

## Telesalud fortalece acceso a la atención en Hospital de El Carmen

Como parte del proceso de modernización de la Red Asistencial, el Servicio de Salud Ñuble (SSÑ) destacó la consolidación de la estrategia Telesalud en la región, iniciativa que ya se encuentra presente en 23 establecimientos y que continúa ampliando su cobertura con la incorporación del Hospital Comunitario de Salud Familiar de El Carmen.

Desde su implementación, Telesalud ha permitido gestionar más de 485 mil solicitudes, correspondientes a más de 112 mil usuarios y usuarias, evidenciando la alta demanda por herramientas que faciliten el acceso a la atención de salud de manera oportuna y eficiente.

La directora del Servicio de Salud Ñuble, Elizabeth Abarca Triviño, valoró el impacto de esta estrategia,

asegurando: "Estamos avanzando hacia una red de salud más moderna, integrada y centrada en las personas. Telesalud es una herramienta que nos permite acercar la atención a la comunidad, facilitando la resolución de requerimientos sin necesidad de que las personas deban trasladarse, lo que mejora la oportunidad de respuesta y optimiza el trabajo de nuestros equipos".

La autoridad destacó que "actualmente, cerca de un 22,9% de las solicitudes se resuelven de manera remota, es decir, prácticamente 1 de cada 4 requerimientos puede resolverse sin que las personas deban trasladarse a un establecimiento de salud. Esto es especialmente relevante en comunas donde puede ser una barrera para acceder al sistema".

