



**Calderón dice que han apoyado a empresas de distinto tamaño a mejorar sus procesos digitales.**

ManageEngine ofrece soluciones gratuitas y escalables

# El paso a paso para lograr la digitalización

Para empresas enfocadas en la última milla, hay disponibles herramientas tecnológicas que permiten administrar de manera centralizada los celulares y tablets de los conductores.

NICOLAS HEUFEMANN

**E**n Chile, las pymes representan más del 98% de las empresas y generan cerca del 65% del empleo formal, siendo un motor clave de la economía. Sin embargo, muchas enfrentan un desafío: cómo digitalizar sus operaciones sin grandes presupuestos ni equipos técnicos especializados.

ManageEngine, división de Zoho Corporation, busca acompañarlas en ese proceso con soluciones tecnológicas que se pueden usar de forma gratuita y que permiten crecer paso a paso según las necesidades del negocio. "ManageEngine ofrece ediciones gratuitas de productos clave, incluyendo Endpoint Central, que permite gestionar hasta 25 dispositivos sin costo. Esto es ideal para pequeñas empresas que quieren dar sus primeros pasos y luego escalar a medida que sus necesidades evolucionan", explica Wilson Calderón, director técnico asociado para Latinoamérica.

Un ejemplo concreto son las pymes de delivery o última milla, que tienen repartidores trabajando en distintas zonas. Para ellas, la compañía ofrece herramientas que permiten administrar de manera centralizada los celulares y tablets de los conductores. "En la práctica, esto significa que el equipo puede solucionar problemas de manera remota, actualizar aplicaciones como mapas de navegación o sistemas de despacho, proteger los dispositivos con funciones de seguridad y aplicar actualizaciones. Todo esto evita interrupciones, mejora la coordinación y ofrece una mejor experiencia a los trabajadores, sin aumentar los costos", comenta Calderón.

De manera similar, en empresas de transporte o flotas, las áreas de soporte pueden mantener y controlar computadores y celulares del personal desde una sola consola. "Esto permite resolver problemas a distancia, instalar o actualizar aplicaciones en todos los dispositivos a la vez y aplicar políticas básicas de seguridad, como exigir contraseñas o bloquear programas que no estén relacionados con el trabajo", detalla el ejecutivo. Así, un chofer que enfrenta una falla técnica en plena ruta no necesita regresar a la oficina, evitando pérdidas de tiempo y manteniendo la operación activa".

La seguridad de la información también es un tema prioritario. Para muchas pymes, proteger datos sensibles de clientes o de la propia empresa es cada vez más urgente. Según Calderón, las soluciones de ManageEngine funcionan "como un escudo integral para todos los dispositivos conectados a la red de la empresa, desde computadores hasta celulares". Esas herramientas revisan los equipos en busca de vulnerabilidades, aplican parches de seguridad de forma automática y priorizan los riesgos más críticos, permitiendo a la pyme actuar de manera rápida y eficiente.

Aunque la compañía trabaja con sectores como banca, retail y gobierno, la experiencia también beneficia a las pymes. "En Chile hemos apoyado a empresas de diferentes tamaños a mejorar sus procesos digitales, reforzar la seguridad y alinear la tecnología con sus objetivos de negocio. Nuestra meta es que puedan ser más competitivas, cumplir con las regulaciones y crecer de manera sostenible", agrega el ejecutivo.

Con estas herramientas gratuitas y escalables, las pymes pueden probar, aprender y sumar funciones a medida que crecen. La digitalización deja de ser un obstáculo para convertirse en un aliado que permite organizar mejor la operación, cuidar la información y ofrecer un mejor servicio a los clientes, acercando la tecnología a empresas que mueven la economía local.

#### ManageEngine

• Web: [www.manageengine.com/latam](http://www.manageengine.com/latam)  
 Contacto: Dennis Solano Mail: [dennis.solano@zohocorp.com](mailto:dennis.solano@zohocorp.com) Instagram: @manageengine




**AMIGOS FERIANOS, ALMACENEROS, EMPRENDEDORES Y PYMES**

**VISÍTANOS Y COMPRA CON ESPECTACULARES DESCUENTOS**

**RESERVA TU STAND ¡NO TE QUEDES FUERA!**

**LUNES 01 DE SEPTIEMBRE**  
**10:00 A 20:00 HRS.**

**CLUB HÍPICO DE SANTIAGO**  
**SECTOR QUINCHOS**