

Tobalaba, Manquehue y Los Leones: **las estaciones de Metro donde más se paga con tarjetas**

■ En dos meses de operación, el nuevo mecanismo alcanzó el 6,80% de las preferencias. Por ahora, predomina el pago tradicional (64,05%) y el QR (29,15%).

POR SOFÍA FUENTES

El 13 de febrero, entró en vigor una alternativa que permite a los pasajeros del Metro de Santiago y el Tren Nos-Estación Central. Se trata del pago con tarjetas bancarias Visa y Mastercard.

La iniciativa, denominada "Pago Ágil", es una alianza entre el Ministerio de Transportes, el Directorio de Transporte Público Metropolitano, EFE, Metro y actores del sector privado. Su objetivo es llevar tecnología de pagos al transporte público, facilitando

que los pasajeros viajen de forma más simple y segura.

A más de dos meses de la habilitación del pago con tarjetas, el sistema suma más de 5,5 millones de transacciones procesadas, de acuerdo con cifras entregadas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones a DF.

Las estaciones líderes

Según datos de Metro, que consideran el período que va entre el 13 de febrero y el 21 de abril, cinco estaciones concentran la mayor cantidad



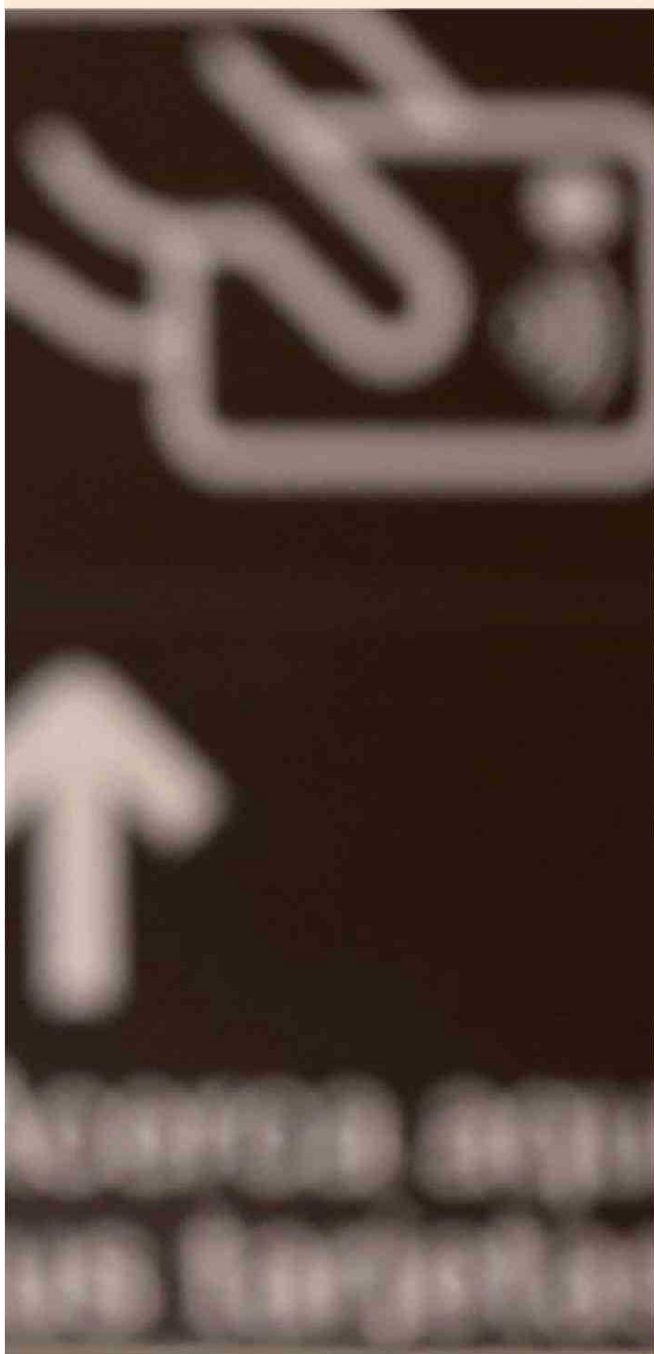
de pagos con este mecanismo, todas pertenecientes a la Línea 1.

En primer lugar, se ubicó Tobalaba con más de 289.073 transacciones, lo que representó un 5,46% del total. Le siguió Manquehue, con 195.463 operaciones (3,62%); en tercer lugar, Los Leones, con más de 190.468 pagos (3,53%). En cuarto puesto apareció

Universidad de Chile, con 188.513 transacciones (cerca del 3,5%), y en quinto lugar, Estación Central, con 148.856 operaciones (2,76%).

En promedio, se reportaron cerca de 60 mil transacciones diarias, en un esquema donde el pago tradicional aún domina con un 64,05% del total de validaciones, seguido por el QR

Según datos del Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones, se han realizado 5,5 millones de transacciones desde que inició "Pago Ágil".



(29,15%) y Pago Ágil-EMV (tarjetas de débito, crédito y prepago), que alcanza un 6,80%, según cifras de la entidad estatal.

Crecimiento

El director de sector público de Mastercard en Chile, Nicolás Costa, sostuvo que “hemos visto un

crecimiento de 18% comparando la primera quincena de marzo con la de abril, lo cual demuestra una adopción del medio de pago en el Metro y el Tren Nos”.

Detalló que de los pagos que se realizan con plásticos Mastercard, sobre el 40% de ellos se hacen con tarjetas digitales, un número muy por encima de los 29% que se realizan en Latinoamérica y el Caribe.

En tanto, el gerente general de Visa Chile, Víctor Wipe, aseguró que en los pagos asociados a Visa “observamos un porcentaje mucho más alto que el promedio en el pago con tarjetas a través del celular, lo que refuerza que los chilenos privilegian cada vez más pagar de manera segura y sin fricciones”.

Hasta la fecha, el pago con sistema EMV no está disponible en buses de Red Movilidad, pero se proyecta que esté operativo hacia fines de 2026.

Costa, de Mastercard, aseguró que “creemos que una vez que esté disponible la tarifa integrada en los tres medios de transporte, la penetración del medio de pago debería ser sobre el 20%-25% de aquellos que pagan tarifa completa, tomando en cuenta nuestra experiencia en otros sistemas de transporte de Chile y la región”.

Asimismo, una serie de bancos locales tienen activa una promoción que premia el uso de las tarjetas de cada entidad en el Metro, devolviendo el 50% del valor del pasaje.

ATON