten tener una mejor salud mental, conformar redes de apoyo, se sienten menos solas y además pueden participar de programas de emprendimiento. Los centros de acá van a tener resolución sanitaria en sus cocinas y, por lo tanto, van a poder desarrollar acciones para fortalecer ingresos autónomos. Entonces vemos que es un programa efectivo, que le cambia la vida a las personas y permite hacerles cargo de una realidad que históricamente ha sido invisible.

**-Invisible para muchos también es la situación de las personas en situación de calle. En lo que va del otoño en Chiloé han muerto al menos cuatro. ¿Cómo se está trabajando en eso?**

-Nosotros sabemos que la situación de calle es una de las caras más duras de la pobreza y de la vulnerabilidad y, por tanto, justamente durante el invierno nosotros fortalecemos todo el esfuerzo que existe en materia de situación de calle. Sabemos que acá en la región existirían 841 personas en situación de calle y estamos trabajando fuertemente para fortalecer la cobertura de los programas y nosotros esperamos contar con 8 albergues dentro de la Región de Los Lagos: dos en Puerto Montt, tres en Osorno, en Ancud, en Quellón y en Castro. Además, estamos avan-

zando en la instalación de las Rutas Sociales y Rutas Protege; es decir, que son rutas que funcionan todo el año y además Rutas Médicas y viviendas compartidas y albergues para tener a niños y niñas. La inversión total en la región es de 740 millones de pesos en programas para personas en situación de calle.

**-¿Cuándo deberían comenzar a funcionar los albergues?**

-Los albergues empiezan a funcionar paulatinamente en la medida que avanza el invierno, nosotros todos los días recibimos un reporte de la ocupación de la noche anterior. Y en función de la demanda que se está generando, nosotros vamos avanzando en la medida que se vaya requiriendo.

**-¿Qué rol tienen los municipios en este trabajo?**

-Tanto en las políticas de situación de calle, como en todos los programas que nosotros desarrollamos necesitamos una red de colaboradores públicos y privados y acá es fundamental la coordinación que nosotros hacemos con los municipios; por ejemplo, en el caso de los centros Chile Cuida son los municipios los que ejecutan el programa, en el caso de los albergues y rutas sociales varios de ellos están ejecutados con municipios y otros, por organizaciones de la sociedad civil. ☺