

Fecha: 09-01-2026
Medio: El Llanquihue
Supl.: El Llanquihue
Tipo: Noticia general
Título: Cecosf de Puerta Sur funciona con un solo médico: debe atender a unos 35 mil usuarios

Pág.: 5
Cm2: 428,5

Tiraje: 6.200
Lectoría: 18.600
Favorabilidad: ☐ No Definida

Cecosf de Puerta Sur funciona con un solo médico: debe atender a unos 35 mil usuarios

DEMANDA. Salida de una profesional por licencias irregulares y un sumario administrativo redujeron drásticamente la atención. Vecinos acusan esperas desde la madrugada.

Fernanda Sandoval
cronica@diariollanquihue.cl

El Centro Comunitario de Salud Familiar (Cecosf) de Puerta Sur opera actualmente con apenas un solo médico, escenario que ha provocado una alta demanda insatisfecha y largos tiempos de espera por parte de los vecinos del sector, quienes durante los últimos días reportaron una saturación crítica en la entrega de horas clínicas.

El recinto cuenta formalmente con tres médicos destinados a responder a las necesidades del sector. No obstante, durante las últimas semanas se ejecutaron ajustes en el equipo profesional, lo que mermó la dotación operativa vigente. Una de las profesionales, identificada como Mayra de la Fuente, finalizó su vínculo laboral a fines de diciembre en el marco de un caso asociado a licencias médicas irregulares, caso por el que fue formalizada y quedó en prisión preventiva. En paralelo, un segundo profesional se mantiene bajo sumario administrativo por salidas al extranjero, coyuntura que

“Tenemos un médico de reemplazo que comenzaría a trabajar a partir del lunes, lo que permitiría avanzar hacia la normalización”

Miguel Aravena,
director de Salud Municipal

mantiene al centro funcionando con un único facultativo en atención directa.

El déficit se agudizó este martes 6 de enero, cuando se registró una alta concurrencia de usuarios en el centro de salud. La presidenta de la junta de vecinos de Puerta Sur, Noemí Allendes, detalló que “había entre 150 y 200 personas esperando atención y solo se entregaron 40 números, lo que refleja la sobrecarga que enfrenta el centro”.

FILAS DE MADRUGADA

Ante la escasa oferta, los vecinos acuden desde la madrugada para intentar acceder a una hora médica, ya que la entrega de números se concentra únicamente durante la mañana y se agota rápidamente. Pasadas

las primeras horas del día, el acceso a la atención se vuelve prácticamente inviable, lo que ha incrementado la molestia entre los usuarios del Cecosf.

Por su parte, Miguel Aravena, director de Salud Municipal, confirmó que mientras se resuelven estos procesos administrativos, el centro ha debido funcionar con un solo profesional médico, lo que ha impactado directamente en la capacidad de atención diaria. Asimismo, informó que ya se encuentra en marcha un proceso de reposición del cargo vacante. “Tenemos un médico de reemplazo que comenzaría a trabajar a partir del lunes, lo que permitiría avanzar hacia la normalización del servicio”, dijo.

MODERNIZACIÓN

Paralelamente, el director de Salud Municipal precisó que durante el 2025 se implementó un sistema de agenda abierta en los centros dependientes del municipio. Esta iniciativa comenzará a operar este año en el Cecosf de Puerta Sur, el último recinto en incorporarse a esta modalidad. “Este sistema permite que las personas



ASÍ LUCÍA ESTE MARTES EL RECINTO DE SALUD UBICADO EN LA POBLACIÓN PUERTA SUR DE PUERTO MONTT.

puedan acceder a horas sin necesidad de llegar de madrugada, además de fortalecer la atención mediante telemedicina y atención telemática, medida impulsada por el alcalde Rodrigo Wainrath para toda la red de salud”, manifestó.

Pese a estas medidas, los vecinos del sector mantienen su preocupación frente a la continuidad del servicio, al advertir que la alta demanda supera la capacidad actual del re-

cinto y que muchos usuarios deben regresar a sus hogares sin atención. La situación ha generado un clima de incertidumbre, especialmente entre personas mayores, madres con niños pequeños y trabajadores que no pueden destinar varias horas del día para esperar un cupo. El Cecosf de Puerta Sur se creó con la intención de atender a una población estimada de 5.000 usuarios. Sin embargo, actualmente Puerta

Sur cuenta con una población de entre 30.000 a 35.000 personas que se atienden en el centro de salud, de las cuales a diario llegan cerca de 200 personas a solicitar hora. El establecimiento recibe usuarios provenientes de amplios sectores del territorio, desde la población Fresia hasta el sector de Las Quemadas, donde existe un Cecosf de igual o menor tamaño que no logra absorber la demanda. <3



INFORMA INICIO DE UN PROCESO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA SEGÚN LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 30 BIS DE LA LEY 19.300, EN EL MARCO DE LA EVALUACIÓN AMBIENTAL DE LA DECLARACIÓN DE IMPACTO AMBIENTAL DEL PROYECTO “PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS SERVIDAS PUERTO MONTT”

Con fecha 31 de diciembre de 2025 y mediante Resolución Exenta N°202510001244 del Servicio de Evaluación Ambiental Región de Los Lagos, en el marco del procedimiento de evaluación ambiental del proyecto “Planta de Tratamiento de Aguas Servidas Puerto Montt”, presentado con fecha 16 de octubre de 2025 por Aguas Santiago Norte S.A, se ha resuelto iniciar un proceso de participación ciudadana por un plazo de 20 días hábiles, según lo establecido en el artículo 30 bis de la Ley N° 19.300.